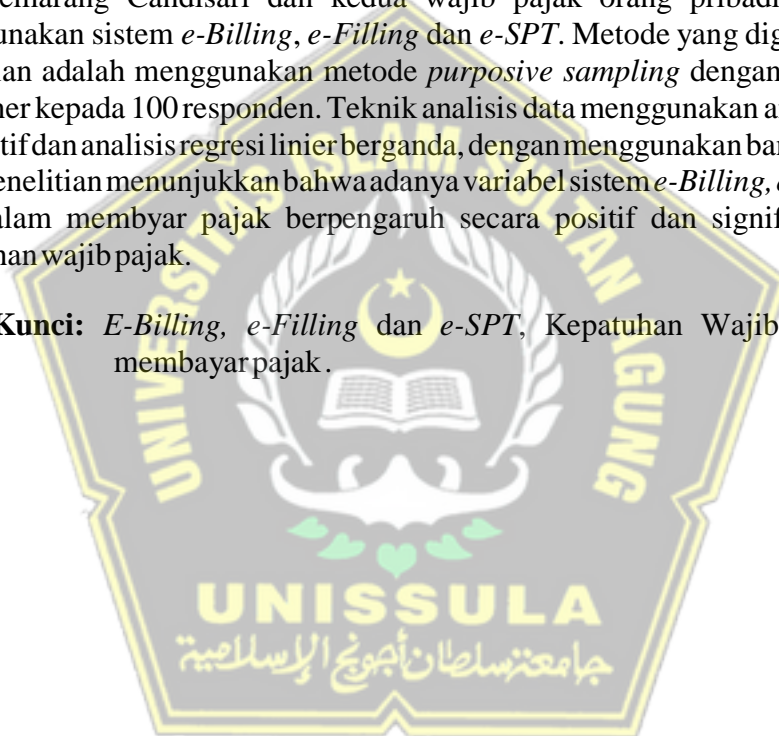


ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan sistem *e-Billing*, *e-Filling* dan *e-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Data penelitian menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner disebarikan secara langsung kepada responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi. Terdapat adanya karakteristik dalam memilih responden yaitu yang pertama wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Semarang Candisari dan kedua wajib pajak orang pribadi yang pernah menggunakan sistem *e-Billing*, *e-Filling* dan *e-SPT*. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah menggunakan metode *purposive sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda, dengan menggunakan bantuan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya variabel sistem *e-Billing*, *e-Filling* dan *e-SPT* dalam membyar pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *E-Billing*, *e-Filling* dan *e-SPT*, Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak.



ABSTRACT

This study aims to determine how the effect of the application of e-Billing, e-Filling and e-SPT systems on taxpayer compliance in paying taxes. The research data used primary data obtained by distributing questionnaires. Questionnaires were distributed directly and online to respondents who are individual taxpayers. There are characteristics in selecting respondents, namely the first is an individual taxpayer registered at the KPP Semarang Candisari and the second is an individual taxpayer who has used the e-Billing, e-Filling and e-SPT systems. The method used in this research is using purposive sampling method by distributing questionnaires to 100 respondents. The data analysis technique used descriptive statistical analysis and multiple linear regression analysis, using SPSS 25. The results showed that the existence of e-Billing, e-Filling and e-SPT system variables in paying taxes had a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *E-Billing, e-Filling and e-SPT, Taxpayer Compliance in paying taxes.*

