

**Persepsi Konsumen Tentang Aplikasi dan Layanan
E-Commerce Shopee Di Kota Semarang**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Khadlel Nadhief

32801700021

Diajukan

Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi

Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Universitas Islam Sultan Agung

FAKULTAS BAHASA DAN ILMU KOMUNIKKASI

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khadlel Nadhief
NIM : 32801700021
Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi
Prodi : Ilmu Komunikasi

Bersama ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

“Persepsi Konsumen Tentang Aplikasi dan Layanan E-Commerce Shopee Di Kota Semarang”

Yaitu benar-benar murni dari hasil penelitian dan karya sendiri bukan merupakan dari skripsi maupun karya ilmiah milik orang lain. Adapun penggalan-penggalan maupun kalimat tertentu pada penyusunan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain, saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah-kaidah serta aturan etika penyusunan karya ilmiah, bilamana di kemudian hari ternyata Surat Pernyataan ini bertentangan dan tidak sesuai, saya bersedia menerima sanksi akademis berupa penarik gelar akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh untuk bisa dimanfaatkan sebagaimana mestinya.

Semarang, 30 Juli 2021

Yang Tertanda,



Khadlel Nadhief

NIM : 32801700021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Persepsi Konsumen Tentang Aplikasi dan Layanan
E-Commerce Shopee di Kota Semarang
Nama Penyusun : Khadlel Nadhief
NIM : 32801700021
Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi
Prodi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, 30 Juli 2021

Yang Tertanda,



Khadlel Nadhief

NIM : 32801700021

Dosen Pembimbing :

1. Trimannah, S.Sos., M.Si


(.....)

NIK : 21109008

2. Dian Marhaeni Kurdaningsih, S.Sos., M.Si


(.....)

NIK : 211108001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi



Kurniawan Yudhi Nugroho, S.Pd., M.Pd.

NIK. 210813021

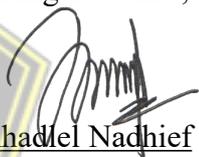
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Persepsi Konsumen Tentang Aplikasi dan Layanan
E-Commerce Shopee di Kota Semarang
Nama Penyusun : Khadhel Nadhief
NIM : 32801700021
Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi
Prodi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, 30 Juli 2021

Yang Tertanda,


Khadhel Nadhief

NIM : 32801700021

Dosen Penguji :

1. Mubarak, S.Sos., M.Si

NIK : 211108002


(.....)

2. Trimanah, S.Sos., M.Si

NIK : 21109008


(.....)

3. Dian Marhaeni Kurdaningsih, S.Sos., M.Si

NIK : 211108001


(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi



Kurniawan Yudhi Nugroho, S.Pd., M.Pd.

NIK. 210813021

MOTTO

“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?”

(Q.S Ar-Rahman)

“Bersyukur dulu baru bahagia, bukan malah bahagia dulu baru bersyukur, jangan sampai kebalik”

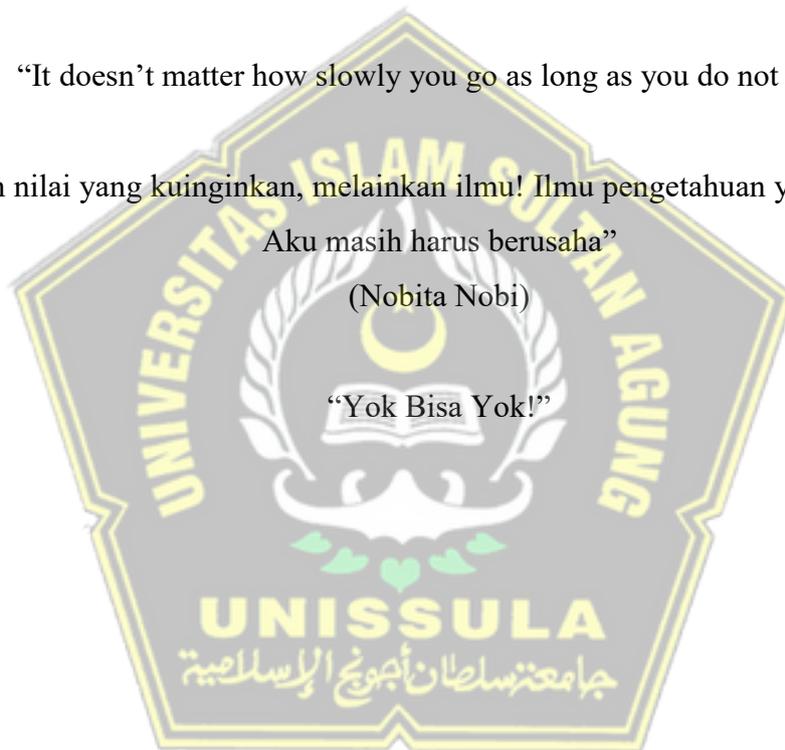
“It doesn't matter how slowly you go as long as you do not stop.”

“Bukan nilai yang kuinginkan, melainkan ilmu! Ilmu pengetahuan yang lebih jauh.

Aku masih harus berusaha”

(Nobita Nobi)

“Yok Bisa Yok!”



LEMBAR PERSEMBAHAN

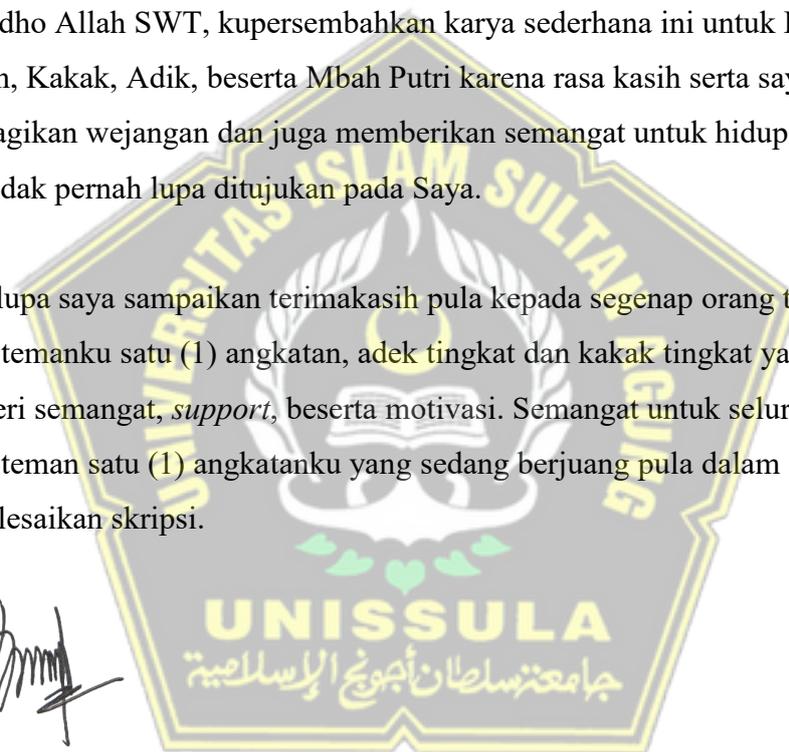
Alhamdulillah, Dengan mengucapkan rasa syukur yang berlimpah kepada Allah SWT, Sehingga perjalanan panjang selama menjalankan study ini sanggup hamba lewati dengan lancar dan mudah. Di dalam setiap sujud-ku selalu ku panjatkan doa supaya diberi kemudahan ketika kuliah dan di dalam menyusun laporan skripsi ini.

Atas ridho Allah SWT, kupersembahkan karya sederhana ini untuk Bapak, Mamah, Kakak, Adik, beserta Mbah Putri karena rasa kasih serta sayang, membagikan wejangan dan juga memberikan semangat untuk hidup beserta doa yang tidak pernah lupa ditujukan pada Saya.

Tidak lupa saya sampaikan terimakasih pula kepada segenap orang termasuk teman-temanku satu (1) angkatan, adek tingkat dan kakak tingkat yang sudah memberi semangat, *support*, beserta motivasi. Semangat untuk seluruh teman-teman satu (1) angkatanku yang sedang berjuang pula dalam menyelesaikan skripsi.



Khadlel Nadhief



KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Puji dan syukur serta nikmat penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayat dan karunia-Nya yang melimpah, sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW sebagai sosok teladan umat dalam segala perilaku keseharian yang berorientasi kemuliaan hidup dan akhirat, sehingga penulis mampu menyelesaikan study dengan lancar. Penelitian skripsi ini bisa tersusun dengan rapi sebagai prasyarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Tujuan penyusunan Skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi syarat untuk kelulusan serta memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Dalam penyusunan skripsi ini tentu tak lepas dari arahan serta bimbingan dari berbagai pihak terkait baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dan memberi semangat. Penulis ingin mengucapkan rasa hormat serta banyak terima kasih kepada segenap pihak atas dukungan serta bantuan yang diberikan. tanpa bantuan dan dukungan yang diberikan, penelitian ini tidak akan berjalan dengan baik. Maka sebab itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Keluarga tercinta, Bapak Hanan Gunadi, Mamah Laely Musfiroh, Kakak Nadyla Salsabila, Adik Almer Alea Tsaqif, serta Mbah Putri Saya Hj. Siti Sulkhayah. Yang selalu mengingatkan, mendukung dan memberikan do'a serta semangat.
2. Bapak Kurniawan Yudhi Nugroho, S.Pd.,M.Pd., selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Unissula
3. Bapak Mubarak, M.S.I selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Periode Tahun 2017-2021
4. Bapak Urip Mulyadi, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Periode Tahun 2021-2023
5. Ibu Trimanah, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi satu (1), Dosen Pembimbing Seminar, dan juga Dosen Wali Saya yang telah meluangkan waktu dan rela diganggu waktunya dalam memberikan banyak kritik, saran, serta bimbingan maupun arahan dengan sangat sabar yang sangat berguna dalam penyusunan Laporan Skripsi Saya ini.
6. Ibu Dian Marhaeni K, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi kedua (2) saya yang juga telah memberikan saran, serta arahan dalam penyusunan Laporan Skripsi ini.
7. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Unissula yang telah banyak memberikan ilmu dan berbagi pengealaman serta nasihatnya kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung

8. Para Narasumber yang sudah meluangkan waktunya untuk bersedia diwawancarai dalam penelitian skripsi ini
9. Kakak tingkat yang sudah mengajarkan saya tentang budaya Ilmu Komunikasi,
10. Adek tingkat yang selalu support kakak tingkatnya
11. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2017.
12. Serta untuk semua pihak yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu

Dalam Penyusunan Laporan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kesalahan baik penulisannya maupun penyusunannya itu sendiri yang harus diperbaiki. Segala bentuk kritik maupun saran akan dengan senang hati diterima dan diharapkan dapat menjadi evaluasi untuk membantu penulis dalam penulisan laporan selanjutnya supaya lebih baik lagi.

Purwokerto, 30 Juli 2021



Khadhel Nadhief