

**PENDEKATAN *LEAN HEALTHCARE* UNTUK MEMINIMASI
WAKTU TUNGGU INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH UNGARAN
KABUPATEN SEMARANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

ALIF PUTRA YUDA

31601501068

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2021

**PENDEKATAN *LEAN HEALTHCARE* UNTUK MEMINIMASI
WAKTU TUNGGU INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH UNGARAN
KABUPATEN SEMARANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar S1
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Sultan Agung



Disusun oleh:

ALIF PUTRA YUDA

31601501068

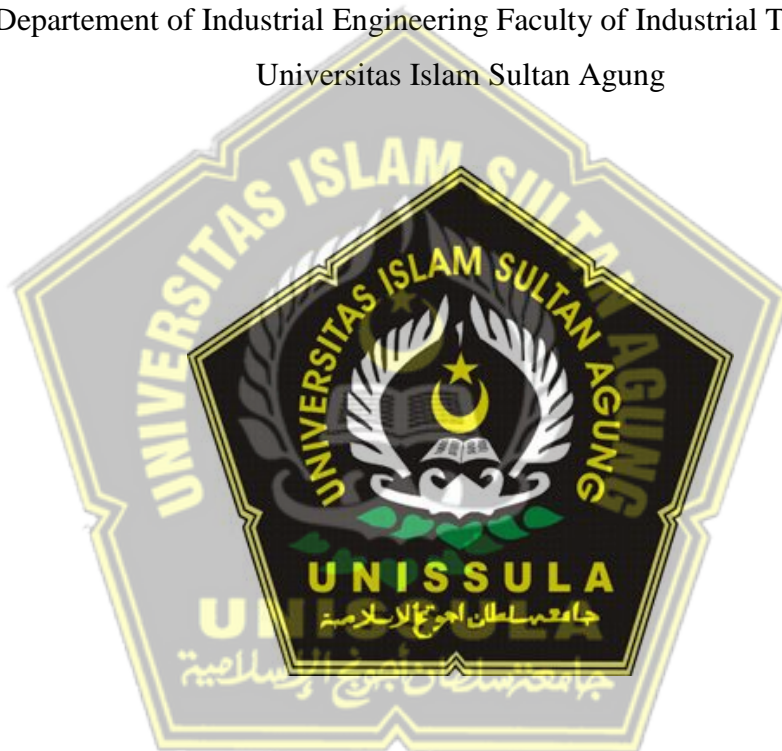
**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2021

**A LEAN HEALTHCARE APPROACH TO MINIMIZE
WAIT TIME OF DISPENSARY PROCESS IN UNGARAN
REGIONAL GENERAL HOSPITAL
SEMARANG REGENCY**

FINAL ASSIGNMENT

Proposed to complete the requirement to obtain a bachelor's degree (S1) at
Departement of Industrial Engineering Faculty of Industrial Technology,
Universitas Islam Sultan Agung



Arranged By :

ALIF PUTRA YUDA

NIM 31601501068

**INDUSTRIAL ENGINEERING DEPARTMENT
FACULTY OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY
SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY SEMARANG**

2021

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Pendekatan Lean Healthcare Untuk Meminimasi Waktu Tunggu Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran Kabupaten Semarang**” ini disusun oleh :

Nama : Alif Putra Yuda

NIM : 31601501068

Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 5 Agustus 2021



LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Pendekatan Lean Healthcare Untuk Meminimasi Waktu Tunggu Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran Kabupaten Semarang**” ini telah dipertahankan di depan

Hari : Kamis

Tanggal : 5 Agustus 2021

TIM PENGUJI

Anggota I

Digitally signed by
Brav Deva Bernadhi
Date:2021.08.20
14:12:57 +07'00'

Brav Deva Bernadhi, ST.MT

NIK. 06-3012-8601

Anggota II

Digitally signed
by Eli Mas'idah
Date:
2021.08.20
13:42:49 +07'00'

Ir. Hj. Eli Mas'idah, M.T

NIK. 0615066601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri

Irwan Sukendar,ST, MT.IPM

NIDN. 0010017601

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alif Putra Yuda
NIM : 31601501068
Judul Tugas Akhir : PENDEKATAN LEAN HEALTHCARE UNTUK
MEMINIMASI WAKTU TUNGGU INSTALASI FARMASI
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
UNGERAN KABUPATEN SEMARANG

Dengan bahwa ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis dicu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka, dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa judul Tugas Akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, Juli 2021

Yang menyatakan



Alif Putra Yuda

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu”

(QS Al-Baaqarah ; 216)

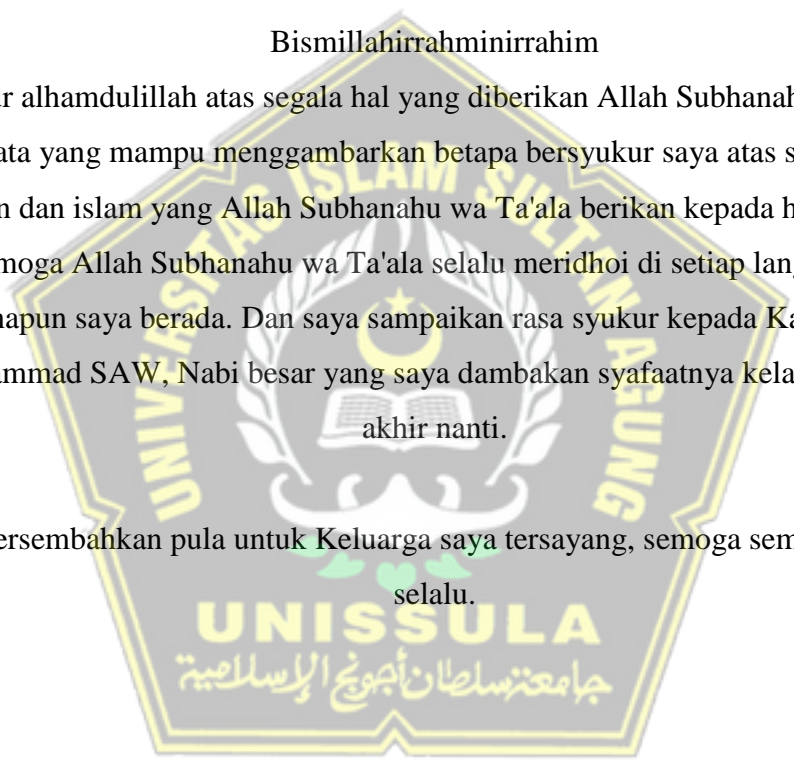
“Everyday may not be good, but there is something good in everyday”

Bismillahirrahminirrahim

Syukur alhamdulillah atas segala hal yang diberikan Allah Subhanahu wa Ta'ala, tiada kata yang mampu menggambarkan betapa bersyukur saya atas segala nikmat iman dan islam yang Allah Subhanahu wa Ta'ala berikan kepada hambanya.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala selalu meridhoi di setiap langkah dan dimanapun saya berada. Dan saya sampaikan rasa syukur kepada Kanjeng Nabi Muhammad SAW, Nabi besar yang saya dambakan syafaatnya kelak di yaumul akhir nanti.

Kupersembahkan pula untuk Keluarga saya tersayang, semoga semua bahagia selalu.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, taufik, serta ridho-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “Pendekatan Lean Healthcare Untuk Meminimasi Waktu Tunggu Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran Kabupaten Semarang”. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Selama penyusunan Laporan tugas akhir ini, banyak bantuan seperti bimbingan, motivasi, saran dan doa yang saya dan dapatkan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati, tak lupa penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih yang mendalam kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ilmu dan kasih sayang-Nya.
2. Orang Tua saya, terimakasih atas semua pengorbanan, dukungan, semangat dan doa – doa yang tiap hari dipanjatkan.
3. Ibu Dr,Novi Marlyana,ST,.MT dan Ibu Nuzulia Khoiriyah,ST,. MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, bimbingan, serta saran. Mohon maaf atas segala kesalahan, kekhilafan, dan keterbatasan saya yang saya miliki.
4. Bapak Irwan Sukendar,ST, MT.IPM.ASEAN.Eng dan Bapak Brav Deva Bernadhi, ST.MT dan Ibu Ir.Eli Mas’idah, M.T. selaku dosen penguji yang bersedia memberi masukan berupa saran dan kritik untuk memperbaiki penyusunan laporan tugas akhir saya.
5. Bapak Ibu dosen Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung yang telah membimbing dan mengajar selama perkuliahan.
6. Seluruh karyawan farmasi RSUD Ungaran terutama para petugas rawat jalan yang telah membantu saya dalam memberikan informasi untuk penelitian Tugas Akhir ini dan membimbing saya selama penelitian.
7. Teman – teman Teknik Industri 2015 yang telah menemani selama 4 tahun, terima kasih atas semua kebersamaan, doa, motivasi.

8. Untuk Roselina Dwi Nuraina yang sudah membantu saya mengambil data penelitian di farmasi RSUD Ungaran.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan tugas akhir ini, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan. Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat dikembangkan kembali dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr,wb.

Semarang, Juli 2021

Penulis

