

ABSTRAK

Bengkel Bintang Terang merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang otomotif servis mobil, sepeda motor dan usaha dagang yang memiliki berbagai jenis produk *sparepart* ban mobil terlengkap di demak kota. Oleh karena itu dalam penjualan *sparepart* ban mobil juga mempunyai kendala yang harus dihadapi oleh Bengkel Bintang Terang. Salah satunya adalah seringkali Bengkel Bintang Terang mengalami penumpukan stok di gudang sehingga perlu adanya memanagement stok barang untuk dapat meningkatkan hasil penjualan dan dapat mengetahui dengan tepat jumlah produk ban mobil yang akan dijual, dengan begitu untuk menyelesaikan masalah tersebut maka diperlukannya sistem prediksi penjualan pada Bengkel Bintang Terang Demak. Untuk membuat sistem prediksi penulis menggunakan metode *double exponential smoothing* dari *holt*. Metode *double exponential smoothing* merupakan metode pemulusan yang mengandung nilai *trend* dengan menggunakan dua nilai parameter yaitu parameter α (alfa) dan parameter β (beta). Untuk mendapatkan nilai akurasi dengan kesalahan terkecil maka digunakan cara *trial and error* untuk mencari nilai α (alfa) dan β (beta). Dari penelitian ini setiap produk ban mempunyai α (alfa) dan β (beta) yang berbeda untuk produk dunlop memiliki nilai α 0,9 dan nilai β 0,3 kemudian untuk produk bridgestone memiliki nilai α 0,5 dan β 0,9 kemudian untuk produk gt radial memiliki nilai α 0,5 dan β 0,1

Kata kunci : sistem prediksi, bengkel, *sparepart* ban, *double exponential smoothing*.

ABSTRACT

Bengkel Bintang Terang is a business engaged in the automotive sector, servicing cars, motorcycles and trading businesses that have the most complete range of spare parts for car tires in Demak City. Therefore, in the sale of spare parts for car tires, there are alsoobstacles that must be faced by the bright star workshop. One of them is that the bright star workshop often experiences stock accumulation in the warehouse so it is necessary to manage the stock of goods to be able to increase sales results and be able to know the exact number of car tire products that will be sold, so to solve this problem it is necessary to have a sales prediction system at the bintang terang workshop to create a prediction system, the author uses the double exponential smoothing method from holt. The double exponential smoothing method is a smoothing method that contrains trend values using two parameter values, namely parameter α (alpha) and parameter β (beta). To get the accuracy value with the smallest error, a trial and error method is used to find the values of α (alpha) and β (beta). From this research, each tire product has a different α (alpha) and β (beta) for dunlop products which have a value of α 0,9 and a value of β 0,3 then for bridgestone products have a value of α 0,5 and β 0,9 then for the gt radial produk has a value of α 0,5 and β 0,1

Keywords : predictin system, repair shop, tire spare parts, *double exponential smoothing*.