

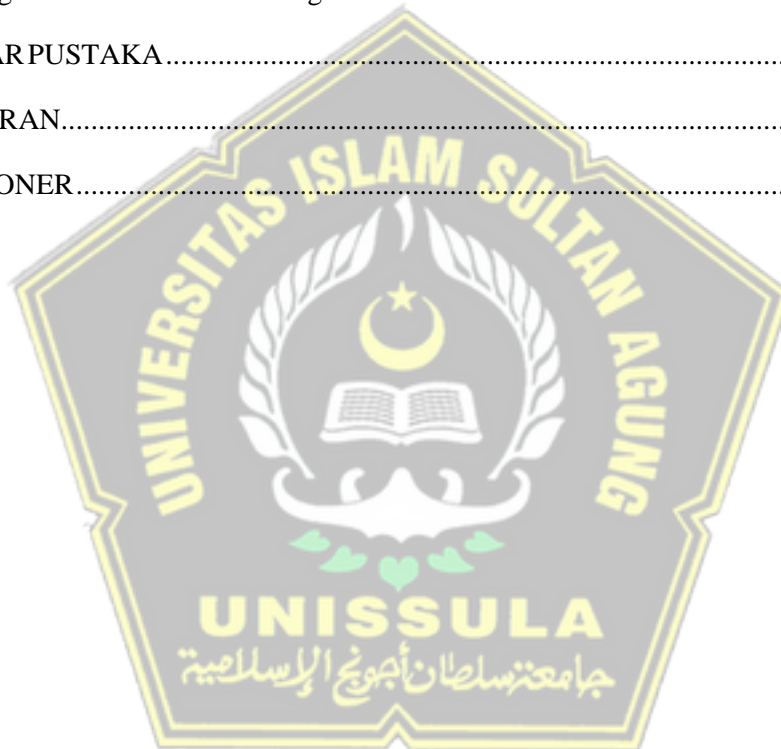
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	1
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined. i
ABSTRACT.....	ix
INTISARI	x
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined. i
BAB PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	8
2.1.2 <i>Teori Pelayanan Publik</i>	9
2.2 Variabel Penelitian	12
2.2.1 <i>Perpajakan</i>	12
2.2.2 <i>E-Billing</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <i>E-Filling</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 <i>E-SPT</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 <i>Kepatuhan Wajib Pajak</i>	14
2.3 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Penelitian	19
2.5 Pengembangan Hipotesis	20
2.5.1 <i>Pengaruh Penerapan e-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</i>	20
2.5.2 <i>Pengaruh Penerapan e-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</i>	21
2.5.3 <i>Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.3 Sumber dan Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Variabel dan Indikator	27
3.6 Teknik Analisis	28
3.6.1 <i>Statistik Deskriptif</i>	28
3.6.2 <i>Uji Kualitas Data</i>	29
3.6.2.1 <i>Uji Validitas</i>	29
3.6.2.2 <i>Uji Reliabilitas</i>	29

3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	29
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	29
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.6.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	31
3.6.5 Uji Kelayakan Model.....	32
3.6.5.1 Uji F.....	29
3.6.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	29
3.6.6 Uji Hipotesis.....	33
3.6.6.1 Uji t.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Responden.....	35
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	38
4.2.1 E-Billing.....	39
4.2.2 E-Filling.....	39
4.2.3 E-SPT.....	39
4.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
4.3 Teknik Analisis.....	44
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	44
4.3.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	46
4.3.2.1 Hasil Uji Validitas.....	46
4.3.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.3.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	49
4.3.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
4.3.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.3.4 Hasil Regresi Linear Berganda.....	52

4.3.5 Hasil Uji Kelayakan Model.....	53
4.3.6 Hasil Uji Hipotesis.....	56
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Implikasi	62
5.3 Keterbatasan Penelitian	64
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69
KUESIONER.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian 19



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	26
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan NPWP	38
Tabel 4.5 Tanggapan Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai e-Billing (X1)	39
Tabel 4.6 Tanggapan Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai e-Filling (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Tanggapan Wajib Pajak Orang Pribadi e-SPT (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Tanggapan Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Descriptive Statistics	44
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas E-Billing	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas E-Filling	47
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas E-SPT	47
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	48
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Hasil Uji Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan F	55
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.21 Hasil Uji Parsial t.....	56



DAFTARLAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ekonomi..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Kanwil DJP Jawa Tengah 1 . **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian Lampiran 3 Kuesioner Penelitian71

Lampiran 4. Data Tabulasi.....77

Lampiran 5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....88

Lampiran 6. Hasil Uji Kualitas Data89

Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik92

Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda95

Lampiran 9. Hasil Uji Kualitas Data96

Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis97

