

**MEMBANGUN HUBUNGAN *CUSTOMER ORIENTATION*  
MELALUI *ADAPTIVE SELLING* DAN *SALESMANSHIP SKILL*  
TERHADAP *SALES PERFORMANCE* PADA PT. PHAPROS**

**SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1  
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:**

**Alif Via Zuraida**

**NIM: 30401612072**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEMARANG**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

# MEMBANGUN HUBUNGAN *CUSTOMER ORIENTATION* MELALUI *ADAPTIVE SELLING* DAN *SALESMANSHIP SKILL* TERHADAP *SALES* *PERFORMANCE* PADA PT PHAPROS SEMARANG

Disusun Oleh:

Alif Via Zuraida NIM: 30401612072

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 4 Agustus 2021

Pembimbing,



Dr. H. Asyhari, SE, MM

NIK. 210491022

## HALAMAN PERSETUJUAN

### MEMBANGUN HUBUNGAN *CUSTOMER ORIENTATION* MELALUI *ADAPTIVE SELLING* DAN *SALESMANSHIP SKILL* TERHADAP *SALES PERFORMANCE* PADA PT. PHAPROS SEMARANG

Disusun Oleh:  
Alif Via Zuraida 30401612072

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada Tanggal, 11 Agustus 2021

Pembimbing



Dr.H. Asyhari, SE, MM.  
NIK.210491022

Digitally signed by DR.  
Asyhari, MM  
Date: 2021.08.14 22:22:32  
+07'00'

Penguji I



Dr. Marno Nugroho, MM  
NIK. 210491025

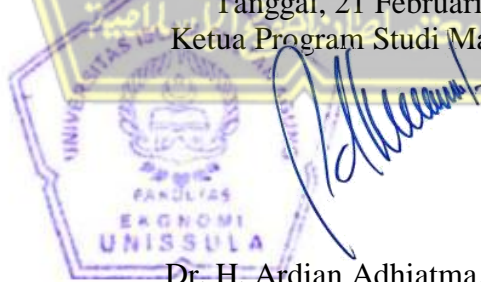
Digitally signed by Marno Nugroho,Dr.E Date: 2021.08.1510:51:55 +07'00'

Penguji II



Dra. Sri Ayni, Msi.  
NIK. 220493036

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Tanggal, 21 Februari 2020  
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM  
NIK. 210499042

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang menyatakan serta bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Via Zuraida

NIM : 30401612072

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Dengan pernyataan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah berupa skripsi dengan judul:

**“MEMBANGUN HUBUNGAN CUSTOMER ORIENTATION MELALUI  
ADAPTIVE SELLING DAN SALESMANSHIP SKILL TERHADAP SALES  
PERFORMANCE PADA PT PHAPROS SEMARANG”**

Merupakan karya yang dalamnya tidak terdapat tindakan – tindakan plagiasi yang dapat menyalahi kaidah penulisan karya tulis ilmiah penelitian. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti tindakan plagiasi yang menyalahi aturan maka peneliti bersedia menerima konsekuensi yang ditetapkan pihak Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 20 Agustus 2021



Alif Via Zuraida