

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Kepuasan Kerja.....	6
2.2. Persepsi Karyawan Tentang Beban Kerja.....	8
2.2.1. Beban Kerja.....	8
2.2.2. Persepsi Karyawan Tentang Beban Kerja& Kepuasan kerja	9
2.3. <i>Coaching</i>	12
2.4. Lingkungan Kerja	15
2.5. Stess Kerja.....	19
2.6. Model Empirik Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Jenis Penelitian	22
3.2. Variabel dan Indikator	22
3.3. Sumber Data	24
3.4. Metode Pengumpulan Data	24

3.5.	Responden	25
3.6.	Teknik Analisis	26
3.6.1.	Uji instrumen.....	26
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.6.3.	Pengujian Hipotesis.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1.	Deskripsi Identitas Responden	32
4.1.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Gender.....	32
4.1.2.	Diskripsi Responden Masa Kerja.....	33
4.2.	Deskripsi Variabel	33
4.2.1.	Analisis Variabel Persepsi Beban Kerja	34
4.2.2.	Analisis Variabel Lingkungan Kerja.....	36
4.2.3.	Analisis Variabel Stress Kerja	38
4.2.4.	Analisis Variabel <i>Coaching</i>	40
4.2.5.	Analisis Variabel Kepuasan Kerja	42
4.3.	Hasil Analisis Data	44
4.3.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	44
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.3.	Regresi Berganda	49
4.3.4.	Koefesien Determinasi	50
4.4.	Pembahasan	52
4.4.1.	Pengaruh persepsi beban kerja dan kepuasan kerja	52
4.4.2.	Pengaruh <i>coaching</i> dalam memoderasi hubungan persepsi beban kerja dengan kepuasan kerja.	53
4.4.3.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	54
4.4.4.	Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja	55
BAB V PENUTUP		58
5.1.	Simpulan	57
5.2.	Implikasi Teoritis	58
5.3.	Implikasi Manajerial	58
5.4.	Keterbatasan Studi	60

5.5. Agenda Penelitian Mendatang	60
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Gender Responden	30
Tabel 4. 2 Masa Kerja Responden	31
Tabel 4. 3 Hasil Jawaban Indikator Variabel Persepsi Beban Kerja.....	33
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	35
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Indikator Variabel Stress Kerja.....	37
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Indikator Variabel <i>Coaching</i>	38
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Indikator Variabel Kepuasan Kerja	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4. 11 Uji <i>Kolmogorof-Smirnov</i>	47
Tabel 4. 12 Rangkuman Regresi Berganda.....	48
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi.....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1Scatterplot	46
------------------------------	----

