

**HUBUNGAN PROMOSI *WORD OF MOUTH* DENGAN
PILIHAN MENGGUNAKAN JASA ATAU PRODUK
PERAWATAN NATASHA**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata – 1
Fakultas Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

Nancy Dian Puspita Arfi

102090030

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2014