

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAKSI..... | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian..... | 3 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 4 |
| 2.1. Pengertian Human Relations..... | 4 |
| 2.2. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 4 |
| 2.3. Pengertian Kelancaran Kerja..... | 5 |
| 2.4. Hubungan Human Relations dan Lingkungan Kerja dengan Kelancaran Kerja Karyawan | 6 |
| 2.5. Kerangka Pemikiran | 8 |
| 2.6. Hipotesa..... | 10 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | 12 |
| 3.1. | Jenis Penelitian | 12 |
| 3.2. | Lokasi Penelitian | 12 |
| 3.3. | Populasi dan Sampel..... | 12 |
| 3.4. | Metode Pengumpulan Data | 12 |
| 3.5. | Sumber Data | 13 |
| 3.6. | Definisi Operasional | 14 |
| 3.7. | Metode Analisis Data | 18 |
| BAB IV | GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 23 |
| 4.1. | Sejarah Berdirinya dan Perkembangan PT. ISANTI..... | 23 |
| 4.2. | Struktur Organisasi | 24 |
| 4.3. | Tenaga Kerja Serta Jaminan Kerja | 29 |
| 4.4. | Produksi..... | 31 |
| 4.5. | Pemasaran..... | 33 |
| BAB V | ANALISIS DATA..... | 34 |
| 5.1. | Analisis Kualitatif | 34 |
| 5.1.1. | Human relations | 34 |
| 5.1.2. | Lingkungan Kerja..... | 39 |
| 5.1.3. | Kelancaran Kerja Karyawan..... | 44 |
| 5.2. | Analisis Kuantitatif..... | 49 |
| 5.2.1. | Regresi Berganda | 49 |
| 5.2.2. | Korelasi Rank Spearman..... | 50 |
| 5.2.3. | Korelasi Berganda | 51 |

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 5.2.4. Koefisien Determinasi..... | 52 |
| 5.2.5. Tes Hipotesis..... | 52 |
| BAB VI PENUTUP | 57 |
| 6.1. Kesimpulan | 57 |
| 6.2. Saran-saran | 58 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

