

ABSTRAK

Bank mempunyai tanggung jawab atas rahasia nasabah agar bertumbuhnya kepercayaan masyarakat yang telah menggunakan jasa-jasa keuangannya karena bank adalah sebuah sistem keuangan yang terstruktur dengan baik dalam tingkat yang lebih tinggi. Bank juga merupakan sistem pembayaran yang paling mempunyai eksistensi dan mendapat kepercayaan dari masyarakat yang mempunyai kepentingan banyak. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap nasabah dan upaya bank Badan Kredit Kecamatan (BKK) dalam menjaga kerahasiaan nasabah bank BKK Lasem.

Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis sosiologis yaitu dengan menemukan kenyataan hukum yang dialami di lapangan atau suatu pendekatan yang berpangkal pada permasalahan mengenai hal yang bersifat yuridis serta kenyataan yang ada. Metode pengumpulan data primer dengan studi lapangan dan pengumpulan data sekunder dengan studi kepustakaan. Analisis data menggunakan deskriptif kualitatif merupakan salah satu dari jenis penelitian yang termasuk dalam jenis penelitian Kualitatif.

Perlindungan hukum terhadap kerahasiaan nasabah bank sudah diatur dalam Pasal 40 sampai dengan Pasal 46 Undang-Undang Nomor 10 tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. Selain itu, pada Pasal 47 ayat (2) mengatur mengenai sanksi pidana yang berupa pidana penjara dan denda dikenakan kepada siapa saja yang memaksa bank atau pihak terafiliasi untuk memberikan keterangan sebagaimana dimaksud Pasal 40. Upaya bank Badan Kredit Kecamatan (BKK) dalam menjaga kerahasiaan nasabah bank BKK Lasem yaitu: membangun sistem Teknologi Informasi (TI) yang baik dan aman, setiap pegawai diberikan pendidikan yang memadai tentang kerahasiaan bank sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Perbankan, memberikan edukasi kepada setiap jajaran akan pentingnya menjaga kerahasiaan nasabah. Upaya dalam rangka menjaga kerahasiaan nasabah di BKK Lasem nampaknya berjalan sebagaimana mestinya. Hal ini dibuktikan dengan sampai saat ini belum pernah terjadi kebocoran data nasabah BKK Lasem.

Kata Kunci: Bank, Perlindungan Hukum, Kerahasiaan

ABSTRACT

Banks have a responsibility for customer confidentiality so that the trust of the people who have used their financial services grows because the bank is a financial system that is well structured at a higher level. Banks are also a payment system that has the most existence and gains the trust of the public who have many interests. This writing aims to find out legal protection for customers and the efforts of the District Credit Agency (BKK) bank in maintaining the confidentiality of BKK Lasem bank customers.

The research method used is sociological juridical, namely by finding the legal reality experienced in the field or an approach that stems from problems regarding juridical matters and existing realities. Primary data collection methods are field studies and secondary data collection methods are literature studies. Data analysis using qualitative descriptive is one of the types of research that is included in the type of qualitative research.

Legal protection for the confidentiality of bank customers has been regulated in Articles 40 to 46 of Law Number 10 of 1998 concerning Amendments to Law Number 7 of 1992 concerning Banking. In addition, Article 47 paragraph (2) regulates criminal sanctions in the form of imprisonment and fines imposed on anyone who forces a bank or affiliated party to provide information as referred to in Article 40. The efforts of the District Credit Agency (BKK) bank in maintaining customer confidentiality bank BKK Lasem, namely: building a good and safe Information Technology (IT) system, every employee is given adequate education about bank secrecy as regulated in the Banking Law, providing education to every level on the importance of maintaining customer confidentiality. Efforts to maintain customer confidentiality at BKK Lasem seem to be running as they should. This is evidenced by the fact that until now there has never been a leak of BKK Lasem customer data.

Keywords: *Bank, Legal Protection, Secrecy*