

DAFTAR PUSTAKA

- Kurnia, Ahmad.2011. *Komunikasi Tidak Efektif*, Jawa Barat, Indonesia.
- Arni, Muhammad. 2001. *Komunikasi Organisasi*, Jakarta : Bumi Aksara
- Christina D. McGehee and Lynne M. Webb. 2008.*Communication Training as*
- Richard L. 2005. *The Leadership Experince*,Thomson South Western.
- Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*.
Jakarata : PT. Raja Grafindo Persada.
- Rakhmat, Jalaludin.2000.*Komunikasi AntarBudaya*.Bandung:Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy.2005.*Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Uchjana, Effendy.2000. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT. Rosdakarya.
- Uchjana, onong, Efendy.2002. *Hubungan Masyarakat*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Effendi, Uchjana onong. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Effendy, Onong Uchjana. 2005, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Morissan. 2009. *Teori Komunikasi Organisasi*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nanang. Martono. 2010. *Statistik Sosial*. Yokyakarta : Gaya Media.
- Kriyantono. Rachmad 2009. *Teknik Praktis Riset komunikasi*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Tubbs, Stewart L and Sylvia Moss. 2000. *Human Communication: Konteks-Konteks Komunikasi*. diterjemahkan oleh Deddy Mulyana dan Gembirasari. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi buku 1*. Jakarta : Salemba Humanika