

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN 1	ii
HALAMAN PENGESAHAN 2.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iiiv
HALAMAN PERSETUJUAN FAKULTAS	v
HALAMAN PERSETUJUAN UNIVERSITAS.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRAK	ix
INTISARI	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Kinerja Karyawan	9
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3. <i>Organization Citizenship Behavior</i>	12

2.1.4. Gaya Kepemimpinan	13
2.2. Hipotesis	14
2.2.1. Pengaruh <i>Organization Citizenship Behavior</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	14
2.2.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	15
2.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	16
2.2.4. Pengaruh <i>Organization Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.2.5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.3. Kerangka Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Jenis Penelitian	20
3.2. Populasi dan Sampel	20
3.2.1. Populasi.....	20
3.2.2. Sampel	21
3.3. Sumber dan Jenis Data	21
3.3.1. Data Primer	21
3.3.2. Data Sekunder.....	22
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4.1. Metode Wawancara.....	22
3.4.2. Metode Kuesioner	23
3.5. Variabel dan Indikator.....	24
3.6. Metode Analisis Data.....	25

3.7.	Uji Instrumen Penelitian.....	26
3.7.1	Uji Validitas	26
3.7.2	Uji Reliabilitas	26
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.8.1	Uji Normalitas	27
3.8.2	Uji Multikolonieritas	27
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	28
3.9	Analisis Data	28
3.9.1	Analisis Metode Path Analysis.....	28
3.9.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.9.3	Uji t.....	30
3.9.4	Koefisien Determinasi.....	30
3.9.5	Uji Sobel Test.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	36
4.2.1	<i>Organization Citizenship Behavior</i>	37
4.2.2	Gaya Kepemimpinan.....	38
4.2.3	Kepuasan Kerja.....	39
4.2.4	Kinerja Karyawan	40
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	41
4.3.1	Uji Validitas	41
4.3.2	Uji Reliabilitas	43

4.4	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.4.1	Uji Normalitas	44
4.4.2	Uji Multikolinearitas	46
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	47
4.5	Hasil Analisis Data.....	48
4.5.1	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	49
4.5.2	Analisi Regresi Linier Berganda	49
4.5.3	Uji t.....	51
4.5.4	Analisis Determinasi (R ²)	54
4.5.5	Uji Sobel	55
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V PENUTUP.....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran	66
5.3	Keterbatasan Penelitian	67
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN