DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN v

ABSTRAKSI vi

INTISARI viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Manfaat Penelitian 5

BAB II KAJIAN PUSTAKA 6

2.1 Pengertian Manajemen SDM 6

2.1.1 Fungsi-fungsi Manajemen SDM 7

2.2 Insentif 9

2.2.1 Pengertian Insentif 9
2.2.2 Teori-teori Insentif 10
2.2.3 Jenis Insentif 12
2.2.4 Tujuan Pemberian Insentif 14
2.2.5 Program Insentif yang Efektif..... 15
2.2.6 Perhitungan dan Pertimbangan Pemberian Insentif 16
2.3 Kepuasan Kerja 20
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 20
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja 21
2.3.3 Penyebab Kepuasan Kerja 23
2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 24
2.3.5 Aspek Dalam Kepuasan Kerja..... 27
2.4 Kinerja 28
2.4.1 Pengertian Kinerja 28
2.4.2 Kinerja Individu (Karyawan) 30
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... 33
2.4.4 Pengukuran Kinerja 35
2.5 Penelitian Terdahulu 36
2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis 37
2.6.1 Pemberian Insentif Material dan Kepuasan Kerja 37
2.6.2 Pemberian Insentif Non Material dan Kepuasan Kerja 37
2.6.3 Pemberian Insentif Material dan Kinerja SDM 38
2.6.4 Pemberian Insentif Non Material dan Kinerja SDM 39

2.6.5 Kepuasan Kerja dan Kinerja SDM 40

2.7 Kerangka Penelitian 41

BAB III METODE PENELITIAN 41

3.1 Jenis Penelitian 42

3.2 Populasi dan Sampel 42

3.3 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data 43

3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 43

3.5 Pengujian Kualitas Data 45

3.5.1. Uji Validitas 45

3.5.2 Uji Reliabilitas 45

3.6. Uji Asumsi Klasik 46

3.6.1 Uji Normalitas 46

3.6.2 Uji Multikolinieritas 46

3.6.3 Uji Heterokedastisitas 46

3.7 Metode Analisis Data..... 47

3.7.1 Uji t 47

3.7.2 Uji Regresi Berganda Dengan Analisis Jalur (*Path Analysis*) 48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 50

4.1 Deskripsi Objek Penelitian 50

4.1.1 Gambaran Umum PT. Tapa Samodra Mas 50

4.1.2 Struktur Organisasi PT. Tapa Samodra Mas..... 50

4.2 Karakteristik Responden 51

4.3 Uji Kualitas Data 56

4.3.1 Uji Validitas 59

4.3.2 Uji Reliabilitas 60

4.4 Uji Asumsi Klasik 61

4.4.1 Uji Normalitas 61

4.4.2 Uji Multikolinieritas 62

4.4.3 Uji Heterokedastisitas 62

4.5 Uji Analisis Data 63

4.4.1 Uji Pengaruh Langsung Dengan Uji T 63

4.4.2 Uji Analisis Berganda Dengan Analisis Jalur (*Path Analysis*) 65

4.6 Pembahasan 68

4.6.1 Pengaruh Pemberian Insentif Material Terhadap Kepuasan Kerja 68

4.6.2 Pengaruh Pemberian Insentif Non Material Terhadap Kepuasan Kerja 69

4.6.3 Pengaruh Pemberian Insentif Material Terhadap Kinerja SDM 70

4.6.4 Pengaruh Pemberian Insentif Non Material Terhadap Kinerja SDM 71

4.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja SDM 71

4.6.6 Pengaruh Pemberian Pemberian Insentif Material dan Non Material Terhadap Kinerja SDM Melalui Kepuasan Kerja 72

4.6.6.1 Pengaruh Pemberian Pemberian Insentif Material Terhadap Kinerja SDM Melalui Kepuasan Kerja..... 72

4.6.6.2 Pengaruh Pemberian Pemberian Insentif Non Material Terhadap Kinerja SDM Melalui Kepuasan Kerja..... 73

BAB V PENUTUP 75

5.1 Kesimpulan 75

5.2 Keterbatasan..... 76

5.2 Saran 77

DAFTAR PUSTAKA 78

LAMPIRAN 79