

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS DENGAN MEDIASI
KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi pada Pelanggan Belanja Toko Online di Kota Semarang)

TESIS

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2
Program Pascasarjana Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Magister Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh :

Nama : TUNGGAL CAHYOADI

NIM : 20402000072

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2021**

TESIS

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS DENGAN MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN

(Studi pada Pelanggan Belanja Toko Online di Kota Semarang)

Disusun Oleh :

Nama : Tunggal Cahyoadi

NIM : 20402000072

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Tesis

Program Magister Manajemen

Universitas Islam Sultan Agung

جامعته سلطان أبجوج الإسلامية

Semarang, 30 Maret 2021

Pembimbing



Prof. Dr. WIDODO, SE, MSi

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS DENGAN MEDIASI
KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi pada Pelanggan Belanja Toko Online di Kota Semarang)

Disusun Oleh :

Tunggal Cahyoadi

20402000072

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada 10 April 2021

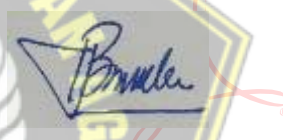
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing

Penguji I

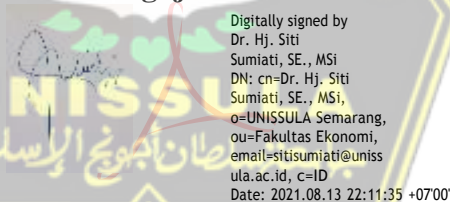


Prof. Dr. Widodo, SE, M. Si
NIK. 210499045



Dr. Budhi Cahyono, SE, M.Si
NIK. 210492030

Penguji II



Digitally signed by
Dr. Hj. Siti
Sumiati, SE., MSi
DN: cn=Dr. Hj. Siti
Sumiati, SE., MSi,
o=UNISSULA Semarang,
ou=Fakultas Ekonomi,
email=sitisumiati@uniss
ula.ac.id, c=ID
Date: 2021.08.13 22:11:35 +0700

Dr. Siti Sumiati, SE,
M.Si NIK. 210492029

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh Gelar Magister
Manajemen Tanggal 10 April 2021

Ketua Program Studi Manajemen



UNIVERSITAS ISLAM SULTAN
PASCASARJANA
FAKULTAS EKONOMI

Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si
NIK. 210499045