

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan persepsi analis kartu kredit tentang resiko kartu kredit pada bank konvensional dan bank syariah, Studi kasus pada BNI dan BNI Syariah di Semarang yang meliputi proses penerapan manajemen resiko kartu kredit, identifikasi resiko kartu kredit dan timbulnya kartu kredit macet.

Penelitian ini diukur menggunakan metode kuesioner yaitu untuk menilai persepsi analis kartu kredit tentang resiko kartu kredit pada bank konvensional dan bank syariah. Kemudian untuk membandingkan persepsi analis kartu kredit tentang resiko kartu kredit pada bank konvensional dan bank syariah dilakukan uji beda dengan menggunakan *Mann-Whitney Test* karena data yang disajikan tidak normal, yaitu dengan sepuluh responden.

Hasil penelitian persepsi analis kartu kredit tentang resiko kartu kredit menunjukkan bahwa pada setiap item yang diuji pada bank konvensional lebih unggul daripada bank syariah jika dilihat dari *mean rank* pada *output mann whitney rank*, namun perbedaan tersebut tidak signifikan, sehingga bisa dikatakan persepsi analis kartu kredit tentang resiko kartu kredit pada bank konvensional dan bank syariah adalah sama.

Kata Kunci : Kartu kredit, Analisis Kredit, bank konvensional, bank syariah