

**PENGARUH *GREEN MARKETING* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP MINAT BELI ULANG MELALUI
CITRA MEREK**

(Studi Pada Konsumen Geprek Benu di Kota Semarang)

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Fathur Darmawan

NIM: 30401612155

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *GREEN MARKETING* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP MINAT BELI ULANG MELALUI CITRA MEREK

Disusun Oleh:

Fathur Darmawan

NIM: 30401612155

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 19 April 2021

Pembimbing,



Dra.Hj. Alifah Ratnawati, MM
NIK. 210489017

**PENGARUH *GREEN MARKETING* DAN *ELECTRONIC WORD*
OF MOUTH TERHADAP MINAT BELI ULANG MELALUI
CITRA MEREK**

**Disusun Oleh:
Fathur Darmawan
30401612155**

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada Tanggal, 23 April 2021

Pembimbing

Dra.Hj. Alifah Ratnawati, MM
NIK. 210489017

Penguji I

Dr. Mulyana, SE, M. Si
NIDN.0607056003

Penguji II

Dra.Sri Ayuni, M.Si
NIDK. 8931110021

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Tanggal, 23 April 2021

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang menyatakan serta bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fathur Darmawan

NIM : 30401612155

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Dengan pernyataan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah berupa skripsi dengan judul:

**“PENGARUH *GREEN MARKETING* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
TERHADAP MINAT BELI ULANG MELALUI CITRA MEREK
(Studi Pada Konsumen Geprek Benu di Kota Semarang)”**

Merupakan karya yang dalamnya tidak terdapat tindakan – tindakan plagiasi yang dapat menyalahi kaidah penulisan karya tulis ilmiah penelitian. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti tindakan plagiasi yang menyalahi aturan maka peneliti bersedia menerima konsekuensi yang ditetapkan pihak Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 18 Agustus 2021



Fathur Darmawan

MOTTO

Tetap semangat, perjuangan baru saja dimulai yakin dan jalani...

Seseorang yang kuat adalah seseorang yang tetap berusaha meskipun keadaan semakin sulit...

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Ayah dan Ibu

Seluruh Teman-Teman Seperjuangan FE Manajemen

