

**PENINGKATAN KINERJA BISNIS MELALUI *VALUE
CREATION* DAN *RELATIONAL CAPABILITIES* SERTA
*MARKET KNOWLEDGE COMPETENCE***

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Miftakhul Huda

NIM: 30401612232

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

SEMARANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENINGKATAN KINERJA BISNIS MELALUI *VALUE*
CREATION DAN *RELATIONAL CAPABILITIES* SERTA *MARKET*
*KNOWLEDGE COMPETENCE***

Disusun Oleh:

Miftakhul Huda

30401612232

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
UNISSULA
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 17 April 2021



Dr. Mulyana, SE, M. Si
NIDN 0607056003

**PENINGKATAN KINERJA BISNIS MELALUI *VALUE*
CREATION DAN *RELATIONAL CAPABILITIES* SERTA *MARKET*
*KNOWLEDGE COMPETENCE***

**Disusun Oleh:
Miftakhul Huda
30401612232**

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada Tanggal, 23 April 2021

Pembimbing



Dr. Mulyana, SE, M. Si
NIDN.0607056003

Penguji I



Zaenudin, SE., MM
NIK.210492031

Penguji II



Drs. H. Noor Kholis, MM
NIK. 210489017

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Tanggal, 23 April 2021

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang menyatakan serta bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftakhul Huda

NIM : 30401612232

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Dengan pernyataan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah berupa skripsi dengan judul:

“PENINGKATAN KINERJA BISNIS MELALUI *VALUE CREATION, RELATIONAL CAPABILITIES* DAN *MARKET KNOWLEDGE COMPETENCE*”

Merupakan karya yang dalamnya tidak terdapat tindakan-tindakan plagiasi yang dapat menyalahi kaidah penulisan karya tulis ilmiah penelitian. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti tindakan plagiasi yang menyalahi aturan maka peneliti bersedia menerima konsekuensi yang ditetapkan pihak Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Semarang, 18 Agustus 2021



Miftakhul Huda

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Berbuat baiklah tanpa perlu alasan."

"Jika orang lain bisa, maka aku juga bisa."

"Setiap kesulitan selalu ada kemudahan."

Setiap masalah pasti ada solusi."

Karya tulis berupa Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tuaku yang tidak henti-hentinya menyemangati dan mendoakan di setiap langkahku, saudaraku, serta temanku yang selalu memberikan support.

