Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kepuasan Sebagai Variable Intervening

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi

Oleh :

MUHAMAD RIZAL ADITYA

NIM : 31401506040

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI

SEMARANG

2021

SKRIPSI

Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kepuasan Sebagai Variable Intervening

Disusun oleh :

MUHAMAD RIZAL ADITYA

NIM : 31401506040

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan kehadapan siding panitia ujian skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 15 Agustus 2021
Pembimbing

Mengetahui
Dekan

Judi Budiman, SE, MSc, Akt, CA, ACPA, BKP
NIK 211403015

Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kepuasan Sebagai Variable Intervening

Disusun oleh :

Muhamad Rizal Adltya

31401506040

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada Tanggal 15 Agustus 2021

Susunan Dewan Pen **guji**

Pembimbing,	Penguji,
Judi Budiman, Msc.SE,Akt.CA,ACPA,BKP	Devi Permatasari , SE,MSi,AK,CA
NIK : 211403015	NIK : 211413024

Digitally signed by Luluk Muhimatul Ifada
Date: 2021.02.25 16:59:40 +07'00'

Dr. Hj. Luluk Muhimatul Ifada. SF.,MSi.Akt

NIK :210403051

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persvaratan untuk memperoleh gelar

Samana Ekonomi pada tanggal 15 Agustus 2021

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Dra. Hj. Winarsih, SE,Msi

NIK. 21 1415029

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Rizal Aditya

NIM : 31401506040

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

"Pengaruh persepsi wajib pajak mengenai kualitas pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan kepuasan sebagai variable intervening"

Adalah hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat atau mengambil alih atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 15 Agustus 2021

METERAI TEMPEL

Muhamad Rizal Aditya

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan pra skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kepuasan Sebagai Variable Intervening**" dapat terselesaikan dengan baik. Adapun skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan pra skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kesulitan dan hambatan. Dengan bimbingan, bantuan, dukungan, serta do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Dr. Dra. Winarsih, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Judi Budiman, SE, MSc, Akt, CA, ACPA, BKP selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan sehingga penyusunan pra skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada mahasiswa.

5. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu dan memberikan pelayanan terbaik selama penulis menempuh kuliah.

6. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan semangat, do'a, dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan serta jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Semarang, Agustus 2021

Penulis,

Muhamad Rizal Aditya