

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Keaslian Penelitian.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Manajemen Mutu Proyek.....	8
2.1.1. <i>Planning</i> (Perencanaan).....	11
2.1.2. <i>Organizing</i> (Pengorganisasian).....	12
2.1.3. <i>Actuating</i> (Pelaksanaan).....	13
2.1.4. <i>Controlling</i> (Pengendalian).....	14
2.2. Manajemen Sebagai Suatu Kolektivitas.....	14
2.3. Peneliti Terdahulu.....	16

BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1. Jenis dan Sumber Data	19
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	19
3.2.1. Populasi	19
3.2.1. Sampel Penelitian.....	20
3.2.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.3. Responden Penelitian	21
3.4. Teknik Pengumpulan Data	22
3.5. Penentuan Variabel dan Cara Pengukuran	23
3.6. Metode Analisis Data	24
3.6.1. Uji Validitas Instrumen.....	24
3.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen	24
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	25
3.6.4. Analisis Regresi	27
3.6.5. Uji Parsial (Uji t).....	27
3.6.6. Koefisien Determinasi.....	28
3.7. Alur Penelitian.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1. Deskripsi Responden	31
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden.....	31
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden .	32
4.2. Analisis Deskriptif.....	33
4.2.1. Variabel Planning.....	33
4.2.2. Variabel Organizing.....	34

4.2.3. Variabel Actuating	35
4.2.4. Variabel Controlling.....	36
4.2.5. Variabel Mutu Pekerjaan Konstruksi	37
4.3. Analisis Uji Data	37
4.3.1. Uji Validitas	37
4.3.2. Uji Reliabilitas	39
4.4. Uji Asumsi Klasik	39
4.4.1. Uji Normalitas	39
4.4.2. Uji Multikolinearitas	40
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	41
4.4.4. Uji Autokorelasi	42
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.6. Pengujian Statistik Secara Parsial (Uji t).....	45
4.7. Koefisien Determinasi	47
4.8. Pembahasan	48
4.8.1. Keterkaitan <i>Planning</i> Dengan Mutu Pekerjaan Konstruksi .	48
4.8.2. Keterkaitan <i>Organizing</i> Dengan Mutu Pekerjaan Konstruksi.....	48
4.8.3. Keterkaitan Actuating Dengan Mutu Pekerjaan Konstruksi	49
4.8.4. Keterkaitan <i>Controlling</i> Dengan Mutu Pekerjaan Konstruksi.....	50
4.8.5. Tindakan-tindakan perencanaan (<i>planning</i>), pengorganisasian (<i>organizing</i>), pelaksanaan (<i>actuating</i>) dan pengendalian (<i>controlling</i>) terhadap capaian mutu pekerjaan konstruksi.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1. Kesimpulan.....	53

5.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	16
4.1. Jenis Kelamin Responden	31
4.2. Umur Responden	32
4.3. Pendidikan Responden	32
4.4. Tanggapan responden mengenai planning.....	33
4.5. Tanggapan responden mengenai organizing.....	34
4.6. Tanggapan responden mengenai actuating	35
4.7. Tanggapan responden mengenai controlling	36
4.8. Tanggapan responden mengenai mutu pekerjaan konstruksi	37
4.9. Hasil Uji Validitas Instrumen	38
4.10. Nilai Cronbach Alpha dan Tiap Variabel	39
4.11. Tabel Multikolonieritas	41
4.12. Autokorelasi.....	42
4.13. Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.14. Tabel Hasil Uji t.....	45
4.15. Tabel Koefesien Determinasi	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Program Penjaminan Mutu dan Pengendalian Mutu	10
3.1. Bagan Alir Tahapan Penelitian	30
4.1. Uji Normalitas	40
4.2. Uji Heteroskedastisitas	42



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Hasil penilaian responden mengenai planning dan organizing
3. Hasil penilaian responden mengenai actuating da controlling
4. Hasil penilaian responden mengenai mutu pekerjaan konstruksi
5. Validitas dan reliabilitas planning
6. Validitas dan reliabilitas organizing
7. Validitas dan reliabilitas actuating
8. Validitas dan reliabilitas controlling
9. Validitas dan reliabilitas mutu pekerjaan konstruksi
10. Analisi regresi linier berganda
11. Data Populasi

