

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Terminologi.....	8
1. Perlindungan Hukum .....	9
2. Perlindungan Konsumen.....	9
3. Alternatif Penyelesaian Sengketa.....	11
4. Perjanjian .....	12
F. Metode Peneitian.....	13

1. Jenis Penelitian.....	13
2. Metode Pendekatan .....	14
3. Objek dan Subjek Penelitian .....	14
4. Sumber Data.....	15
5. Lokasi Penelitian.....	16
6. Teknik Pengumpulan Data.....	16
7. Teknik Analisis Data.....	17
G. Sistematika Penulisan.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>20</b>
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum .....	20
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	20
2. Bentuk Perlindungan Hukum.....	22
B. Tinjauan Tentang Perjanjian .....	28
1. Pengertian Perjanjian .....	28
2. Syarat Sah Perjanjian .....	33
3. Asas-Asas Perjanjian.....	34
4. Unsur-Unsur Perjanjian.....	37
C. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen.....	39
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	39
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	43
D. Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Islam .....	54
E. Tinjauan Tentang Barang .....	56
1. Pengertian Barang .....	61

2. Barang Rusak .....	62
3. Barang Hilang .....	63
4. Barang Kiriman.....	63

**BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 71**

A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Pengiriman Barang Atas Hilang, Rusak Atau Terlambatnya Barang Kiriman Ditinjau Dari Hukum Perlindungan Konsumen di PT. Pos Indonesia (Persero) Wilayah Regional 6 Semarang.....	71
1. Deskripsi PT. Pos Indonesia (Persero).....	71
2. Syarat-Syarat Pengiriman yang telah ditetapkan oleh PT.Pos Indonesia (Persero).....	81
B. Hambatan-Hambatan dan Solusi dalam Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Pengiriman Barang Atas Hilang, Rusak Atau Terlambatnya Barang Kiriman Ditinjau Dari Hukum Perlindungan Konsumen di PT. Pos Indonesia (Persero) Wilayah Regional 6 Semarang.....	87
1. Hambatan-Hambatan dalam Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Pengiriman.....	87
2. Solusi dalam Pelaksanaan Perlindungan Hukum Ditinjau dari Hukum Perlindungan Konsumen di PT.Pos Indonesia (Persero) Wilayah Regional 6 Semarang.....	88

**BAB IV PENUTUP ..... 93**

    A. Kesimpulan ..... 93

    B. Saran..... 94

**DAFTAR PUSTAKA ..... 95**

**LAMPIRAN**

