

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat.....	13
1.5 Ruang Lingkup.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Komitment Afektif/ <i>Affective Commitment</i>	15

2.2	Kepemimpinan Transformasional/ <i>Transformational Leadership</i>	23
2.3	Kesejahteraan Spiritual/ <i>Spiritual well-being</i>	33
2.4	Kualitas kehidupan kerja/ <i>Quality work of life</i>	41
2.5	Model Empirik	56
BAB III METODE PENELITIAN.....		57
3.1	Jenis Penelitian	58
3.2	Pengukuran Variabel	59
3.3	Sumber Data	61
3.4	Metode Pengumpulan Data	62
3.5	Responden	64
3.6	Teknik Analisis Data	66
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	67
3.6.2	Analisis SEM dengan PLS.....	67
3.7	Operational Variabel Penelitian.....	72
4.1.	Deskripsi Responden.....	72
4.2.	Deskripsi Variabel.....	77
4.2.1.	Variabel <i>Transformational Leadership</i>	78
4.2.2.	Variabel <i>Spiritual Well Being</i>	80
4.2.3.	Variabel <i>Quality Work of Life</i>	82
4.2.4.	Variabel <i>Affective Commitment</i>	85
4.3.	Analisis Statistik.....	86
4.3.1	Evaluasi Measurement (Outer) Model	96
4.3.2	Pengujian Model Struktural (Inner) Model.....	96
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	96

4.3.4	Pengujian Langsung dan tak Langsung	96
BAB V PENUTUP.....		113
5.1	Simpulan Rumusan Masalah	117
5.3	Simpulan Hipotesis	117
5.3	Implikasi Teoritis	117
5.4	Implikasi Manajerial	120
5.5	Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang.....	123
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Persentase Performance dalam Semester 1 2020.....	2
Grafik 1.2 Persentase Penurunan Pendapatan Karyawan	3
Grafik 1.3 Persentase Penurunan Productivity Tim Bengkel.....	4



DAFTAR TABEL

Tabel3.1	Variabel dan Indikator Penelitian	59
Tabel3.2	Skala Likert	61
Tabel 4. 1	Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 2	Berdasarkan Usia	73
Tabel 4. 3	Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
Tabel 4. 4	Berdasarkan Status Pernikahan	75
Tabel 4. 5	Berdasarkan Jabatan	75
Tabel 4. 6	Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 4. 7	Berdasarkan Area Cabang	76
Tabel 4. 8	Hasil Jawaban Indikator Variabel <i>Transformational Leadership</i>	79
Tabel 4. 9	Hasil Jawaban Indikator Variabel <i>Spiritual Well Being</i>	81
Tabel 4. 10	Hasil Jawaban Indikator Variabel <i>Quality Work of Life</i>	83
Tabel 4. 11	Hasil Jawaban Indikator Variabel <i>Affective Commitment</i>	85
Tabel 4. 12	<i>Result For Outer Loading</i>	87
Tabel 4. 13	<i>Composite Reliability</i>	889
Tabel 4. 14	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	89
Tabel 4. 15	<i>Path Coefficients</i>	92
Tabel 4. 16	<i>Adjusted R-Square</i>	92
Tabel 4. 17	Pengaruh Langsung & Tidak Langsung	97
Tabel 4. 18	Pengaruh Lansung & Tidak Lansung	97
Tabel 4. 19	Pengaruh Total	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi QWL “Quality In All We Are And All We do”	50
Gambar 2.2 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja.....	51
Gambar 2.3 Model Empirik	56
Gambar 4.2 Output Bootstrapping	91
Gambar 5.1 Peningkatan AC melalui QWL dgn mediasi TL.....	91
Gambar 5.2 Peningkatan AC melalui TL.....	91
Gambar 5.3 Peningkatan AC melalui QWL.....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel uji Validitas dan Reability.....	132
Lampiran 2 Output Model Alogaritma	132
Lampiran 3Kuisisioner	133

