

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
INTISARI.....	vii
MOTTO.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori yang Mendasari Penelitian.....	14

2.2	Variabel – Variabel Penelitian	16
2.2.1	Perilaku Pengguna.....	16
2.2.2	Metode UTAUT (<i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology</i>).....	17
2.2.3	Ekspektasi Kinerja	17
2.2.4	Ekspektasi Usaha	18
2.2.5	Pengaruh Sosial	19
2.2.6	Kondisi Yang Memfasilitasi	20
2.2.7	Minat Pemanfaatan.....	21
2.3	Penelitian Terdahulu.....	21
2.4	Pengembangan Hipotesis	26
2.4.1	Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Pemanfaatan	26
2.4.2	Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Pemanfaatan.....	27
2.4.3	Pengaruh Pengaruh Sosial terhadap Minat Pemanfaatan	28
2.4.4	Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Minat Pemanfaatan	29
2.4.5	Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	30
2.4.6	Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	31
2.4.7	Pengaruh Sosial terhadap Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	32

2.4.8	Pengaruh Kondisi Yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	33
2.4.9	Pengaruh Minat Pemanfaatan terhadap Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	34
2.4.10	Pengaruh Minat Pemanfaatan dalam Memediasi Hubungan Ekspektasi Kinerja dengan Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	36
2.4.11	Pengaruh Minat Pemanfaatan dalam Memediasi Hubungan Ekpektasi Usaha dengan Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	37
2.4.12	Pengaruh Minat Pemanfaatan dalam Memediasi Hubungan Pengaruh Sosial dengan Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	38
2.4.13	Pengaruh Minat Pemanfaatan dalam Memediasi Hubungan Kondisi Yang Memfasilitasi dengan Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	39
2.5	Model Empirik Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....		56
3.1	Jenis Penelitian.....	56
3.2	Populasi dan Sampel	56
3.3	Sumber dan Jenis Data	57
3.4	Metode Pengumpulan Data	58
3.5	Variabel Penelitian dan Indikator.....	59
3.5.1	Variabel Penelitian	59
3.5.2	Indikator	59
3.6	Teknik Analisis.....	61

3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	61
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	62
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	62
3.6.4	Uji Regresi Linier Berganda	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		68
4.1	Gambaran Umum Responden	68
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	69
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	70
4.3	Analisis Data	77
4.3.1	Hasil Uji Kualitas Data	77
Model Pertama : Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial dan Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Minat Pemanfaatan		81
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
4.3.3	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Model Pertama..	82
4.3.4	Hasil Uji Kelayakan Model.....	84
4.3.5	Hasil Uji Hipotesis Model Pertama.....	86
Model Kedua : Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi yang Memfasilitasi dan Minat Pemanfaatan terhadap Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....		88

4.3.6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	88
4.3.7	Hasil Analisis Regresi Berganda Model Kedua.....	89
4.3.8	Hasil Uji Kelayakan Model.....	92
4.3.9	Hasil Uji Hipotesis Model Kedua	94
4.3.10	Hasil Uji <i>Sobel Test</i>	96
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
4.4.1	Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Pemanfaatan	105
4.4.2	Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Pemanfaatan	106
4.4.3	Pengaruh Pengaruh Sosial terhadap Minat Pemanfaatan	107
4.4.4	Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Minat Pemanfaatan	108
4.4.5	Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	109
4.4.6	Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	110
4.4.7	Pengaruh Pengaruh Sosial terhadap Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	111
4.4.8	Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	112
4.4.9	Pengaruh Minat Pemanfaatan terhadap Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	113
4.4.10	Pengaruh Minat Pemanfaatan dalam Memediasi Hubungan Ekspektasi Kinerja dengan Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	115

4.4.11	Pengaruh Minat Pemanfaatan dalam Memediasi Hubungan Ekpektasi Usaha dengan Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	116
4.4.12	Pengaruh Minat Pemanfaatan dalam Memediasi Hubungan Pengaruh Sosial dengan Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	117
4.4.13	Pengaruh Minat Pemanfaatan dalam Memediasi Hubungan Kondisi Yang Memfasilitasi dengan Perilaku Pengguna Sistem Keuangan Desa.....	118
BAB V PENUTUP.....		124
5.1	Kesimpulan.....	124
5.2	Implikasi.....	126
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	128
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....		129
LAMPIRAN.....		132



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Matriks Kabupaten Semarang Tahun 2015 - 2019	4
Tabel 1. 2 Matriks Capaian Kinerja Kabupaten Semarang Tahun 2019.....	4
Tabel 2. 1 Ringkasan Hasil Riset Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Indikator.....	60
Tabel 4. 1 Data Kuesioner Responden	68
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Ekspektasi Kinerja	71
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Ekspektasi Usaha	72
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pengaruh Sosial.....	73
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kondisi Yang Memfasilitasi	74
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Minat Pemanfaatan.....	75
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Perilaku Pengguna.....	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Ekspektasi Kinerja	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Ekspektasi Usaha	77
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Pengaruh Sosial.....	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kondisi Yang Memfasilitasi	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Minat Pemanfaatan	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Perilaku Pengguna Siskeudes.....	79
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas	80

Tabel 4. 18 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Model Pertama.....	81
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinieritas Model Pertama.....	81
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Pertama.....	82
Tabel 4. 21 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model Pertama	83
Tabel 4. 25 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Model Kedua.....	88
Tabel 4. 26 Hasil Uji Multikolinieritas Model Kedua.....	88
Tabel 4. 27 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Kedua	89
Tabel 4. 28 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model Kedua.....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Empirik	41
Gambar 4. 1 Efek Mediasi Minat Pemanfaatan pada Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Perilaku Pengguna Siskeudes.....	96
Gambar 4. 2 Perhitungsn <i>Sobel Test</i> pada Efek Mediasi Pertama	97
Gambar 4. 3 Efek Mediasi Minat Pemanfaatan pada Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Perilaku Pengguna Siskeudes.....	99
Gambar 4. 4 Perhitungan <i>Sobel Test</i> pada Efek Mediasi Kedua Kedua	99
Gambar 4. 5 Efek Mediasi Minat Pemanfaatan pada Pengaruh Sosial terhadap Perilaku Pengguna Siskeudes	101
Gambar 4. 6 Perhitungan <i>Sobel Test</i> pada Efek Mediasi Ketiga	101
Gambar 4. 7 Efek Mediasi Minat Pemanfaatan pada Pengaruh Kondisi Yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Pengguna Siskeudes.....	103
Gambar 4. 8 Perhitungan <i>Sobel Test</i> pada Efek Mediasi Keempat.....	104