

DAFTAR PUSTAKA

- F. Syahrani, D. R. (2019). Penerapan Lean Healthcare Untuk Mereduksi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi Pada Depo Farmasi Merpati RSUP Dr. Kariadi Semarang. *Industrial Engineering Online Journal*, Vol. 7 No.4.
- Ferdias, I. (2017). Implementasi Lean Healthcare dan Root Cause Analysis Dalam Mereduksi Waktu Pelayanan Unit Rawat Jalan di RSKB Diponegoro Dua Satu Klaten. *J@TI Undip*.
- Gaspersz, V., & Fontana, A. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor: Vinchrsto Publication.
- Ira Setyaningsih. (2013). Analisis kualitas pelayanan rumah sakit terhadap pasien menggunakan pendekatan lean servperf (lean service dan service performance). *Spektrum Industri*, 11(2g), 117–242.
- Isnain, S. K., & Karningsih, P. D. (2016). Perancangan Perbaikan Proses Produksi Komponen Bodi Mobil Daihatsu dengan Lean Manufacturing di PT. "XYZ". *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*, Vol.3 No.2.
- Krisnanto, S. H., Wicaksono, P. A., & Rinawati, D. I. (2018). Perancangan Model Layanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit untuk Mengurangi Waktu Antrian pada Pelayanan Obat di Farmasi (Studi Kasus : RSUD Dr.Adhyatama, MPH Kota Semarang). *Industrial Engineering Online Journal*, 7(1), 1–12
- Kuswardana, A., Eka, N., & Natsir, H. (2017). Analisis Penyebab Kecelakaan Kerja Menggunakan Metode RCA (Fishbone Diagram Method And 5 – Why Analysis) di PT . PAL Indonesia. *Conference on Safety Engineering and Its Application*, (2581), 6.
- Indonesia, M. K. R., 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No.129 tentang Tingkat Standar Pelayanan Rumah Sakit*, Indonesia: s.n.
- Pratama, A. (2017). Analisis Pemborosan Waktu dengan Menggunakan Pendekatan Lean Manufacturing di CV. Atina Engineering. *JBPTUNIKOMPP*.
- R. Nuraina, N. Khoiriyah & Nurwidiana. (2019). Pendekatan Lean Helathcare Untuk Meminimasi Waktu Tunggu Pelayanan Puskesmas Bangetayu Menggunakan Root Cause Analysis dan Value Stream Mapping. *Perpustakaan Teknologi Industri Unissula*.

- Sari, I. M. (2018). Pendekatan Lean Hospital Untuk Mengidentifikasi *Waste* Kritis di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Wates. *Repository UMY*.
- Syahroni, F. R. (2015). *Mereduksi Waste Berdasarkan Kpi Manufaktur Untuk Meningkatkan Performansi Produksi Susu Pasteurisasi Dengan Pendekatan Lean Six Sigma*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember
- Usman, I., & Ardiyana, M. (2017). Lean Hospital Management, Studi Empirik pada Layanan Gawat Darurat. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan / Journal of Theory and Applied Management*, 10(3), 257
- Vera Devani, S. N. S., 2018. Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Menggunakan Pendekatan Lean Healthcare Di Poliklinik Kandungan Dan Poliklinik Anak. *JISI Umj*, pp. Vol 5, No. 2.

