

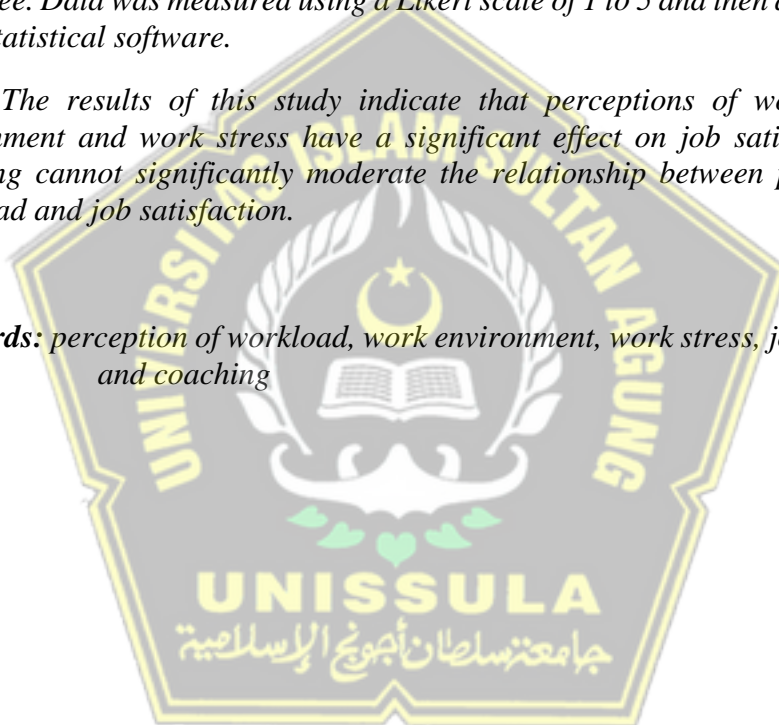
ABSTRACT

The Objective of study is to examine the effect of perceived workload, work environment and work stress on employee job satisfaction. This study also examine the effect of the coaching moderating variable on the relationship between perceived workload and job satisfaction.

The Survey method was conducted by distributing questionnaires to 52 employees of Bank Central Asia Semarang branch. Sampling using the "Purposive Sampling" method, namely taking samples by considering the characteristics of the population, namely the minimum length of work of 3 years and being a permanent employee. Data was measured using a Likert scale of 1 to 5 and then analyzed using SPSS statistical software.

The results of this study indicate that perceptions of workload, work environment and work stress have a significant effect on job satisfaction while coaching cannot significantly moderate the relationship between perceptions of workload and job satisfaction.

Keywords: *perception of workload, work environment, work stress, job satisfaction and coaching*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji Pengaruh dari persepsi beban kerja, lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Disamping itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menguji pengaruh variable moderasi *coaching* pada hubungan persepsi beban kerja terhadap kepuasan kerja.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survey dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 52 karyawan Bank Central Asia cabang Semarang. Pengambilan sampel menggunakan metode "Purposive Sampling" yaitu pengambilan sampel dengan mempertimbangkan karakteristik populasi yaitu lama bekerja minimal 3 tahun dan merupakan karyawan tetap (bukan magang bakti BCA). Data diukur menggunakan skala Likert 1 sampai 5 kemudian dianalisis menggunakan software statistik SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi tentang beban kerja, lingkungan kerja dan stress kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan *coaching* tidak dapat memoderasi secara signifikan hubungan antara persepsi beban kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : persepsi beban kerja, lingkungan kerja dan stress kerja, kepuasan kerja dan *coaching*

