

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada dasarnya, beroperasinya sebuah Perusahaan tidak lepas dari peran karyawan yang berpartisipasi memberikan jasa dan tenaga kerjanya. Hubungan antara Perusahaan dan Karyawan adalah dua hal yang tidak dapat dipisahkan karena menguntungkan satu sama lain, Perusahaan memberikan balas jasa berupa gaji yang besarnya telah disepakati oleh kedua belah pihak.

PT. Gotrans Logistics International cabang Semarang adalah Perusahaan yang terletak di Jalan Tugu Wijaya V No 1A Kawasan Industri Wijayakusuma Kelurahan Randugarut Kecamatan Tugu Kota Semarang. Perusahaan ini bergerak di bidang pengadaan barang dan pengiriman barang ke beberapa penjurus cabang yang ada di Indonesia.

Bagi PT. Gotrans Logistics International, Karyawan adalah aset Perusahaan yang paling berharga karena menjadi ujung tombak Perusahaan. Mengingat Perusahaan ini bergerak di bidang pengadaan dan pengiriman barang, peran Karyawan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan. Untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia ini pemilihan Karyawan terbaik dilakukan oleh PT. Gotrans Logistics International cabang Semarang dengan memberikan apresiasi kepada Karyawan yang terpilih. Penilaian ini juga digunakan untuk mengetahui tingkat pemahaman karyawan dalam melaksanakan pekerjaan serta untuk mengatasi kesulitan yang dihadapi setiap Karyawan.

Permasalahan yang ditemukan di PT. Gotrans Logistics International cabang Semarang adalah banyak waktu yang terfokuskan dalam menentukan Karyawan terbaik mengingat waktu yang dibutuhkan untuk penyeleksian adalah 1 hari (8 jam kerja) sehingga dapat mengganggu kewajiban pada pekerjaan utama. Berdasarkan permasalahan yang dimiliki PT. Gotrans Logistics International cabang Semarang,

maka dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik berbasis web dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis datanya

1.2 Perumusan Masalah

Setelah latar belakang diuraikan, timbul permasalahan yang akan diteliti dan dibahas dalam Tugas Akhir ini yaitu

- Membutuhkan waktu satu hari (8 jam kerja) dalam proses pemilihan karyawan terbaik di PT. Gotrans Logistics International cabang Semarang yang dilakukan tanpa menggunakan sebuah sistem aplikasi
- Banyaknya Karyawan sehingga menyulitkan proses pemilihan karyawan terbaik di PT. Gotrans Logistics International cabang Semarang

1.3 Pembatasan Masalah

Agar pembahasan tugas akhir ini tidak menyimpang dari apa yang diuraikan dari latar belakang dan perumusan masalah, maka diperlukan pembatasan masalah dalam penelitian ini :

- Sistem yang dibangun hanya untuk menentukan Karyawan Terbaik
- Kriteria penilaian didapatkan dari peraturan PT. Gotrans Logistics International Semarang

1.4 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah membantu PT. Gotrans Logistics International cabang Semarang dalam membangun aplikasi berbasis web untuk menentukan Karyawan terbaik menggunakan metode Analytical Hierarchy Process agar PT. Gotrans Logistics International cabang Semarang dapat melakukan penyeleksian dengan waktu yang lebih cepat yaitu 15 menit

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah memudahkan proses seleksi pemilihan karyawan terbaik di PT. Gotrans Logistics International cabang Semarang dengan menggunakan sistem pendukung keputusan berbasis web yang akan diimplementasikan untuk mempersingkat waktu penyeleksian dari delapan jam menjadi lima belas menit sehingga waktu penyeleksian tidak mengganggu pekerjaan utama

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penulisan tugas akhir ini, penulis membuat suatu sistematika yang terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN, pada bab ini penulis menjelaskan latar belakang dipilihnya judul “Pemilihan Karyawan Terbaik dengan metode Analytical Hierarchy Process di PT. Gotrans Logistics International cabang Semarang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI, bab ini berisi tentang dasar teori-teori yang berfungsi sebagai sumber informasi atau alat dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan, pengertian metode Analytical Hierarchy Process, dan tentang teori yang berhubungan atau diperlukan dalam pembuatan aplikasi pemilihan karyawan terbaik ini

BAB III : METODE PENELITIAN, pada bab metode penelitian ini berisi tentang mengapa penulis memilih metode Analytical Hierarchy Process ini digunakan dalam menyelesaikan masalah pemilihan karyawan terbaik di PT. Gotrans Logistics International cabang Semarang

BAB IV : HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN, pada bab ini penulis menjelaskan hasil penelitian yang telah dilakukan, implementasi sistem, dan melakukan pengujian sistem

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN, di bab terakhir ini memuat kesimpulan isi dan saran dari seluruh uraian pada bab-bab sebelumnya. Sehingga dapat bermanfaat dalam pengembangan selanjutnya

