KUESIONER

Yth. : Bapak / Ibu / Saudara

Pengusaha UMKM selaku WPOP

di tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Rizal Aditya

NIM : 31401506040

Jurusan : Ekonomi Akuntansi S1 Unissula Semarang

Dengan ini saya memohon kepada Bapak/Ibu/Saudara agar meluangkan waktu sejenak untuk mengisi daftar pernyataan untuk kesiapan penyusunan skripsi secara sukarela, jujur dan benar. Daftar pernyataan ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepatuhan anda dalam membayar pajak.

Penelitian ini hanya untuk kepentingan ilmiah dan tidak akan dipublikasikan, sehingga saya akan menjamin kerahasiaan dari semua pendapat/opini atau komentar yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Semarang, Agustus 2020

Hormat Saya

Muhamad Rizal Aditya

No. Responden : ……

Tanggal Pengisian : ……

Petunjuk !

Berilah bapak/ibu/saudara dengan tanda silang (X) untuk jawaban yang dipilih dan dianggap benar.

1 (SS) 2 (S) 3 (N) 4 (TS) 5 (STS)

KETERANGAN :

SS :Sangat setuju

S :Setuju

N :Netral

TS :Tidak setuju

STS :Sangat tidak setuju

1. Perlu diketahui bahwa jawaban ini akan dipergunakan sebagai data penelitian tugas akhir (skripsi), sehingga tidak memiliki dampak negatif terhadap siapapun, hanya saja untuk memberikan masukan.
2. Atas kesediaan dan kerjasama bapak / ibu / saudara untuk menjawab pertanyaan ini, saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : …….(Boleh tidak diisi)
2. Memiliki NPWP : ☐ Ya ☐ Tidak
3. Usia Bapak/Ibu/Saudara : a. 20 – 30 tahun
   b. 31 – 40 tahun
   c. 41 – 50 tahun

d. > 50 tahun

4. Jenis kelamin : ☐ Pria ☐ Perempuan

5. Tingkat pendidikan : a. SD/SLTP b. SLTA
c. Diploma d. Sarjana
e. Lain-lain

6. Jenis Usaha : ☐ Jasa ☐ Dagang

7. Jumlah Tenaga Kerja :

8. Omzet :

a. Kepatuhan Membayar Pajak

No.	Pernyataan	Jawaban/Tanggapan				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Mendaftarkan diri untuk memiliki NPWP serta pelaporan pajak membutuhkan waktu yg lama.					
2.	Jika terjadi keterlambatan pelaporan maupun pembayaran akan dikenakan sanksi.					
3.	Pelayanan yang baik, cepat dan menyenangkan sangat diperlukan.					
4.	Saya membutuhkan informasi dalam pengisian Laporan Pajak.					
5.	Dalam melaporkan SPT Masa/Tahunan memperoleh ketepatan informasi dalam perhitungan pembayaran.					

b. Kualitas Pelayanan

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
1.	Petugas fiskus selalu bersikap ramah dan sopan terhadap wajib pajak					

2.	Petugas fiskus selalu tanggap terhadap masalah atau keluhan dari para wajib pajak					
3.	Petugas fiskus mempunyai kepedulian yang tinggi terutama dalam membantu para wajib pajak dalam menjelaskan peraturan perpajakan dengan jelas					
4.	Petugas fiskus mampu mengarahkan dengan baik kepada para wajib pajak					

c. Kesadaran Membayar Pajak

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Pajak merupakan sumber penerimaan Negara terbesar					
2.	Pajak yang akan saya bayarkan dapat digunakan untuk menunjang pembangunan Negara					
3.	Penundaan pembayaran pajak dapat merugikan Negara					
4.	Membayar pajak tidak sesuai dengan jumlah yang seharusnya dibayar sangat merugikan negara					

d. Sanksi Perpajakan

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
1.	Adanya kejelasan pemberian sangsi dalam SPT					
2.	Pemerintah memberikan denda yang wajar bagi wajib pajak yang terlambat membayar					

3.	Pemerintah akan memberikan sanksi yang tegas bagi wajib pajak yang terlambat					
4.	Adanya kesesuaian antara denda keterlambatan yang dikenakan dengan laporan yang saya buat					

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
UNISSULA
جامعة سلطان أجونج الإسلامية