

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
1. Manfaat Secara Teoritis	6
2. Manfaat Secara Praktis	6
E. Terminologi	6
F. Metode Penelitian.....	8
1. Metode Pendekatan.....	8
2. Spesifikasi Penelitian	9
3. Jenis dan Sumber Data	9
4. Metode Pengumpulan Data	12
5. Metode Analisis Data	13
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Pelayanan Publik	15
B. Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	23
C. Pelayanan Perizinan	25
D. Pelayanan publik dalam perspektif Islam	31
BAB III.....	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36

A. Gambaran Umum Kabupaten Blora	36
B. Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Blora.....	40
C. Peran Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blora dalam Memberikan Pelayanan Perizinan	46
D. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dalam Pelayanan Perizinan di kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blora	51
BAB IV	54
PENUTUP.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
A. BUKU.....	58

