

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS  
LAYANAN DAN HARGA SERTA CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
DI MC.DONALD'S PANDANARAN SEMARANG**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Setiawan Adi Wijaya**

**Nim : 0421010043**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2014**