

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA)	ii
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS)	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Perumusan Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Tujuan	15
1.5 Manfaat	15
1.6 Sistematika Penulisan	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	17
2.1 Tinjauan Pustaka.....	17
2.3 Landasan Teori.....	25
2.2.1 Rumah Sakit.....	25
2.2.2 Organisasi Farmasi Rumah Sakit.....	25
2.2.3 Unsur – unsur Manajemen Farmasi.....	27
2.2.4 Konsep Lean.....	33
2.2.5 Pemborosan (<i>Waste</i>).....	37
2.2.6 Value Stream Mapping.....	39
2.2.7 Metode Borda.....	43
2.2.8 <i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	44
2.2.9 <i>Rapid Process Improvement Workshop (RPIW)</i>	46
2.2.10 <i>Workload Indicator Staff Need (WISN)</i>	48
2.3 Hipotesis dan Kerangka Teoritis.....	49
2.3.1 Hipotesis.....	49
2.3.2 Kerangka Teoritis.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Obyek Penelitian.....	51
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.3 Pengujian Hipotesa.....	52
3.4 Metode Analisis.....	52
3.5 Pembahasan.....	52
3.6 Penarikan Kesimpulan.....	53
3.7 Diagram Alir.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Pengumpulan Data	54
4.1.1 SOP Alur Pelayanan Resep Rawat Jalan.....	54
4.1.2 Waktu Proses Setiap Aktivitas	55
4.1.3 Jumlah petugas dan waktu kerja.....	56
4.1.4 Jumlah Resep Pasien Rawat Jalan Instalasi Farmasi.....	57
4.1.5 Hasil Kuesioner Peringkat Pemborosan (<i>Waste</i>).....	57
4.2 Pengolahan Data	58
4.2.1 Identifikasi Pemborosan (<i>waste</i>)	58
4.2.2 <i>Current Value Stream Mapping</i>	60
4.2.3 Identifikasi Jenis Pemborosan (<i>waste</i>)	62
4.2.4 Identifikasi <i>Critical Waste</i>	63
4.2.5 Identifikasi <i>Process Cycle Efficiency</i> (PCE).....	65
4.3 Analisa dan Interpretasi	67
4.3.1 <i>Value Stream Mapping</i>	67
4.3.2 <i>Process Cycle Efficiency</i>	68
4.3.3 <i>Root Cause Analysis</i>	68
4.3.4 Perancangan <i>Rapid Proces Improvement Workshop</i> (RPIW).....	80
4.4 Estimasi Hasil Perbaikan	94
4.5 <i>Future State Mapping</i>	101
4.6 Analisa Perbandingan <i>Current state mapping</i> dan <i>future state mapping</i>	103
4.7 Pembuktian Hipotesa	104
BAB V PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	107

DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	111



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	21
Tabel 2.2 Perbandingan Prinsip Lean manufacturing, Lean Service dan Lean Healthcare	36
Tabel 2.3 Perbandingan jenis pemborosan pada bidang manufaktur, jasa dan kesehatan	38
Tabel 2.4 Simbol Proses	41
Tabel 2.5 Simbol Material	42
Tabel 2.6 Simbol Informasi	42
Tabel 2.7 Simbol Umum	43
Tabel 4.1 Rekapitulasi waktu per aktivitas petugas	55
Tabel 4.2 Lanjutan Tabel Rekapitulasi Waktu Per Aktivitas	56
Tabel 4.3 Jumlah Resep Pasein Rawat Jalan Tahun 2019	57
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Peringkat Pemborosan	58
Tabel 4.5 Identifikasi <i>waste</i> pada setiap aktivitas	59
Tabel 4.6 Rekapitulasi Perhitungan <i>Waste</i> Kritis dengan Metode Borda	64
Tabel 4.7 Rekapitulasi Perhitungan <i>Current Process Cycle Efficiency</i>	65
Tabel 4.8 Analisa RCA pada <i>waste waiting</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Analisa RCA pada <i>waste waiting</i> lanjutan	76
Tabel 4.10 Analisa RCA pada <i>waste waiting</i> lanjutan	77
Tabel 4.11 Analisa RCA pada <i>waste transportation</i>	77
Tabel 4.12 Analisa RCA pada <i>waste motions</i>	78
Tabel 4.13 Analisa RCA Pada <i>Waste Inventory</i>	79
Tabel 4.14 Pembuatan Solusi Perbaikan Menggunakan (RPIW)	80
Tabel 4.15 Pembuatan Solusi Perbaikan Menggunakan (RPIW) lanjutan	81
Tabel 4.16 Pembuatan Solusi Perbaikan Menggunakan (RPIW) lanjutan	82
Tabel 4.17 Uraian Aktivitas Petugas Penerimaan Resep	86
Tabel 4.18 Hasil Standar beban kerja petugas penerimaan resep	86
Tabel 4.19 Perhitungan Standar kelonggaran petugas penerimaan resep	87
Tabel 4.20 Perhitungan Jumlah Petugas penerimaan resep	87
Tabel 4.21 Uraian Aktivitas Petugas Etiket	88

Tabel 4.22 Hasil Standar Beban Kerja Petugas Etiket	88
Tabel 4.23 Perhitungan Standar Kelonggaran Petugas Etiket.....	89
Tabel 4.24 Perhitungan Jumlah Petugas Etiket	89
Tabel 4.25 Uraian Aktivitas Petugas Dispensing	90
Tabel 4.26 Hasil Standar beban kerja petugas dispensing	90
Tabel 4.27 Perhitungan Standar kelonggaran petugas dispensing	91
Tabel 4.28 Perhitungan Jumlah Petugas dispensing	91
Tabel 4.29 Uraian Aktivitas Petugas Penyerahan Resep.....	92
Tabel 4.30 Hasil Standar beban kerja petugas dispensing	93
Tabel 4.31 Perhitungan Standar kelonggaran petugas dispensing	93
Tabel 4.32 Perhitungan Jumlah Petugas dispensing	94
Tabel 4.33 Estimasi Perbaikan Waktu <i>Non Value Added</i> pada Setiap Aktivitas .	95
Tabel 4.34 Estimasi Perbaikan Waktu <i>Neccesary But Non Value Added</i> pada Setiap Aktivitas	96
Tabel 4.35 Waktu Setiap Aktivitas Penerimaan Resep	97
Tabel 4.36 Waktu Setiap Aktivitas Pembuatan Etiket	97
Tabel 4.37 Waktu Setiap Aktivitas Pembuatan obat (<i>Dispensing</i>)	98
Tabel 4.38 Waktu Setiap Aktivitas Pembuatan obat (<i>Dispensing</i>)	98
Tabel 4.39 Waktu Perbaikan Setiap Aktivitas Penerimaan Resep	99
Tabel 4.40 Waktu Perbaikan Setiap Aktivitas Pembuatan Etiket	99
Tabel 4.41 Waktu Perbaikan Setiap Aktivitas Pembuatan obat (<i>Dispensing</i>) ...	100
Tabel 4.42 Waktu Perbaikan Setiap Aktivitas Penyerahaan Obat	100
Tabel 4.43 Perbandingan Estimasi Waktu Sebelum dan Setelah Perbaikan	101
Tabel 4.44 Perbandingan <i>Current State Mapping</i> dan <i>Future State Mapping</i> ...	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	50
Gambar 3.2 Diagram Alir	53
Gambar 4.3 Alur Pelayanan Instalasi Farmasi	60
Gambar 4.4 Current Value Stream Mapping.....	61
Gambar 4.5 Diagram Pareto Jumlah Pembobotan Waste.....	64
Gambar 4.6 Future State Mapping	102



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat perijinan Sekertariat Daerah.....	112
Lampiran 2 Rincian Tabel Identifikasi.....	114
Lampiran 3 Kuesioner.....	116
Lampiran 4 Waktu Proses Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan Sebelum Perbaikan.....	120
Lampiran 5 Waktu Proses Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan Sebelum Perbaikan.....	124



DAFTAR ISTILAH

SOP	: Standar Operasional Prosedur
VA	: <i>Value Added</i>
NVA	: <i>Non Value Added</i>
NNVA	: <i>Non Necessary Value Added</i>
PCE	: <i>Process Cycle Efficiency</i>
VSM	: <i>Value Stream Mapping</i>
RCA	: <i>Root Cause Analysis</i>
RPIW	: <i>Rapid Process Improvement Workshop</i>
WISN	: <i>Workload Indicator Staff Need</i>

