

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Suatu human relations dalam perusahaan merupakan bagian terpenting untuk mencapai kelancaran kerja karyawan dan faktor terpenting juga untuk pencapaian tujuan yang diinginkan oleh suatu perusahaan.

Agar proses kerjasama dalam rangka pencapaian tujuan dapat berhasil dengan baik maka dibutuhkan adanya suatu hubungan kerja diantara anggota organisasi.

Dalam hal ini diperlukan kecakapan seorang pemimpin dalam mengorganisir anggotanya untuk bekerjasama seirama dan setujuan yang telah mereka sepakati bersama.

Dimana human relations ini berupa hubungan kerja di antara para karyawan yaitu hubungan yang terjalin antara atasan dengan bawahan, hubungan atasan dengan atasan dan hubungan bawahan dengan bawahan yang lain, maka hubungan ini perlu pembinaan serta pemeliharaan sehingga akhirnya hubungan ini dapat menunjang kegiatan kerja dalam organisasi.

Dalam hubungannya dengan kelancaran kerja bagi karyawan selain human relations, yang dapat mempengaruhi kelancaran kerja dari karyawan perlu adanya situasi lingkungan kerja yang baik dan yang menyenangkan yang diberikan oleh perusahaan. Meskipun masalah ini penting dan besar pengaruhnya, namun masih banyak perusahaan/instansi yang saat ini kurang memperhatikan masalah ini.

Dengan situasi lingkungan kerja yang mendukung diharapkan akan timbul efektivitas dan efisiensi kerja karyawan yang nantinya akan berpengaruh di dalam pelaksanaan tugasnya sehingga akan memperlancar kerja dari para karyawan itu sendiri.

Pertimbangan penulis memilih atau menghubungkan human relations dan lingkungan kerja dengan kelancaran kerja ini adalah bahwa salah satu faktor untuk keberhasilan kelancaran kerja apabila dalam organisasi dapat dibina dan dipelihara suatu human relations yang baik dan ditunjang dengan adanya situasi lingkungan kerja yang menyenangkan. Sebab apabila dalam organisasi tidak terdapat suatu human relations yang harmonis dan baik serta lingkungan kerja yang mendukung, maka aktivitas organisasi dalam rangka pencapaian tujuan tidak akan berjalan dengan baik pula.

Berdasarkan alasan di atas, maka penulis merasa tertarik untuk meneliti dan mengungkapkannya melalui judul skripsi ini "ANALISIS PENGARUH HUMAN RELATIONS DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KELANCARAN KERJA KARYAWAN PADA PT. ISANTI UNGARAN KABUPATEN SEMARANG."

## **1.2. Perumusan Masalah**

Human relations dan lingkungan kerja yang harmonis dan serasi, diharapkan dapat meningkatkan kelancaran kerja para karyawan. Permasalahan-permasalahan yang ada atau dihadapi dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Apakah ada pengaruh human relations terhadap kelancaran kerja karyawan pada PT. ISANTI ?

- b. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kelancaran kerja karyawan pada PT. ISANTI ?
- c. Apakah ada pengaruh human relations dan lingkungan kerja terhadap kelancaran kerja karyawan pada PT. ISANTI ?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian yang penulis lakukan penyusunan skripsi ini diharapkan mempunyai tujuan sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh human relations terhadap kelancaran kerja karyawan pada PT. ISANTI
- b. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja terhadap kelancaran kerja karyawan pada PT. ISANTI
- c. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh human relations dan lingkungan kerja terhadap kelancaran kerja karyawan pada PT. ISANTI.

### 1.4. Kegunaan Penelitian

- a. Bagi penulis

Sebagai bahan pengalaman yang akan menambah pengetahuan penulis yang mungkin akan berguna apabila terjun dalam masyarakat.

- b. Bagi perusahaan

Sebagai informasi bagi pimpinan perusahaan untuk menentukan langkah selanjutnya sehubungan bagaimana menciptakan human relations yang baik dan lingkungan kerja yang menyenangkan bagi karyawan.