

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	6
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Terminologi.....	9
F. Metode Penelitian	10
1. Metode Pendekatan Penelitian	10
2. Spesifikasi Penelitian	11
3. Jenis dan Sumber Data	11
4. Metode Pengumpulan Data	12
5. Lokasi Penelitian	13

6. Metode Penyajian Data	13
7. Metode Analisis Data	13
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Tinjauan umum tentang PDAM	15
1. Gambaran umum.....	15
2. Sejarah singkat PDAM di Kota Semarang	16
3. Tugas dan wewenang PDAM.....	17
4. Struktur Organisasi PDAM	22
5. Hak dan kewajiban PDAM.....	30
B. Tinjauan umum tentang konsumen dan bentuk – bentuk perlindungan konsumen	32
1. Pengertian konsumen	32
2. Pengertian perlindungan konsumen	33
3. Dasar Hukum konsumen	34
4. Dasar Hukum perlindungan konsumen	35
5. Hak dan kewajiban konsumen.....	36
6. Bentuk – bentuk perlindungan konsumen.....	38
7. Hak dan kewajiban pelaku usaha.....	40
8. Asas perlindungan konsumen.....	43
9. Pengertian Hutang.....	44
C. Tinjauan perlindungan konsumen menurut hukum Islam	47
BAB III.....	50
A. Perlindungan Hukum yang diberikan kepada konsumen baru pengguna air PDAM Tirta Moedal yang di bebaskan hutang dari konsumen lama	50
B. Hambatan dan solusi apa yang diberikan bagi konsumen baru pengguna air PDAM Tirta Moedal yang di bebaskan hutang dari konsumen lama	60

BAB IV PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
B. Buku	73
C. Jurnal.....	74
D. Peraturan Perundang-Undangan.....	74
E. Gambar.....	74
F. Internet	74

