

**TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
WILAYAH KOTA SEMARANG SELAMA PANDEMI COVID-19**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai gelar Sarjana Farmasi



Diajukan Oleh :

Yuliana Khusnul Qotimah

33101600485

PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2021

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
WILAYAH KOTA SEMARANG SELAMA PANDEMI COVID-19**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Yuliana Khusnul Qotimah
33101600485**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal 09 Agustus 2021
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I

Anggota Tim Penguji I

Apt. Nisa Febrinasari, M. Sc

Apt. Arifin Santoso, M.Sc

Pembimbing II

Anggota Tim Penguji II

Apt. Abdur Rosyid, M.Sc

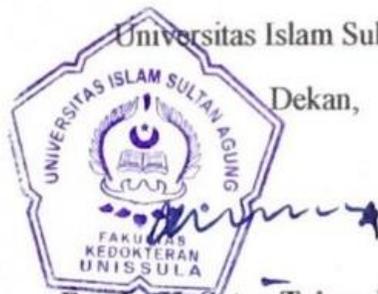
Apt. Chilmia Nurul Fatiha, M. Sc

Semarang, 09 Agustus 2021

Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,



Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, Sp. KF., SH

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuliana Khusnul Qotimah

NIM : 33101600485

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
WILAYAH KOTA SEMARANG SELAMA PANDEMI COVID-19**

Adalah benar hasil karya saya dan tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan tersebut, saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Semarang, 16 Agustus 2021



Yuliana Khusnul Qotimah

PRAKATA



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkah nikmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan karya tulis ilmiah yang berjudul **“TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK WILAYAH KOTA SEMARANG SELAMA PANDEMI COVID-19”** untuk memenuhi syarat menempuh Program Pendidikan Sarjana Farmasi di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Dengan terselesainya Skripsi ini, terbuka kesempatan bagi penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada mereka yang telah membantu tersusunnya skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, Sp.KF., SH, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Abdur Rosyid, M. Sc., Apt, selaku Kepala Prodi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Ibu Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing I dan Bapak Abdur Rosyid, M. Sc., Apt., selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Arifin Satoso, M.Sc., Apt dan Ibu Chilmia Nurul Fatiha, M. Sc., Apt selaku dosen penguji skripsi yang turut membantu dalam terselesainya skripsi ini.
5. Seluruh dosen Prodi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
6. Kedua orang tua saya tercinta dan kakak serta adik saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dalam segala hal.
7. Sahabat saya Risda Fatin Fitria, Fadhila Hiswatunnida dan keluarga besar *Myristicae cortex* 2016 yang selalu memberi dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi bahan informasi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang farmasi.

Jazakumullah Khairan Katsiran.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 16 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pelayanan Kefarmasian.....	6

2.1.1	Pengertian Pelayanan kefarmasian	6
2.1.2	Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek.....	7
2.1.3	Pelayanan Informasi Obat.....	9
2.2	Apoteker	10
2.2.1	Pengertian Apoteker	10
2.2.2	Pengertian Apoteker Pengelola Apotek.....	10
2.2.3	Pengertian Apoteker Pendamping	10
2.2.4	Pengertian Apotek.....	11
2.2.5	Peran Apoteker di Masa Pandemi COVID-19.....	11
2.2.6	Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian.....	12
2.3	Kepuasan Pasien.....	13
2.3.1	Pengertian Kepuasan Pasien	13
2.3.2	Dimensi kepuasan.....	15
2.4	Hubungan Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan Pasien.....	16
2.5	Kerangka Teori	17
2.6	Kerangka Konsep	18
2.7	Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....		19
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	19
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	19
3.2.1	Variabel Penelitian.....	19
3.2.2	Definisi Operasional	19
3.3	Populasi dan Sampel.....	21

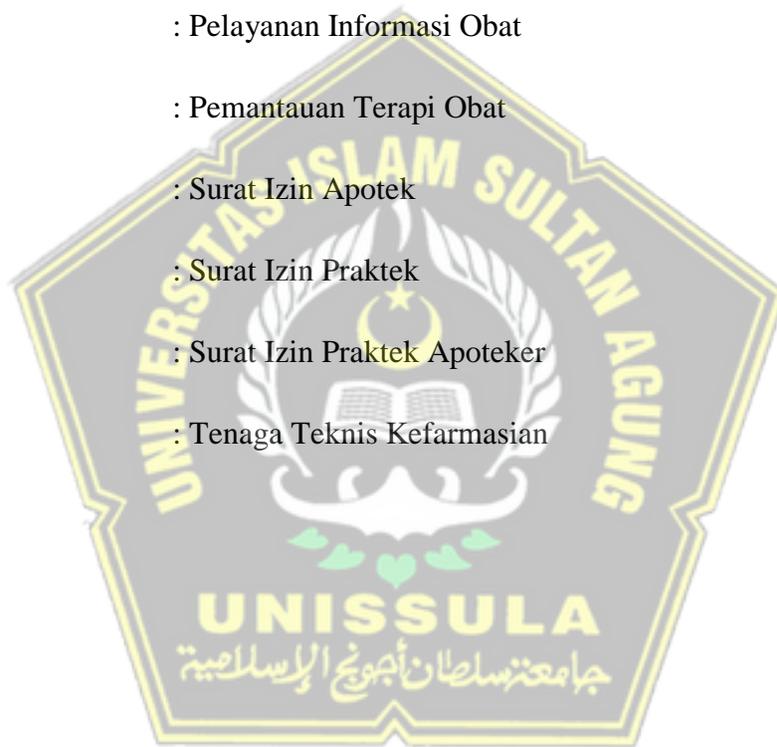
3.3.1	Populasi.....	21
3.3.2	Sampel	21
3.4	Instrumen dan Bahan Penelitian.....	23
3.4.1	Instrumen	23
3.4.2	Bahan Penelitian	27
3.5	<i>Ethical Clearance</i>	27
3.6	Cara Penelitian.....	27
3.7	Alur Penelitian.....	29
3.8	Tempat dan Waktu	30
3.8.1	Tempat penelitian	30
3.8.2	Waktu penelitian.....	30
3.8	Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Hasil Penelitian.....	32
4.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Kueisioner	33
4.1.1	Karakteristik Responden.....	35
4.1.4	Uji Normalitas dan Homogenitas	36
4.1.2	Analisis Respon Kuesioner	37
4.1.3	Analisis Tingkat Kepuasan Pasien.....	41
4.1.4	Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap kelompok Domisili	42
4.1.5	Uji <i>Kruskall Wallis</i>	42
4.2	Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		55

5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran.....	55
5.2.1	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	55
5.2.2	Saran Untuk Apoteker.....	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN.....		65



DAFTAR SINGKATAN

COVID-19	: Coronavirus 2019
ISFI	: Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia
MESO	: Monitoring Efek Samping Obat
PIO	: Pelayanan Informasi Obat
PTO	: Pemantauan Terapi Obat
SIA	: Surat Izin Apotek
SIP	: Surat Izin Praktek
SIPA	: Surat Izin Praktek Apoteker
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Waktu Penelitian.....	30
Tabel 4. 1	Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan Dan Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wilayah Kota Semarang Selama Pandemi Covid-19.....	33
Tabel 4. 2	Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4. 3	Distribusi Karakteristik Responden	35
Tabel 4. 4	Uji Normalitas dan Homogenitas.....	36
Tabel 4. 5	Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “Yang melayani apoteker atau bukan?”.....	37
Tabel 4. 6	Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Alasan mengunjungi apotek	37
Tabel 4. 7	Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “Tenaga Kefarmasian mengantarkan obat anda dengan sopan?”	37
Tabel 4. 8	Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “Jumlah waktu yang dibutuhkan Tenaga Kefarmasian yang bertugas dengan anda?”	38
Tabel 4. 9	Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “Waktu rata-rata yang dibutuhkan?”	38
Tabel 4. 10	Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “Penilaian anda terhadap Tenaga Kefarmasian yang melayani anda, berpengalaman dapat di percaya, percaya diri dan bermanfaat?”	38
Tabel 4. 11	Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “pernahkah anda diberi saran oleh tenaga kefarmasian?”	39
Tabel 4. 12	Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang saran/informasi yang diberikan oleh Tenaga Kefarmasian di Apotek	39
Tabel 4. 13	Analisis Respon Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien	40
Tabel 4. 14	Analisis Tingkat Kepuasan Pasien	41
Tabel 4. 15	Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Kelompok Domisili	42
Tabel 4. 16	Uji Kruskall Wallis	42
Tabel 4. 17	Uji Post-Hoc Kruskall Wallis	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Teori.....	17
Gambar 2. 2	Kerangka Konsep.....	18
Gambar 2. 3	Alur Penelitian.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	65
Lampiran 2	Surat <i>Ethical Clearance</i>	69
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
Lampiran 4	Uji Normalitas dan Homogenitas	72
Lampiran 5	Analisis Demografi.....	73
Lampiran 6	Analisis Respon Kuesioner.....	74
Lampiran 7	Analisis Tingkat Kepuasan Pasien	75
Lampiran 8	Peran Tenaga Kefarmasian dalam Pendidikan Pasien.....	76
Lampiran 9	Uji Non Parametrik <i>Kruskall Wallis</i> dan <i>Post Hoc Kruskall Wallis</i>	77
Lampiran 10	Data Jawaban Kuesioner Responden.....	78



INTISARI

Penilaian kepuasan merupakan tanggapan konsumen terhadap kualitas pelayanan sesuai dengan kebutuhan dan harapan pasien terhadap pelayanan kefarmasian. Penelitian mengenai tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Semarang selama pandemi COVID-19 diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pasien sehingga akan menjadi pertimbangan bagi pasien untuk menilai mutu pelayanan dan merujuk ke fasilitas kesehatan yang seperti ketika membutuhkan pelayanan kefarmasian dan untuk mengetahui perbedaan tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek Kota Semarang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analitik observasional dengan rancangan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *snowball sampling*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 470 responden. Data diperoleh dari kuesioner *googleform* yang disebar di Semarang Tengah, Semarang Timur, Semarang Barat, Semarang Selatan dan Semarang Utara.

Hasil penelitian kuesioner terdistribusi tidak normal pada uji normalitas dan bersifat tidak homogen pada uji homogenitas. Uji *Kruskall Wallis* menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan nilai *Asymp Sig. (2-tailed)* sebesar 0.000. Uji *Post Hoc Kruskall Wallis* untuk mengetahui perbedaan signifikan masing-masing kelompok.

Dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Semarang selama pandemi COVID-19.

Kata kunci : Tingkat Kepuasan Pasien, Pelayanan Kefarmasian, Tenaga Kefarmasian, Apotek, COVID-19.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan kefarmasian menjadi dampak yang cukup besar dari pandemi COVID-19. Sebagian besar apotek telah menerapkan langkah kebersihan tambahan dan perubahan prosedur yang bertujuan untuk meminimalkan durasi pertemuan pasien. Untuk mengimbangi konseling di apotek, apoteker menyediakan materi informasi online, seperti video edukasi. Pelayanan jarak jauh atau telefarmasi selama pandemi COVID-19 dalam memberikan edukasi pasien di apotek sangat terbatas. Pemberian informasi yang jelas dalam menunjukkan bagaimana menggunakan obat sangat penting untuk pasien. Apoteker menekankan untuk melanjutkan tindakan yang telah diterapkan, seperti menggunakan layar plastik di konter apotek. Hal ini menyebabkan peningkatan jarak antara pasien dan staf apotek, yang akan mengurangi interaksi pasien dengan tenaga kefarmasian, sehingga akan mengurangi resiko infeksi dan hal ini penting untuk mendukung apoteker dalam penggunaan perawatan telefarmasi dan mengatasi masalah dari pasien (Koster, et al., 2020).

Apoteker juga dituntut untuk meningkatkan kecakapan dalam pelayanan kefarmasian. Kecakapan pelayanan kefarmasian berupa kepatuhan, keterampilan,

dan perilaku dalam berinteraksi langsung dengan pasien, namun apoteker mengalami kesulitan dalam melakukan pelayanan kefarmasian dengan baik hal tersebut dibuktikan oleh Yang (2016) di Korea Selatan, bahwa tingkat kepuasan pasien pada pelayanan kefarmasian oleh Apoteker hanya 31,1% padahal kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian dianggap salah satu indikator penting untuk mengetahui mutu pelayanan kesehatan dan dapat menggambarkan harapan atau nilai-nilai untuk perbaikan kedepannya (Hasan, dkk, 2013).

Peran apoteker sangat penting dalam menjalankan pelayanan kefarmasian sesuai dengan standar yang tidak sekedar berorientasi pada *drug oriented* tetapi juga *patient oriented*. Kurangnya kesadaran Apoteker untuk melakukan pelayanan kefarmasian dengan baik terutama dalam konseling obat dapat mempengaruhi rendahnya pengetahuan pasien tentang penyakit dan terapi obat yang didapat dan juga dapat mempengaruhi perilaku pasien dalam ketidakpatuhan mengkonsumsi obat dan kualitas hidup pasien, hal ini dibuktikan pada penelitian Poudel (2009) di Nepal mengenai pelayanan kefarmasian mengenai konseling obat menunjukkan hasil 56,67% percaya bahwa pelayanan konseling obat sangat penting dilakukan dan 48,33% menyatakan bahwa pelayanan kefarmasian yang baik dapat meningkatkan kepatuhan pasien terhadap pengobatan.

Di Indonesia pelayanan kefarmasian berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan Kurniawan, (2012) menunjukkan bahwa 86,7% pasien merasa puas bila mendapatkan kemudahan dalam pelayanan, tetapi layanan kefarmasian di apotek

saat ini belum optimal dan saat ini masih belum banyak dipraktekkan. Pada tahun 2009 penelitian yang dilakukan oleh Ginting, pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian sebesar 47,63%. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Ismail, A (2018) tentang pelaksanaan pelayanan kefarmasian di apotek sesuai dengan standar baru dilakukan sebesar 94%. Fakta mengidentifikasi bahwa pelayanan kefarmasian di Apotek belum optimal, begitu juga di kota Semarang. Nilai skor pelayanan kefarmasian di apotek kabupaten semarang didapatkan: 6 apotek mempunyai skor 20-60 (kurang puas), 4 apotek mempunyai skor 61-80 (cukup puas) dan tidak ada apotek yang mempunyai skor 81-100 (puas) ketidakpuasan tersebut dikarenakan kurangnya pengetahuan apoteker dalam memberikan konseling obat, kurangnya keterampilan dan perilaku apoteker serta pengetahuan petunjuk teknis (Juknis) belum memadai, belum adanya SOP/Protap, kurangnya sosialisasi dan pembinaan yang sesuai dari Dinas Kesehatan dan IAI Kota Semarang (Cahyono, 2015).

Penelitian yang dilakukan oleh Putri, V (2018) terhadap pelayanan kefarmasian di Kota Malang rata-rata 55%-64% yang berarti kurang puas. Penelitian yang dilakukan Dianita, P (2017) di kecamatan Mertoyudan sebesar 58,81% kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian yang artinya kurang puas pelayanan kefarmasian yang dilakukan petugas apotek di wilayah kabupaten Magelang belum melaksanakan praktek kefarmasian dengan baik dan belum sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pasien. Hasil penelitian yang didapatkan Della dkk (2015) dan Sari, P (2017) Kepuasan pasien di Apotek Kota Tegal memiliki

rata-rata 53,3% yang berarti pasien kurang puas terhadap pelayanan kefarmasian yang diberikan oleh tenaga kefarmasian di Apotek Kota Tegal. Penelitian yang dilakukan oleh Kumorosiwi (2019) di Apotek Kabupaten Magetan kepuasan pasien memiliki rata-rata 61,3% yang berarti kurang puas.

Dari data di atas sangat jelas dibutuhkan penilaian keseluruhan kualitas terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek khususnya di wilayah Kota Semarang. Dikarenakan belum ada penelitian mengenai kepuasan pasien di apotek kota Semarang selama pandemi COVID-19, maka penulis tertarik untuk meneliti tentang tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di wilayah Kota Semarang, dimana penelitian ini akan memberikan data dasar dan bukti yang kuat untuk meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian di Apotek wilayah Kota Semarang selama pandemi COVID-19.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Apakah terdapat perbedaan tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Semarang selama pandemi COVID-19?”.

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Mengetahui perbedaan tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Semarang selama pandemi COVID-19.

1.3.2 Tujuan Khusus

Mengetahui tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek Wilayah Semarang Tengah, Semarang Barat, Semarang Timur, Semarang Utara dan Semarang Selatan selama pandemi COVID-19.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi pendukung untuk penelitian selanjutnya yang berminat melakukan penelitian tentang kepuasan pelayanan kefarmasian.

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Apoteker

Membantu meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian yang meliputi konseling obat guna mencapai terapi yang diharapkan, membantu memperkenalkan kembali profesi apoteker kepada masyarakat dan meningkatkan kesadaran apoteker dalam kewajiban untuk melakukan pelayanan kefarmasian dengan baik kepada pasien.

b. Bagi Pasien

Dapat lebih memahami peran apoteker untuk masyarakat, memahami hak pasien dalam memperoleh pelayanan kefarmasian dari apoteker dan dapat meningkatkan kualitas hidup pasien.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pelayanan Kefarmasian

2.1.1 Pengertian Pelayanan kefarmasian

Pelayanan kefarmasian menjelaskan suatu pelayanan oleh tenaga kefarmasian secara langsung kepada pasien dan bertanggung jawab terkait pada sediaan farmasi yang dimasukkan untuk hasil yang real serta untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien dan pelayanan kefarmasian oleh pekerja farmasi yaitu apoteker (Novaryatiin,2018). Pelayanan kefarmasian masa ini telah terdapat perubahan dari yang berorientasi pada suatu produk obat menjadi pelayanan kefarmasian langsung kepada pasien. Hal ini terjadi karena apoteker dituntut oleh pasien maupun masyarakat untuk peningkatan mutu dalam pelayanan kefarmasian dan pelayanan secara langsung berorientasi pada penggunaan obat yang menjamin keselamatan, mutu, efektifitas penggunaan obat yang sesuai dengan ilmu pengetahuan dalam perawatan kesehatan pasien (Surahman, 2011).

2.1.2 Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek

Pelayanan farmasi klinik di apotek merupakan pelayanan kefarmasian yang bertanggung jawab secara langsung kepada pasien berkaitan dengan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai dengan tujuan untuk mencapai hasil yang pasti dan untuk meningkatkan kualitas hidup pasien (Depkes RI, 2016). Pelayanan farmasi klinik di apotek meliputi :

1. Pengkajian dan pelayanan resep

Kegiatan dari pengkajian resep meliputi administrasi, kesesuaian farmasetik dan pertimbangan klinis.

- a. Kajian administrasi mencakup: nama pasien, umur, jenis kelamin dan berat badan; nama dokter, nomor surat izin praktik (SIP), alamat, nomor telpon, paraf dan tanggal penulisan resep.
- b. Kajian kesesuaian farmasetik mencakup: bentuk dan kekuatan sediaan, stabilitas, kompatibilitas.
- c. Pertimbangan klinis mencakup: ketepatan indikasi dan dosis obat, aturan, cara serta lama penggunaan obat, duplikasi dan polifarmasi, reaksi obat yang tidak diinginkan, kontra indikasi dan interaksi (Depkes RI, 2016).

2. Dispensing

Kegiatan ini terdiri dari penyiapan, pemberian informasi dan penyerahan obat.

3. Pelayanan informasi obat (PIO)

Kegiatan ini dilakukan dengan pemberian informasi mengenai obat yang tidak memihak, dievaluasi dengan kritis dan dengan bukti terbaik dalam segala aspek penggunaan obat kepada profesi kesehatan lain, pasien atau masyarakat oleh apoteker, termasuk obat resep, obat bebas dan herbal (Depkes RI, 2016).

4. Konseling

Kegiatan ini merupakan proses interaktif antara apoteker dengan pasien atau keluarga untuk meningkatkan pengetahuan, pemahaman, kesadaran dan kepatuhan sehingga terjadi perubahan perilaku dalam penggunaan obat dan menyelesaikan masalah yang sedang dihadapi pasien (Depkes RI, 2016).

5. Pelayanan kefarmasian di rumah (*home pharmacy care*)

Kegiatan ini merupakan pelayanan kefarmasian yang bersifat mengunjungi pasien dirumah, untuk lansia dan pasien dengan pengobatan kronisnya. Pelayanan kefarmasian di rumah dilakukan oleh apoteker dengan *assessment* masalah yang berhubungan dengan pengobatan, identifikasi kepatuhan pasien, pendampingan pengelolaan obat, konsultasi masalah obat atau kesehatan secara umum, monitoring pelaksanaan, efektifitas dan keamanan penggunaan obat, dokumentasi pelaksanaan pelayanan kefarmasian di rumah (Depkes RI, 2016).

6. Pemantauan terapi obat (PTO)

Kegiatan ini untuk menargetkan pasien telah mendapatkan terapi obat yang efektif dan terjangkau dengan memaksimalkan efikasi dan meminilakan efek samping (Depkes RI, 2016).

7. Monitoring efek samping obat (MESO)

Pemantauan setiap aksi terhadap obat yang merugikan pada dosis normal yang telah digunakan manusia untuk tujuan diagnosis, profilaksis dan memodifikasi fungsi fisiologis atau terapi (Depkes RI, 2016).

2.1.3 Pelayanan Informasi Obat

Pelayanan informasi obat merupakan pemberian informasi obat kepada pasien yang dilakukan Apoteker. Pelayanan informasi obat adalah kegiatan membagikan pelayanan informasi obat secara akurat dan objektif dalam perawatan pasien. Hal tersebut sangat penting dalam menunjang penggunaan obat secara rasional. Pelayanan informasi obat dilakukan dengan alokasi dan penyampaian informasi, dokumentasi obat yang independent, tepat dan komprehensif terkini oleh tenaga kefarmasian kepada pasien atau masyarakat yang memerlukan, kemampuan komunikasi yang profesional juga dibutuhkan dalam penyampain informasi obat tujuannya agar dapat dipahami oleh pasien atau masyarakat. (Rikomah, 2018).

2.2 Apoteker

2.2.1 Pengertian Apoteker

Apoteker merupakan sarjana farmasi lulus pendidikan profesi dan telah mengucapkan sumpah sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dan berhak melakukan pekerjaan kefarmasian di Indonesia sebagai Apoteker berdasarkan surat keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1027/MENKES/SK/IX/20041, tentang standar pelayanan kefarmasian di apotek (Depkes RI, 2004).

2.2.2 Pengertian Apoteker Pengelola Apotek

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No. 922/MENKES/PER/X/1993, tentang ketentuan dan tata cara pemberian izin Apotek, Apoteker pengelola Apotek adalah Apoteker yang telah diberi surat izin praktik apoteker (SIPA). Sedangkan surat izin apoteker (SIA) adalah surat izin yang diberikan oleh menteri kepada Apoteker atau Apoteker bekerjasama dengan pemilik sarana untuk menyelenggarakan Apotek di satu tempat tertentu (Departemen Kesehatan RI, 2004).

2.2.3 Pengertian Apoteker Pendamping

Pengertian Apoteker Pendamping menurut Peraturan Menteri Kesehatan No. 922/MENKES/PER/X/1993, tentang ketentuan dan tata cara pemberian izin Apotek adalah Apoteker yang bekerja di Apotek di samping apoteker pengelola Apotek dan/atau menggantikannya pada jam-jam tertentu pada hari buka Apotek (Departemen Kesehatan RI, 2004).

2.2.4 Pengertian Apotek

Pengertian Apotek menurut Peraturan Menteri Kesehatan No. 922/MENKES/PER/X/1993, mengenai ketetapan dan prosedur pemberian izin Apotek adalah suatu tempat tertentu, tempat dilakukan pekerjaan kefarmasian dan penyaluran perbekalan farmasi kepada masyarakat (Departemen Kesehatan RI, 2004).

2.2.5 Peran Apoteker di Masa Pandemi COVID-19

Apoteker berperan penting dalam penanggulangan pandemi COVID-19, misalnya dalam memastikan ketersediaan obat, memberikan obat kepada pasien, melakukan konsultasi tentang penyakit ringan, mengklarifikasi kesalahpahaman tentang perawatan COVID-19, mendukung langkah-langkah kesehatan masyarakat dan membantu indentifikasi dan berkontribusi pada skrining COVID-19. Peran ganda apoteker juga sebagai penyedia layanan kesehatan dan pengecer obat-obatan, sehingga membawa peluang untuk fleksibilitas dalam layanan kesehatan model pengiriman atau telefarmasi selama pandemi COVID-19. Apoteker dapat memberikan obat-obatan dan menyediakan bahan habis pakai dan yang berhubungan dengan produk kesehatan. Apoteker juga dapat memberikan edukasi masyarakat umum tentang COVID-19 melalui media sosial atau poster yang edukatif untuk pencegahan penyebaran infeksi (Oredope, et al., 2020).

2.2.6 Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 35 tahun 2014 apotek adalah sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukan praktek kefarmasian oleh apoteker. Standar pelayanan kefarmasian di apotek meliputi alat kesehatan, sediaan farmasi dan bahan medis habis pakai serta pelayanan farmasi klinis. Sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan, Apoteker memiliki peran dan tanggungjawab yang besar pada pelayanan kefarmasian. Peran dan tanggungjawab Apoteker ini didasarkan atas filosofi *Pharmaceutical Care*, dimana kegiatan Apoteker yang sebelumnya berorientasi pada obat menjadi berorientasi pada pasien (Hermawati *et al.*, 2008). Dalam buku Standar Kompetensi Farmasis Indonesia yang diterbitkan oleh Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia (ISFI), terdapat definisi *Pharmaceutical Care* menurut FIP, yaitu tanggung jawab farmasis dalam hal farmakoterapi dengan tujuan untuk mencapai keluaran yang dapat meningkatkan kualitas hidup pasien (ISFI, 2004).

Berdasarkan pada filosofi tersebut maka tanggung jawab Apoteker adalah mengidentifikasi, memecahkan dan mencegah terjadinya masalah yang berhubungan dengan obat (*drug-related problems*), sehingga dapat tercapai keluaran terapi yang optimal (Hermawati *et al.*, 2008). Secara spesifik, tanggungjawab seorang Apoteker terhadap perilaku masyarakat telah dirumuskan oleh FIP dan WSMI dalam suatu kesepakatan bersama (Hermawati *et al.*, 2008). Dalam melakukan layanan kefarmasian apoteker

memberikan saran serta mendampingi pasien dalam pemilihan obat yang sesuai dengan keluhan, menjelaskan terkait efek samping obat dan cara penyimpanan obat yang benar dan menyarankan rujukan kepada dokter bila diperlukan.

Konseling pasien merupakan salah satu layanan yang penting dilakukan. Apabila peran dan nilai ini dijalankan dengan benar oleh Apoteker, maka akan membentuk suatu penilaian di mata masyarakat. Penilaian tersebut salah satunya berbentuk persepsi. Dimana persepsi tersebut akan menjadi indikator penilaian yang digunakan untuk mengevaluasi mutu pelayanan (Izzatin, 2015).

2.3 Kepuasan Pasien

2.3.1 Pengertian Kepuasan Pasien

Menurut Kotler dan Keller (2009) kepuasan didefinisikan sebagai berikut : *Satisfaction is a feeling of pleasure or disappointment that results from comparing the performance of a product (or results) with their expectations, if the performance failure to meet expectations, the customer is dissatisfied.*

Kepuasan merupakan perasaan bahagia maupun kecewa yang diakibatkan dari perbandingan persepsi layanan dengan layanan yang diharapkan, ketika layanan tersebut dibawah harapan maka konsumen akan merasa kecewa. Konsep kepuasan konsumen menurut Tjiptono (2012) adalah titik temu dari “tujuan organisasi” (pemberi pelayanan) dengan

“kebutuhan dan harapan pelanggan” (penerima layanan). Sedangkan menurut Engel (1990) menjelaskan kepuasan pelanggan sebagai analisis purnabeli dimana pilihan lain sekurang-kurangnya sama atau melampaui keinginan pelanggan, kemudian ketidaksesuaian muncul apabila hasil tidak sesuai keinginan. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima pelayanan memperoleh pelayanan sesuai dengan harapan.

Berdasarkan hal tersebut maka pasien yang puas adalah suatu hal yang sangat berarti apabila pasien merasakan puas, maka pasien tersebut akan menggunakan jasa pilihannya, tetapi jika merasa tidak puas maka pasien akan memberikan informasi ke orang lain/pasien lain terkait ketidakpuasan terhadap pelayanan dari jasa tersebut. Apoteker harus memiliki pengetahuan yang cukup dalam memberikan layanan kefarmasian dan bagi pihak apotek dapat memperkuat layanan perawatan farmasi dengan menerapkan kebijakan yang sesuai dan mendorong pelatihan staf apotek (Aziz et al., 2018). Berdasarkan penjelasan tersebut maka dapat dikatakan bahwa pada dasarnya kepuasan pasien memiliki kaitan erat terhadap pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan kepada pasien dimana aspek yang dinilai adalah proses kinerja dan hasil yang dicapai.

Menurut Aziz et al., (2018) level dari kepuasan pasien terbagi menjadi sebagai berikut:

1. Tempat dan Staf

Apotek terletak pada dekat dari tempat tinggal pasien atau dari rumah sakit atau klinik.

2. Obat-obatan

Kelengkapan dalam ketersediaan obat-obatan serta peralatan kesehatan di apotek.

3. Konseling dan Penyerahan Obat (Praktek)

Kepuasan pasien dengan waktu konseling dan waktu tunggu (ketepatan waktu) staf atau apoteker dalam memberikan layanan kefarmasian.

4. Layanan Tambahan yang Bebas Biaya

5. Kepuasan pasien dengan pelayanan darurat/ *emergency* diluar jam kerja Apotek dan fasilitas tambahan gratis seperti timbangan dan alat ukur darah.

2.3.2 Dimensi kepuasan

Kepuasan pasien terdapat 2 jenis dimensi yang meliputi:

1. Kepuasan pada implementasi kode etik dan standar pelayanan kesehatan. Pelayanan kesehatan yang bermutu unggul dapat diketahui dari penerapan kode etik yang sesuai standar pelayanan yang dapat memuaskan pasien, pelayanan yang berkualitas dapat diukur melalui pelayanan yang baik.

2. Kepuasan pada penerapan dalam segala persyaratan dalam pelayanan, pelayanan kesehatan yang berkualitas bersifat sangat luas karena terdapat nilai-nilai kepuasan yang terdiri dari:
 - a. Ketersediaan dalam pelayanan (*available*)
 - b. Kewajaran dalam memberikan suatu pelayanan (*appropriate*)
 - c. Kesenambungan dalam pelayanan (*continue*)
 - d. Penerimaan diberikannya pelayanan (*acceptable*)
 - e. Ketercapaian pelayanan (*accessible*)
 - f. Keterjangkauan dalam memberikan pelayanan (*affordable*)
 - g. Efisiensi pelayanan yang nyata (*efficient*)
 - h. Keefektifitas dalam pelayanan (*effectivity*) (Octavia, 2012).

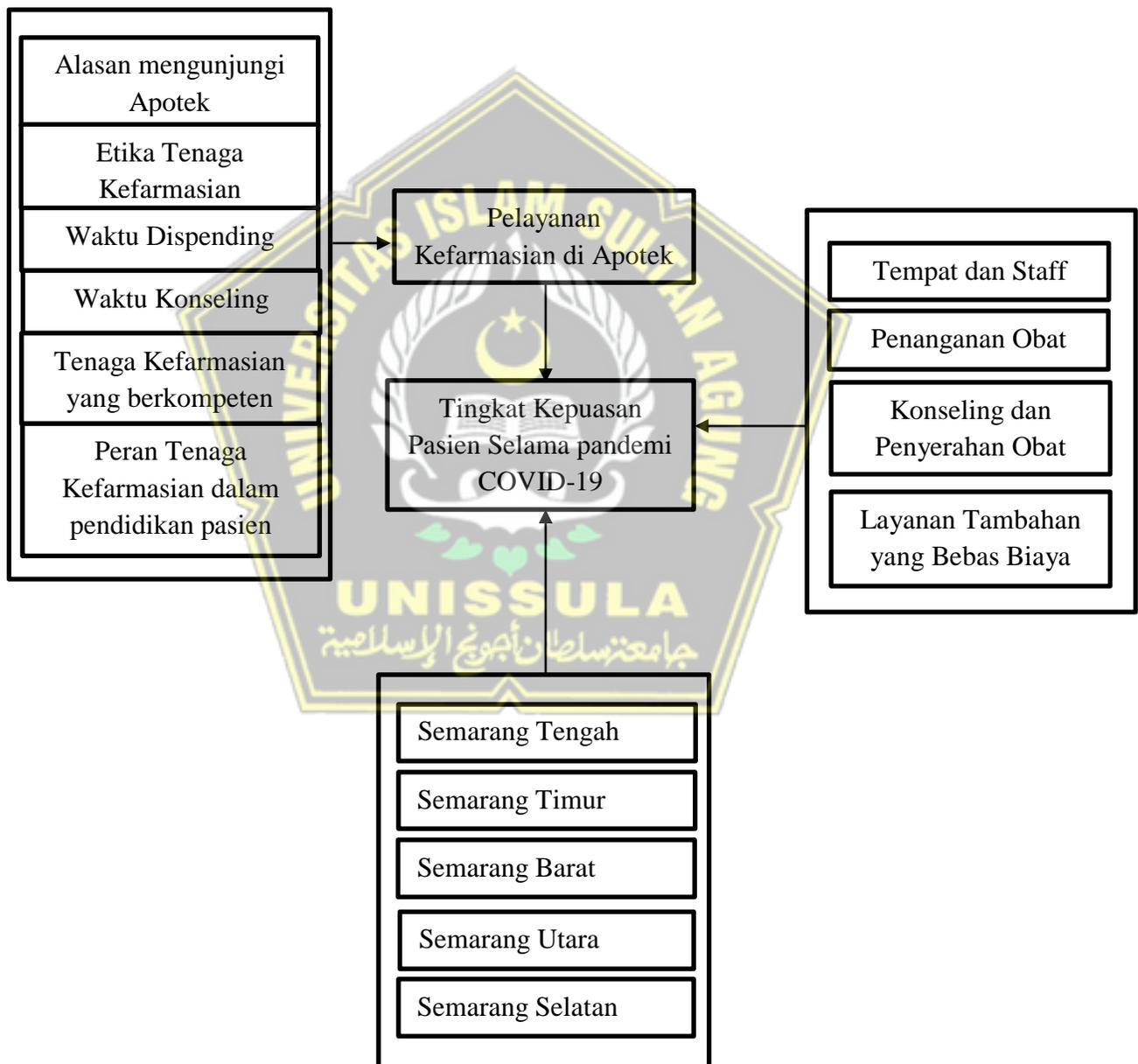
2.4 Hubungan Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan Pasien

Pelaksanaan pelayanan kefarmasian yang baik akan meningkatkan kepuasan dari pasien. Pelayanan kefarmasian memiliki hubungan erat dengan kepuasan pasien, yang mana pelayanan kefarmasian yang bagus akan dapat meningkatkan pengetahuan dan kepuasan pasien. Penilaian kepuasan pasien menjadi indikator penting terhadap mutu pelayanan dan juga prediktor terhadap perilaku konsumen yang berkaitan dengan kesehatan (Akhmad, A.D. 2019)..

Penilaian kepuasan berfungsi untuk mengetahui tanggapan konsumen terhadap kualitas pelayanan yang dipilih konsumen, untuk mengetahui kebutuhan dan harapan pasien terhadap pelayanan kefarmasian, meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian, pelayanan kefarmasian yang memuaskan akan

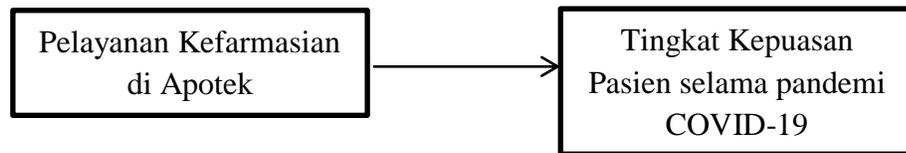
menjadi pertimbangan bagi pasien untuk menilai mutu pelayanan dan merujuk ke fasilitas kesehatan yang seperti ketika membutuhkan pelayanan kefarmasian (Akhmad, A.D. 2019).

2.5 Kerangka Teori



Gambar 2. 1 Kerangka Teori

2.6 Kerangka Konsep



Gambar 2. 2 Kerangka Konsep

2.7 Hipotesis

Terdapat perbedaan tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Semarang selama pandemi COVID-19.



BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *analitik observational* dengan rancangan *cross sectional design*.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

3.2.1.1. Variabel bebas

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Pelayanan Kefarmasian di Apotek.

3.2.1.2. Variabel Terikat

Variabel terikat pada penelitian ini adalah Tingkat Kepuasan Pasien selama pandemi COVID-19

3.2.2 Definisi Operasional

1. Demografi

Demografi membedakan karakteristik individu satu dengan individu lainnya. Faktor demografi penelitian ini diantaranya usia, pekerjaan, jenis kelamin, tingkat pendidikan dan domisili tempat tinggal.

Skala : Nominal.

2. Layanan kefarmasian di Apotek

Layanan kefarmasian diukur menggunakan kuesioner yang disusun oleh El-Sharif pada tahun 2017 dan diterjemahkan dalam Bahasa Indonesia oleh *Center for International Language Development (CILAD)* (El-Sharif *et al.*, 2017). Keterangan yang menunjukkan gambaran informasi obat yang didapat oleh masing-masing responden terhadap pelayanan apotek yang dikunjungi. Terdiri dari 6 pertanyaan berkaitan tujuan dan kepentingan responden mengunjungi apotek tersebut dengan pilihan jawaban berbeda dengan skala nominal.

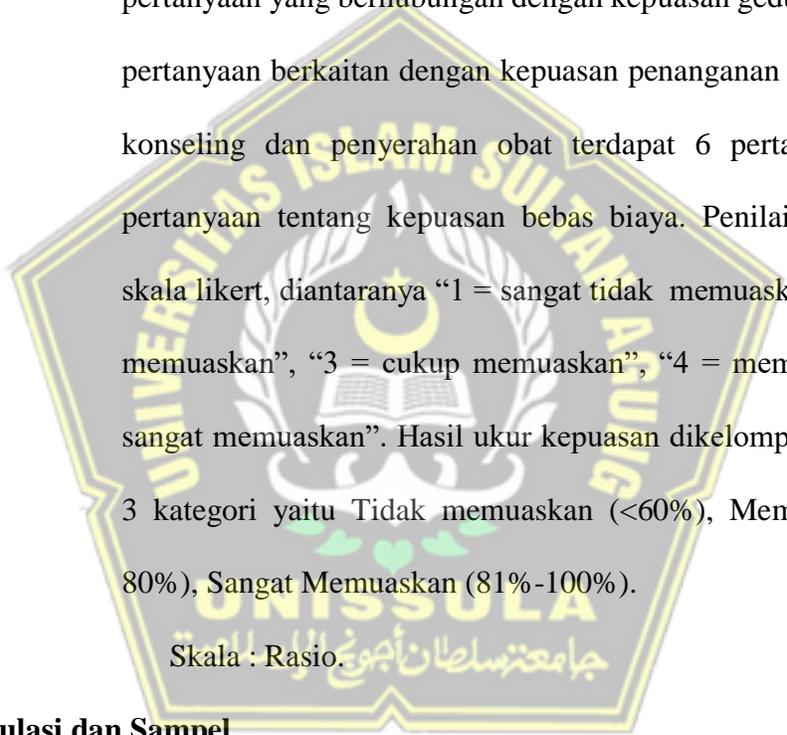
3. Peran Tenaga Kefarmasian dalam Pendidikan Pasien

Peran tenaga kefarmasian terhadap pendidikan pasien diukur menggunakan kuesioner yang disusun oleh El-Sharif pada tahun 2017 dan diterjemahkan dalam Bahasa Indonesia oleh *Center for International Language Development (CILAD)* (El-Sharif *et al.*, 2017). Menunjukkan informasi yang diberikan oleh tenaga kefarmasian kepada responden saat mengunjungi apotek. Terdiri dari 1 pertanyaan, yang akan memberikan jawaban tegas berupa “Ya” atau “Tidak”.

Skala : Nominal.

4. Tingkat Kepuasan Pasien

Kepuasan diukur menggunakan kuesioner yang disusun oleh Aziz pada tahun 2018 dan diterjemahkan dalam Bahasa Indonesia oleh *Center for International Language Development (CILAD)* (Aziz *et al.*, 2018). Parameter yang dinilai antarlain terdiri dari 7 pertanyaan yang berhubungan dengan kepuasan gedung dan staff, 4 pertanyaan berkaitan dengan kepuasan penanganan obat, kepuasan konseling dan penyerahan obat terdapat 6 pertanyaan, dan 3 pertanyaan tentang kepuasan bebas biaya. Penilaian terdiri dari skala likert, diantaranya “1 = sangat tidak memuaskan”, “2 = tidak memuaskan”, “3 = cukup memuaskan”, “4 = memuaskan”, “5 = sangat memuaskan”. Hasil ukur kepuasan dikelompokkan menjadi 3 kategori yaitu Tidak memuaskan (<60%), Memuaskan (61%-80%), Sangat Memuaskan (81%-100%).

Skala : Rasio. 

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi yang digunakan adalah pasien di apotek Kota Semarang.

3.3.2 Sampel

Sampel adalah pasien di Apotek Kota Semarang yang memenuhi kriteria inklusi. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *snowball*

sampling, yaitu teknik pengambilan sampel dengan sumber data yang awalnya jumlahnya sedikit, kemudian menjadi besar (Sugiono,2012).

Kriteria Inklusi:

- a. Pasien bersedia menjadi subyek penelitian.
- b. Pernah mendapatkan konseling obat dari Apoteker.
- c. Mengenal Apoteker yang memberikan pelayanan informasi obat dalam pelayanan kefarmasian.

Kriteria Eksklusif:

- a. Pasien tidak bersedia menjadi subyek penelitian.
- b. Pasien yang tidak melengkapi kuesioner.
- c. Responden tidak bisa membaca dengan baik.

Sampel yang diambil adalah pasien yang telah mendapatkan pelayanan kefarmasian di Apotek Kota Semarang. Menentukan seberapa besar sampel yang diambil dari populasi maka peneliti menggunakan rumus yang dikemukakan oleh Slovin dalam Sugiono (2012) Adapun rumus perhitungan besar sampel antarlain:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

n : ukuran sampel

N : ukuran populasi

e : persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir (5%)

Berdasarkan rumus diatas, dengan menggunakan jumlah populasi 1000 orang dimana tingkat kepercayaan 95% (nilai $e = 5%$) maka jumlah sampel sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{1000}{1 + 1000(0,05)^2}$$

$n = 285,71$ yang dibulatkan menjadi 286 responden

Hasil perhitungan sampel dari rumus diatas, besar sampel yang digunakan sebanyak 286 responden. Jumlah sampel di Kota Semarang dibagi menjadi 5 wilayah kota: Semarang Tengah 57 responden, Semarang Barat 57 responden, Semarang Timur 58 responden, Semarang Utara 57 responden dan Semarang Selatan 57 responden, sedangkan untuk uji validasi dan reliabilitas kuesioner sebanyak 30 responden. Jadi total sampel yang didapatkan sebesar 316 responden.

3.4 Instrumen dan Bahan Penelitian

3.4.1 Instrumen

Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner tertutup.

Kuesioner ini meliputi pertanyaan alternatif pilihan jawabannya telah

disediakan oleh peneliti. Pengambilan data dan penyebaran kuesioner melalui *google form* dengan menggunakan kuesioner berdasarkan penelitian sebelumnya tentang kepuasan pasien dengan layanan farmasi komunitas di Pakistan (Aziz *et al.*, 2018) dan tentang Investigasi Sikap Konsumen terhadap Layanan Farmasi Komunitas di Uni Emirat Arab (El-Sharif *et al.*, 2017). Kuesioner ini disebarakan melalui sosial media seperti facebook, instagram, twitter dan whatsapp. Kuesioner ini telah mendapatkan perijinan dan diterjemahkan oleh *Center for International Language Development* (CILAD) Universitas Islam Sultan Agung Semarang, kemudian dilakukan modifikasi obyek penelitian yang dilakukan di Apotek Kota Semarang. Kuesioner ini dilakukan uji validasi dan uji reliabilitas terlebih dahulu untuk menguji konten, desain, keterbacaan dan komprehensif pada 30 responden.

Kuesioner dilengkapi dengan demografi yang berisi identitas pasien terdiri dari umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, latar belakang pekerjaan, tempat tinggal/domisili, apotek yang dikunjungi, serta pertanyaan yang meliputi penilaian pada pelayanan yang diberikan tenaga kefarmasian di apotek, meliputi :

1. Layanan kefarmasian di Apotek

Terdiri dari 6 pertanyaan yaitu pertanyaan nomor 1-6 dengan jawaban pilihan tentang layanan yang diberikan di Apotek tersebut.

2. Peran tenaga kefarmasian dalam memberikan Pendidikan kepada Pasien

Terdiri dari 1 pertanyaan yaitu pertanyaan dengan 8 jenis edukasi pilihan yang pernah diberikan oleh tenaga kefarmasian

3. Tingkat Kepuasan Pasien

a. Kepuasan pasien terhadap tempat dan staff

Kueisioner ini terdiri dari 7 pertanyaan pilihan untuk menilai fasilitas dan layanan yang diberikan di Apotek tersebut.

b. Kepuasan pasien terhadap penanganan obat di Apotek

Kueisioner ini terdiri dari 4 pertanyaan pilihan untuk menilai penanganan yang diberikan di Apotek tersebut.

c. Kepuasan pasien terhadap konseling dan penyerahan obat

Kueisioner ini terdiri dari 6 pertanyaan pilihan terhadap saran dan edukasi yang diberikan oleh apoteker.

d. Kepuasan pasien dengan layanan tambahan yang bebas biaya

Kueisioner ini terdiri dari 3 pertanyaan pilihan untuk menilai layanan tambahan bebas biaya yang diberikan di Apotek tersebut.

Uji Validitas

Uji validitas berfungsi untuk menentukan valid atau tidaknya suatu kuesioner yang digunakan untuk mengukur sebuah konsep. Valid atau tidaknya kuesioner dapat ditentukan jika item pertanyaan dalam kuesioner tersebut dapat mengungkapkan sesuatu yang akan diukur (Sekaran dan Bougie, 2013). Dalam penelitian ini, digunakan nilai korelasi *product moment* (r) yang berfungsi untuk menentukan uji validitas. Taraf signifikansi yang digunakan untuk menguji adalah sebesar 5% atau 0,05. Aplikasi SPSS 25 digunakan untuk membantu menguji validitas penelitian ini.

Uji Reabilitas

Reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuisioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Reliabel atau tidaknya suatu kuesioner dapat ditentukan oleh konsistensi atau stabilnya jawaban seseorang terhadap pertanyaan yang diberikan dari waktu ke waktu. Kuesioner reliabel jika nilai *Cronbach's Alpha* lebih dari 0,60. Jika nilai *Cronbach's Alpha* lebih kecil dari 0,60 maka tidak reliabel (Ghozali, 2011).

3.4.2 Bahan Penelitian

Bahan penelitian yang digunakan berupa jawaban dari responden yang telah mengisi kuesioner yang telah diberikan.

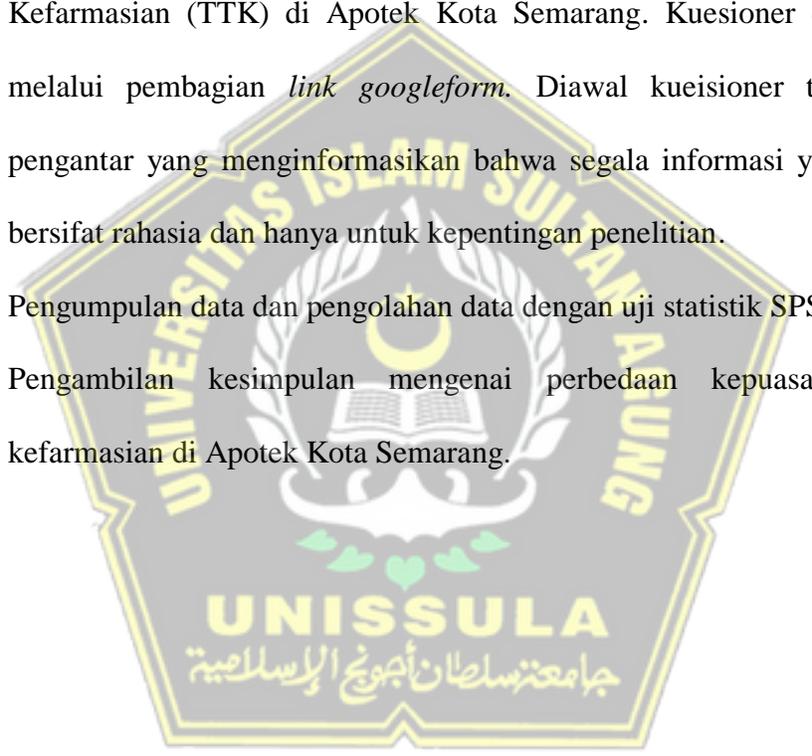
3.5 Ethical Clearance

Penelitian ini dilakukan setelah mendapatkan persetujuan dari komite etik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung. *Ethical Clearance* di review oleh Komisi Bioetika Penelitian Kedokteran/Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang dengan No.86/III/2021/Komite Bioetik. *Informed consent* diberikan dan disebutkan secara jelas kepada responden untuk memberikan perlindungan terhadap data responden. Beberapa hal yang dijelaskan dalam *google form* seperti tujuan penelitian dan isi tentang penelitian tersebut.

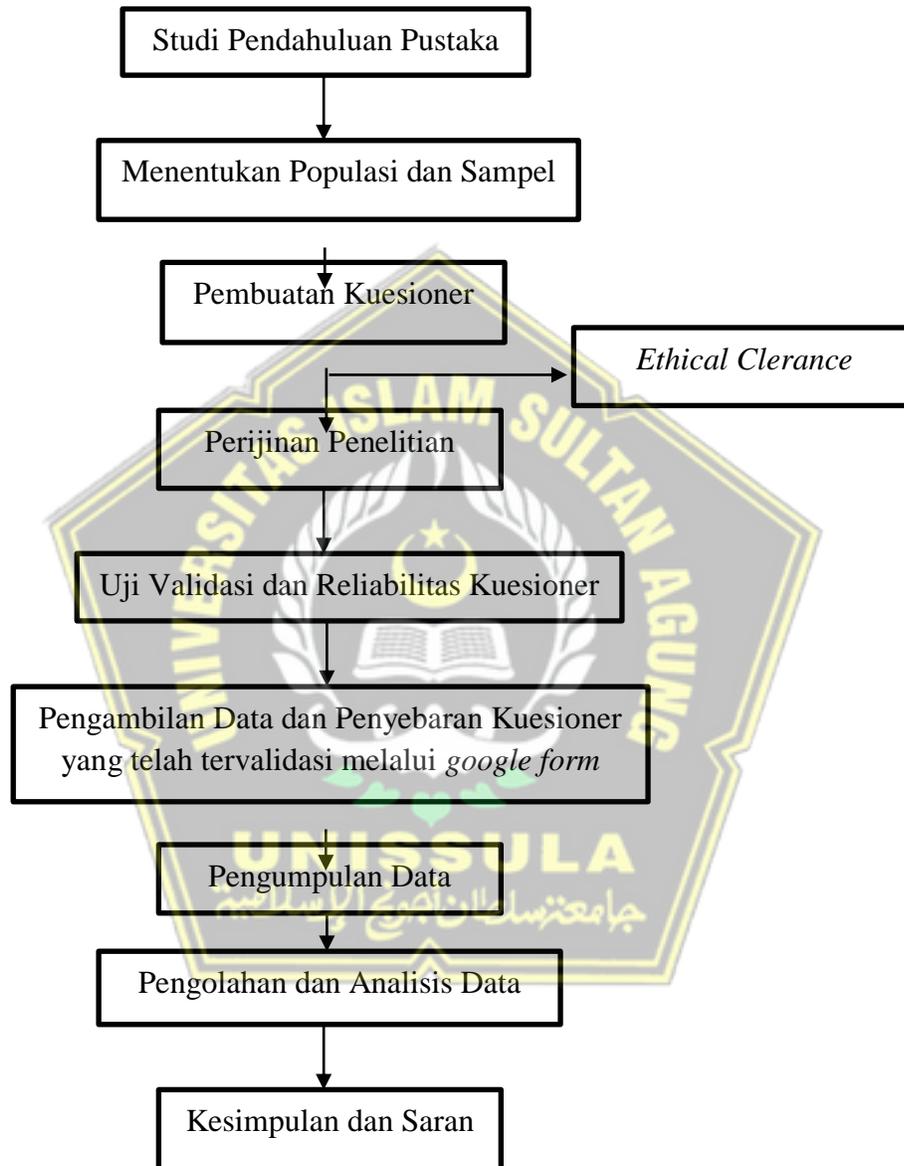
3.6 Cara Penelitian

1. Mengajukan surat izin penelitian kepada bagian administrasi Prodi Farmasi FK Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Menyiapkan kuesioner yang digunakan untuk pengambilan data.
3. Mengajukan lembar persetujuan etik (*ethical clearance*) kepada Komite Etik FK Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah disetujui oleh Kepala Program Studi Farmasi dan Dekanat FK Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Menentukan daerah yang akan dikunjungi terlebih dahulu untuk dilakukan penelitian dengan teknik *snowball sampling*.

5. Menyerahkan lembar *informed consent* sebagai persetujuan pengisian kuesioner oleh responden.
6. Melakukan pengambilan data dengan kuesioner dalam bentuk *googleform* serta melakukan uji validitas dan reliabilitas kepada pasien yang telah mendapatkan pelayanan kefarmasian oleh Apoteker dan Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) di Apotek Kota Semarang. Kuesioner didistribusikan melalui pembagian *link googleform*. Diawal kuesioner terdapat surat pengantar yang menginformasikan bahwa segala informasi yang diperoleh bersifat rahasia dan hanya untuk kepentingan penelitian.
7. Pengumpulan data dan pengolahan data dengan uji statistik SPSS 20.
8. Pengambilan kesimpulan mengenai perbedaan kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek Kota Semarang.



3.7 Alur Penelitian



Gambar 2. 3 Alur Penelitian

3.8 Tempat dan Waktu

3.8.1 Tempat penelitian

Tempat penelitian dilaksanakan di Apotek yang tersebar di Kota Semarang, Jawa Tengah, Indonesia.

3.8.2 Waktu penelitian

Aktivitas	Bulan Ke								
	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ag
Pengumpulan studi pustaka									
Penyiapan Kueisioner									
Pembuatan Proposal									
Pengambilan Data									
Pengolahan Data									
Analisis Hasil									

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian

3.8 Analisis Data

Analisis data yang dilakukan menggunakan SPSS. Analisis data yang digunakan meliputi analisis normalitas dengan *Kolmogorov-Smirnov* dan analisis homogenitas dengan uji *Levene Test*. Kemudian untuk menentukan data termasuk parametik maka menggunakan analisis uji statistik *Independent Sample T-Test*, karena hasilnya non parametik maka menggunakan uji *Kruskall Wallis*. Kemudian hasil uji *Kruskall Wallis* terdapat perbedaan signifikan dilanjutkan dengan uji *Post Hoc Kruskall Wallis*.



BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari sampai Juni 2021 secara *online* melalui kuesioner *Googleform* Tingkat Kepuasan Dan Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wilayah Kota Semarang Selama Pandemi Covid-19. *Google form* disebarakan dengan media sosial seperti instagram, facebook, whatsapp dan twitter. Wilayah yang dipilih yaitu Semarang Tengah, Semarang Utara, Semarang Barat, Semarang Selatan dan Semarang Timur. Penelitian dilakukan kepada 470 responden yang merupakan pasien/ pembeli di Apotek Wilayah Kota Semarang yang telah membeli obat atau produk kefarmasian. Pengambilan data menggunakan instrumen kuesioner yang telah valid dan reliabel. Hasil penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Semarang selama pandemi COVID-19.

4.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kueisioner

Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan Dan Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wilayah Kota Semarang Selama Pandemi Covid-19

NO	Pertanyaan	R Hitung	R Tabel
1	Lokasi Apotek strategis dan mudah dijangkau oleh anda	0,644	
2	Saya merasa nyaman dan mudah dengan fasilitas yang tersedia dalam ruang tunggu Apotek selama pandemi COVID-19 seperti tersedianya tempat duduk yang diberikan jarak dan pengaturan jarak antrian (social distancing)	0,669	
3	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan karyawan di Apotek selama pandemi COVID-19	0,452	
4	Saya merasa merasa puas dengan kebersihan dan kerapian dari Apotek selama pandemi COVID-19	0,466	
5	Saya merasa puas dengan jam kerja pelayanan di Apotek selama pandemi COVID-19	0,696	
6	Saya merasa puas dengan sikap dan etika staff pada Apotek tersebut	0,555	
7	Staff yang bekerja di Apotek tersebut memiliki pendidikan yang baik	0,600	
8	Saya puas dengan ketersediaan obat-obatan dan alat kesehatan di Apotek selama pandemi COVID-19	0,575	
9	Saya puas dengan pelayanan di Apotek yang memberikan obat kepada anda sesuai dengan resep dan kebutuhan anda	0,766	
10	Saya puas dengan tempat penyimpanan obat di Apotek tersebut dan apakah menurut anda apakah tempat penyimpanan obat tersebut sudah aman	0,560	
11	Saya puas dengan kualitas obat yang dijual oleh Apotek tersebut	0,426	
12	Saya puas dengan pelayanan pada saat penyerahan obat oleh Apoteker selama pandemi COVID-19	0,564	0,361
13	Saya puas dengan sikap Apoteker pada saat melakukan konseling di Apotek selama pandemi COVID-19	0,683	
14	Saya puas dengan keamanan di Apotek tersebut, seperti Apoteker di Apotek tersebut bekerja sama dengan dokter untuk menentukan obat yang cocok dan efektif untuk anda	0,494	
15	Saya puas dengan pengetahuan yang diberikan oleh Apoteker pada saat konseling	0,533	
16	Saya puas dengan instruksi cara penggunaan obat yang anda terima mudah dibaca dan jelas	0,661	
17	Saya puas dengan metode komunikasi konseling di Apotek tersebut	0,678	
18	Saya puas dengan pelayanan darurat/ <i>emergency</i> diluar jam kerja Apotek tersebut	0,515	
19	Saya merasa puas dengan fasilitas tambahan gratis yang terdapat di Apotek selama pandemi COVID-19, seperti tersediannya tempat cuci tangan, hand sanitizer, timbangan berat badan, alat ukur tekanan darah dan pelayanan sistem <i>delivery order</i> atau lainnya	0,719	
20	Saya puas dengan kegiatan sosial yang dilakukan oleh Apotek tersebut seperti program pembrantasan polio, pengobatan gratis tiap bulan, pengobatan TB gratis, melakukan aksi kampanye kesehatan pada masyarakat	0,467	

Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas

<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
0.900	Reliabel

Hasil uji validitas dari kuesioner Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wilayah Kota Semarang Selama Pandemi COVID-19 kepada 30 pasien di Apotek Wilayah Kota Semarang menggunakan metode *Pearson Product Moment*, yang menunjukkan bahwa apabila nilai koefisien korelasi item pertanyaan r -tabel (0,361) lebih kecil dari r -hitung maka disimpulkan bahwa pertanyaan adalah “Valid”. Lalu hasil uji reliabilitas dari Tingkat Kepuasan Pasien adalah 0.900. Syarat untuk uji reliabilitas, kuesioner dikatakan reliabel apabila nilai *Cronbach's Alpha* lebih dari 0.600. Hasil analisis menunjukkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha* $0.545 < 0.600$ dan $0.900 > 0.600$ sehingga kuesioner adalah reliabel. Kuesioner dikatakan reliabel apabila jawaban dari responden terhadap pertanyaan kuesioner tersebut konsisten atau stabil.



4.1.1 Karakteristik Responden

Tabel 4. 3Distribusi Karakteristik Responden

Faktor Demografi	N	%
Umur		
<25 tahun	301	64
26-35 tahun	141	30
36-45 tahun	26	5.5
45-50 tahun	2	0.5
Jenis Kelamin		
Laki-laki	196	41.7
Perempuan	274	58.3
Pekerjaan		
Pelajar / Mahasiswa	187	39.8
PNS	59	12.6
Pegawai BUMN	30	6.4
Pegawai Swasta	74	15.7
Wiraswasta	79	16.8
Tenaga Kesehatan (Bukan Apoteker)	26	5.5
Tenaga Kefarmasian	3	0.6
Tidak / Belum Bekerja	12	2.6
Pendidikan Terakhir		
SMP	12	2.5
SMA /SMK	216	46
Perguruan Tinggi	242	51.5
Domisili		
Semarang Tengah	84	17.9
Semarang Timur	121	25.7
Semarang Barat	124	26.4
Semarang Selatan	110	23.4
Semarang Utara	31	6.6
Total	470	100

Tabel 4.3 menjelaskan distribusi responden didominasi oleh kelompok berusia <25 tahun 301 (64%), jenis kelamin perempuan 274 (58.3%), pelajar/mahasiswa 187 (39.8%), pendidikan terakhir perguruan tinggi 242

(51.5%) dan domisili di Semarang Barat 124 (26.4%). Kemudian untuk jumlah sampel tiap domisili tidak tersebar merata.

4.1.4 Uji Normalitas dan Homogenitas

Tabel 4. 4 Uji Normalitas dan Homogenitas

Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov</i>)			Homogenitas (<i>Levene</i>)			
	Domisili	Sig.	Keterangan		Sig.	Keterangan
Tingkat Kepuasan Pasien	Semarang Tengah	0.001	Tidak normal	Tingkat Kepuasan Pasien	0.001	Tidak Homogen
	Semarang Timur	0.001				
	Semarang Barat	0.000				
	Semarang Utara	0.005				
	Semarang Selatan	0.000				

Berdasarkan hasil uji normalitas *Kolmogorov-Smirnov* pada Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian di Apotek wilayah kota Semarang selama pandemi COVID-19 grup domisili hasil tersebut menjelaskan bahwa data tidak normal dengan (Sig. <0.05). Kemudian pada uji homogenitas *Levene* pada tingkat kepuasan pasien (<0.05) sehingga dapat diartikan kuesioner tersebut tidak homogen. Oleh sebab itu, selanjutnya dilakukan uji analisis beda nonparametrik menggunakan analisis Kruskal Wallis karena tidak homogen dan memiliki lebih dari dua grup.

4.1.2 Analisis Respon Kuesioner

A. Layanan Kefarmasian Apotek

Tabel 4. 5 Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “Yang melayani apoteker atau bukan?”

Kategori Jawaban	N	%
Ya	307	65.3
Tidak	21	4.5
Tidak Tahu	142	30.2
Total	470	100

Tabel 4. 6 Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Alasan mengunjungi apotek

Alasan	N	%
Untuk membeli obat bebas/ bebas terbatas	182	38.7
Untuk menebus resep obat	105	22.3
Membeli kosmetik	12	2.6
Membeli Suplemen	45	9.6
Membeli Produk Wanita	19	4
Untuk Konsultasi	92	19.6
Membeli produk bayi (susu, makanan)	15	3.2
Total	470	100

Tabel 4. 7 Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “Tenaga Kefarmasian mengantarkan obat anda dengan sopan?”

Kategori Jawaban	N	%
Setuju	380	80.9
Tidak Setuju	1	0.2
Netral	89	18.9
Total	470	100

Tabel 4.5, 4.6 dan 4.7 menjelaskan bahwa, mayoritas menjawab yang melayani responden di apotek adalah profesi apoteker 307 (65.3%) dan responden mengunjungi apotek dengan tujuan untuk membeli obat bebas/bebas

terbatas 182 (38.7%) dan untuk menebus resep 105 (22.3%) dan merasa setuju 380 (80.9%) tenaga kefarmasian yang mengantarkan obat dengan sopan.

Tabel 4. 8 Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “Jumlah waktu yang dibutuhkan Tenaga Kefarmasian yang bertugas dengan anda?”

Kategori Jawaban	N	%
Cukup	467	99.4
Tidak Cukup	3	0.6
Total	470	100

Tabel 4. 9 Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “Waktu rata-rata yang dibutuhkan?”

Kategori Jawaban	N	%
<1 menit	156	33.2
1-5 menit	289	61.5
10 menit	22	4.7
15 menit	3	0.6
Total	470	100

Tabel 4. 10 Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “Penilaian anda terhadap Tenaga Kefarmasian yang melayani anda, berpengalaman dapat di percaya, percaya diri dan bermanfaat?”

Kategori Jawaban	N	%
Setuju	351	74.7
Netral	119	25.3
Total	470	100

Tabel 4.8, 4.9, 4.10 menunjukkan bahwa mayoritas responden menjawab waktu rata-rata saat pelayanan adalah 1-5 menit. Kemudian didapatkan hasil paling banyak bahwa responden merasa cukup terhadap waktu yang dihabiskan selama pelayanan 467 (99.4%) dan 3 (0.6%) menjawab tidak cukup untuk waktu yang dihabiskan selama pelayanan dan 351 orang (74.7%)

menjawab setuju perihal penilaian bahwa tenaga kefarmasian yang melayani adalah berpengalaman, dapat dipercaya dan percaya diri.

B. Peran Tenaga Kefarmasian dalam Pendidikan Pasien

Tabel 4. 11 Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “pernahkah anda diberi saran oleh tenaga kefarmasian?”

Kategori Jawaban	N	%
Ya	454	96.6
Tidak	16	3.4
Total	470	100

Tabel 4. 12 Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang saran/informasi yang diberikan oleh Tenaga Kefarmasian di Apotek

Jenis Saran	N	%
Makan sehat	88	18.7
Minum vit c dan banyak istirahat	1	0.2
Olahraga	117	24.9
Steroid anabolic	17	3.6
Penggunaan antibiotik dalam flu dan pilek	106	22.6
Diabetes	27	5.7
Hipertensi	39	8.3
Berhenti merokok	49	10.4
Pemakaian untuk bayi	1	0.2
Kontrasepsi oral	12	2.6
Tidak ada saran	6	1.3
Lain-lain	7	1.5
Total	470	100

Tabel 4.11 dan 4.12 menyatakan mayoritas adalah 454 responden (96.6%) yang mengakui pernah diberikan saran atau informasi oleh tenaga kefarmasian pada saat pelayanan. Kemudian saran yang diberikan paling banyak adalah Olahraga dan penggunaan antibiotik dalam flu dan pilek.

C. Tingkat Kepuasan Pasien

Tabel 4. 13 Analisis Respon Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien

No	Pertanyaan	SM	M	CM	TM	STM
1	Lokasi Apotek strategis dan mudah dijangkau oleh anda	224 (51.9)	184 (39.1)	42 (9)	0	0
2	Saya merasa nyaman dan mudah dengan fasilitas yang tersedia dalam ruang tunggu Apotek selama pandemi COVID-19 seperti tersedianya tempat duduk yang diberikan jarak dan social distancing	207 (44)	197 (41.9)	61 (13)	4 (0.9)	1 (0.2)
3	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan karyawan di Apotek selama pandemi COVID-19	211 (45)	190 (40.4)	66 (14)	2 (0.4)	1 (0.2)
4	Saya merasa puas dengan kebersihan dan kerapian dari Apotek selama pandemi COVID-19	239 (50.9)	180 (38.3)	50 (10.6)	0	1 (0.2)
5	Saya merasa puas dengan jam kerja pelayanan di Apotek selama pandemi COVID-19	225 (47.9)	176 (37.4)	69 (14.7)	0	0
6	Saya merasa puas dengan sikap dan etika staff pada Apotek tersebut	212 (45.1)	178 (37.9)	78 (16.6)	2 (0.4)	0
7	Staff yang bekerja di Apotek tersebut memiliki pendidikan yang baik	232 (49.4)	154 (32.8)	82 (17.4)	2 (0.4)	0
8	Saya puas dengan ketersediaan obat-obatan dan alat kesehatan di Apotek selama pandemi COVID-19	232 (49.4)	180 (38.3)	58 (12.3)	0	0
9	Saya puas dengan pelayanan di Apotek yang memberikan obat kepada anda sesuai dengan resep dan kebutuhan anda	209 (44.5)	203 (43.2)	57 (12.1)	1 (0.2)	0
10	Saya puas dengan tempat penyimpanan obat di Apotek tersebut dan apakah menurut anda apakah tempat penyimpanan obat sudah aman	220 (46.8)	182 (38.7)	68 (14.5)	0	0
11	Saya puas dengan kualitas obat yang dijual oleh Apotek tersebut	287 (61.1)	149 (31.7)	34 (7.2)	0	0
12	Saya puas dengan pelayanan pada saat penyerahan obat oleh Apoteker selama pandemi COVID-19	241 (51.3)	172 (36.6)	55 (11.7)	2 (0.4)	0
13	Saya puas dengan sikap Apoteker pada saat melakukan konseling di Apotek selama pandemi COVID-19	213 (45.3)	190 (40.4)	60 (12.8)	5 (1.1)	2 (0.4)
14	Saya puas dengan keamanan di Apotek tersebut, seperti Apoteker di Apotek tersebut bekerja sama dengan dokter untuk menentukan obat yang cocok dan efektif untuk anda	224 (47.7)	180 (38.2)	61 (13)	4 (0.9)	1 (0.2)
15	Saya puas dengan pengetahuan yang diberikan oleh Apoteker pada saat konseling	246 (52.3)	150 (31.9)	68 (14.5)	4 (0.9)	2 (0.4)
16	Saya puas dengan instruksi cara penggunaan obat yang anda terima mudah dibaca dan jelas	233 (49.6)	144 (30.6)	83 (17.7)	9 (1.9)	1 (0.2)
17	Saya puas dengan metode komunikasi konseling di Apotek tersebut	219 (46.6)	170 (36.2)	78 (16.6)	1 (0.2)	2 (0.4)
18	Saya puas dengan pelayanan darurat/ <i>emergency</i> diluar jam kerja Apotek tersebut	233 (49.6)	185 (39.4)	45 (9.5)	4 (0.9)	3 (0.6)
19	Saya merasa puas dengan fasilitas tambahan gratis yang terdapat di Apotek selama pandemi COVID-19, seperti tersedianya tempat cuci tangan, hand sanitizer, timbangan berat badan, alat ukur tekanan darah dan pelayanan sistem <i>delivery order</i> atau lainnya	227 (48.3)	190 (40.4)	52 (11.1)	0	1 (0.2)
20	Saya puas dengan kegiatan sosial yang dilakukan oleh Apotek tersebut seperti program pembrantasan polio, pengobatan gratis tiap bulan, pengobatan TB gratis, melakukan aksi kampanye kesehatan pada masyarakat	250 (53.2)	162 (34.5)	51 (10.8)	2 (0.4)	5 (1.1)

Keterangan :

- SM = Sangat Memuaskan
 M = Memuaskan
 CM = Cukup Memuaskan
 TM = Tidak Memuaskan
 STM = Sangat Tidak Memuaskan

Berdasarkan tabel diatas, menunjukkan bahwa mayoritas pasien merasakan sangat puas dengan pelayanan yang didapatkan selama proses pelayanan di Apotek.

4.1.3 Analisis Tingkat Kepuasan Pasien

Tabel 4. 14 Analisis Tingkat Kepuasan Pasien

Interpretasi	N	%
Sangat Memuaskan	362	77
Memuaskan	102	21.7
Tidak Memuaskan	6	1.3
Total	470	100

Berdasarkan tabel 4.14 menggambarkan tingkat kepuasan pasien di Apotek yang didapatkan dari responden Apotek. Mayoritas mengaku pelayan kefarmasian yang mereka dapatkan sangat memuaskan dan sebagian mengaku pelayanan kefarmasian yang mereka dapatkan memuaskan.

4.1.4 Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap kelompok Domisili

Tabel 4. 15 Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Kelompok Domisili

Domisili	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan
Semarang Tengah	90.5%	9.5%	0.0%
Semarang Timur	63.6%	33.9%	2.5%
Semarang Barat	82.3%	16.9%	0.8%
Semarang Utara	74.2%	22.6%	3.2%
Semarang Selatan	76.4%	22.7%	0.9%

Berdasarkan tabel diatas, menyatakan bahwa tingkat kepuasan pasien di Semarang Tengah lebih tinggi dibandingkan Semarang Barat, Semarang Timur, Semarang Selatan dan Semarang Utara.

4.1.5 Uji *Kruskall Wallis*

Tabel 4. 16 Uji *Kruskall Wallis*

Uji Beda Non Parametrik	Asymp Sig.	Interpretasi Hasil
<i>Kruskall Wallis</i>	0.000	Terdapat Perbedaan Bermakna

Tabel 4. 17 Uji Post-Hoc *Kruskall Wallis*

Kelompok Domisili	Kelompok domisili	<i>p-value</i>
Semarang Tengah	Semarang Timur	0.000
	Semarang Barat	1.000
	Semarang Utara	0.046
	Semarang Selatan	1.000
Semarang Timur	Semarang Barat	0.000
	Semarang Utara	1.000
	Semarang Selatan	0.005
Semarang Barat	Semarang Utara	0.053
	Semarang Selatan	1.000
Semarang Utara	Semarang Selatan	0.206

Tabel 4.16 dan 4.17 menunjukkan hasil Uji *Kruskall Wallis* dengan hasil yang diperoleh yaitu nilai *Asymp Sig.* Adalah 0.000. Kemudian nilai hasil perolehan signifikansi tersebut kurang dari 0.05 yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien memiliki perbedaan yang bermakna. Hasil Uji *Post Hoc Kruskall Wallis* untuk menunjukkan perbedaan signifikan masing-masing kelompok.

4.2 Pembahasan

Pelayanan kefarmasian di Apotek memiliki peran penting dalam meningkatkan mutu kesehatan bagi masyarakat. Mengetahui kebutuhan serta keinginan pasien mengenai pengobatan merupakan perihal yang sangat penting mempengaruhi kepuasan pasien. Kepuasan pelayanan kefarmasian oleh masyarakat bisa didapat melalui fasilitas di Apotek yang lengkap, waktu konseling, pelayanan yang ramah dan isi konseling (Stevani, 2018).

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui perbedaan tingkat kepuasan pasien di Apotek terhadap kelompok domisili wilayah Kota Semarang. Data penelitian ini didapatkan dari kuesioner yang disebarakan melalui *google form* di wilayah Kota Semarang dibagian Semarang Timur, Semarang Tengah, Semarang Utara, Semarang Barat dan Semarang Selatan. *Google form* disebarakan dengan media sosial seperti instagram, facebook, whatsapp dan twitter. Pengambilan sampel dilakukan pada bulan Februari sampai April. Total responden yang didapatkan dalam penelitian ini berjumlah 500 responden, yang mana 30 orang

digunakan untuk uji validitas dan uji reliabilitas, 470 orang adalah responden Apotek.

Analisis demografi dilakukan kepada 470 responden Apotek. Karakteristik responden didominasi oleh responden jenis kelamin perempuan 247 (58.3%) dan sisanya laki-laki. Hasil yang sama juga ditunjukkan dalam penelitian (Maria, 2018), yang menyatakan bahwa perempuan lebih peduli kesehatan dari tiap anggota keluarganya dan berhubungan dengan hal tersebut maka akan mempengaruhi frekuensi responden perempuan dalam mengunjungi apotek. Selain itu berdasarkan survei nasional di Amerika Serikat menunjukkan bahwa perempuan memiliki peranan yang penting sebagai penentu keputusan dalam pelayanan kesehatan, tidak hanya untuk dirinya sendiri tetapi juga untuk keluarganya (Kotler P. S., 2008).

Kemudian aspek lain meliputi umur, yang menunjukkan bahwa mayoritas responden yang berkunjung di apotek adalah responden berusia <25 tahun 301 (64%) dan berdomisili di Semarang Barat Responden yang berkunjung di apotek didominasi pelajar/mahasiswa 187 (39.8%), kemudian dalam tingkat pendidikan perguruan tinggi memiliki jumlah paling banyak yaitu 242 (51.5%) Berdasarkan penelitian sebelumnya oleh Shahid Iqbal, (2021) kepada pasien di Saudi Arabia selama pandemi COVID-19 menunjukkan bahwa mayoritas responden didominasi oleh usia 15-25 tahun dengan tingkat pendidikan terakhir S1 (Shahid Iqbal, 2021).

A. Layanan Kefarmasian Apotek

Hasil penelitian ini mencakup segala aspek yang berhubungan dengan kepentingan responden dalam menguji apotek dan layanan kefarmasian yang diberikan kepada responden. Hal pertama yang diketahui dari hasil sebagian besar responden mengetahui identitas tenaga kefarmasian yang melayani mereka adalah seorang apoteker 307 (65.3%), sementara itu responden lainnya menjawab tidak tahu 142 (30.2%) dan responden menjawab bukan apoteker. Berdasarkan penelitian sebelumnya oleh Atmini, G. (2011), bahwa selama ini keberadaan apoteker di apotek bukan menjadi prioritas utama bagi pasien, seharusnya peran apoteker ditunjukkan dengan kehadiran apoteker selama apotek buka dengan identitas khusus, misalnya dengan menggunakan *name tack* sehingga eksistensi apoteker dikenal oleh masyarakat dalam melaksanakan pekerjaan dalam pelayanan kefarmasian di Apotek. Hal ini sebenarnya apoteker telah memiliki seragam dan jas khusus profesi apoteker, namun kesadaran mereka dalam mengenakan seragam tersebut sebagai identitas profesi apoteker sangatlah kurang. Hal ini dapat menyebabkan eksistensi apoteker belum dikenal dengan baik di masyarakat, sehingga masyarakat banyak pasien yang tidak mengetahui identitas profesi yang melayani mereka.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Lutfiyanti (2020) menyatakan bahwa hampir seluruh pengunjung apotek tidak memahami keberadaan apoteker, karena tidak mengenakan atribut yang jelas ketika melaksanakan tugas pelayanan. Ketertiban apoteker mengenakan atribut resmi ketika bertugas,

merupakan salah satu unsur sikap profesional. Ketidakpatuhan mayoritas apoteker dalam mengenakan kelengkapan atribut di apotek, perlu kajian lebih mendalam. Selain itu perlu dikaji berbagai alternatif model seragam yang lebih nyaman bagi apoteker, sehingga aturan seragam sesuai dengan preferensi dan dapat dipatuhi seluruh apoteker (Lutfiyanti et al., 2020).

Penelitian ini juga menunjukkan hasil bahwa mayoritas responden yang mengunjungi apotek dengan tujuan untuk membeli obat bebas/bebas terbatas 182 (38.7%) dan 105 (22.3%) responden memilih mengunjungi apotek dengan tujuan menebus resep obat. Kemudian alasan yang lain yaitu untuk membeli kosmetik, membeli suplemen, produk wanita dan bayi, serta untuk berkonsultasi. Beberapa alasan yang mempengaruhi keputusan pasien untuk memilih pengobatan adalah hasil yang maksimal dengan harga obat yang terjangkau (Muffidah, 2016).

Hasil analisis tenaga kefarmasian mengantarkan obat dengan sopan mayoritas responden menjawab setuju 380 (80.9%), 89 (18.9%) responden mengatakan netral dan 1 (0.2%) responden mengatakan tidak setuju terhadap attitude tenaga kefarmasian dalam mengantarkan obat dengan pasien. Berdasarkan hasil penelitian dari Rahmawati (2020) menunjukkan apoteker telah melakukan pelayanan kefarmasian dengan bersikap sopan dan ramah hal ini harus dipertahankan agar pasien akan selalu merasa puas dengan pelayanan yang diberikan (Rahmawati, 2020). Kemudian hasil analisis jumlah waktu yang dibutuhkan Tenaga Kefarmasian yang bertugas responden mayoritas menjawab cukup 467 (99.4%). Waktu yang dibutuhkan paling banyak 1-5 menit 289

(61.5%). Sementara itu hanya 3 (0.6%) yang menerima waktu pelayanan rata-rata 15 menit. Pada Permenkes Nomor 37 tahun 2016 menyebutkan salah satu indikator yang digunakan untuk mengevaluasi kualitas suatu pelayanan yaitu lamanya waktu peracikan resep/non resep yang digunakan dalam mengevaluasi mutu pelayanan adalah 15-30 menit (Depkes RI, 2016). Namun sebagian besar apotek tidak terlalu memperhatikan tentang evaluasi mutu apotek. Protap untuk semua proses di apotek dilakukan secara spontan tanpa ada evaluasi yang dilakukan secara berkala terhadap semua komponen kegiatan, sehingga tidak ada dasar perbaikan pelayanan kefarmasian selanjutnya (Atmini, G, 2016)

Berdasarkan penilaian responden kepada tenaga kefarmasian yang melayani mereka di apotek, mayoritas setuju 351 (74.7%) dengan penilaian tenaga kefarmasian yang melayani mereka berpengalaman dapat dipercaya, percaya diri dan bermanfaat. Sedangkan sebagian responden lainnya menjawab netral 119 (25.3%). Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Abdullah (2010) menyatakan bahwa pasien memiliki persepsi informasi yang didapatkan dari tenaga kefarmasian dapat di percaya dan berpengetahuan serta sikap apoteker yang bertanggungjawab atas setiap keputusan dan tindakan yang diambil untuk pasien. Untuk memperoleh suatu kepercayaan dari konsumen apotek, tenaga kefarmasian harus memiliki peran aktif dalam melakukan pelayanan informasi obat di apotek (Abdullah N.A., 2010).

B. Peran Apoteker Dalam Pendidikan Pasien

Hasil penelitian ini menunjukkan mayoritas responden memberikan jawaban bahwa mereka diberikan saran atau informasi dengan persentase responden yaitu 96.6% (454). Beberapa jenis saran dan informasi yang mayoritas diberikan yaitu mengenai olahraga 24.9% (117) dan penggunaan antibiotik flu dan pilek 22.6% (106). Dalam hal ini edukasi yang diberikan kepada pasien memiliki peran yang penting, salah satunya pemberian saran dan informasi mengenai obat dan keadaan pasien. Sejalan dengan penelitian yang dilakukan Abdullah N.A (2010) bahwa peningkatan perubahan sikap seseorang menjadi lebih baik dengan bertindak untuk mau meminta atau menjalaninya diperoleh dari pemberian pelayanan informasi obat di apotek. Selain itu menjadi faktor yang berkaitan dengan kepatuhan seseorang yaitu dengan melalui penyuluhan langsung perorangan sebagai faktor untuk meningkatkan pengetahuan dan membentuk sikap yang positif (Abdullah N.A., 2010).

C. Tingkat Kepuasan Pasien

Hasil analisis respon kuesioner tingkat kepuasan pasien dari 470 responden mayoritas merasakan sangat puas pada pelayanan kefarmasian yang didapatkan di apotek. Pada pertanyaan “Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan karyawan di Apotek selama pandemi COVID-19” pada pertanyaan itu hasilnya menunjukkan bahwa mayoritas pasien merasakan sangat puas 211 (45%) terhadap pelayanan di Apotek. Kemudian pada pertanyaan “Saya merasa nyaman dan mudah dengan fasilitas yang tersedia

dalam ruang tunggu Apotek selama pandemi COVID-19 seperti tersedianya tempat duduk yang diberikan jarak dan social distancing” 207 (44%) responden merasa sangat puas dan 4 (0.9%) pasien merasa tidak puas. Kemudian pertanyaan selanjutnya “Saya puas dengan sikap Apoteker pada saat melakukan konseling di Apotek selama pandemi COVID-19” mayoritas pasien menjawab sangat memuaskan 213 (45.3%) dan 5 (1.1%) pasien merasa tidak puas. Keramahtamahan sikap tenaga kefarmasian terhadap pasien dapat memperlancar komunikasi dan juga kerjasama dalam konseling obat sehingga kepuasan pasien dapat meningkat. Selain itu kenyamanan pasien atas sikap tenaga kefarmasian dapat mempengaruhi kepuasan pasien untuk datang kembali (Bustami, 2011).

Pertanyaan “Saya puas dengan instruksi cara penggunaan obat yang anda terima mudah dibaca dan jelas” hasil yang didapatkan cukup memuaskan 83 (17.7%) hasil penelitian lainnya oleh Apriansyah A (2017) menyatakan bahwa penerapan pelayanan informasi obat di Apotek Tangerang Selatan 38.37% dikategorikan cukup memuaskan. Pentingnya pelayanan informasi obat kepada pasien adalah untuk mencapai hasil pengobatan yang optimal sehingga dapat meningkatkan kualitas hidup pasien. Apabila informasi penggunaan obat tidak jelas dan sulit untuk dipahami maka pasien akan mengalami kesalahan dalam penggunaan obat sehingga memungkinkan terdapat kesalahan dari penggunaan obat dan mengakibatkan efek samping ataupun interaksi apabila pasien memiliki resep dari satu obat (Apriansyah A 2017).

Hasil tersebut terlihat berbeda dari penelitian yang dilakukan oleh Putri, V (2018) terhadap pelayanan kefarmasian di Kota Malang rata-rata 55%-64% yang berarti kurang puas. Penelitian lain yang dilakukan Dianita, P (2017) kepuasan pelayanan kefarmasian yang diterima pasien di kecamatan Mertoyudan sebesar 58.81% yang artinya kurang puas pelayanan kefarmasian yang dilakukan petugas apotek di wilayah kabupaten Magelang belum menjalankan praktek kefarmasian dengan baik dan belum sesuai standar dengan apa yang diharapkan oleh pasien. Hasil serupa yang didapatkan Della dkk (2015) dan Sari, P (2017) Kepuasan pasien di Apotek Kota Tegal memiliki rata-rata 53.3% yang berarti pasien kurang puas terhadap pelayanan kefarmasian yang diberikan oleh tenaga kefarmasian di Apotek Kota Tegal. Penelitian yang dilakukan oleh Kumorosiwi (2019) di Apotek Kabupaten Magetan kepuasan pasien memiliki rata-rata 61.3% yang berarti kurang puas.

Berdasarkan analisis tingkat kepuasan pasien wilayah domisili menunjukkan bahwa kepuasan di Semarang Tengah 90.5% berbeda signifikan dengan daerah yang lain dikarenakan fasilitas pelayanan yang memadai, lokasi yang strategis, sikap tenaga kefarmasian terhadap pasien dan juga kerjasama dalam konseling obat sehingga meningkatkan kepuasan pasien juga dapat mempengaruhi kepuasan pasien untuk datang kembali (Apriansyah A, 2017). Sedangkan hasil tingkat kepuasan di Semarang Timur lebih rendah 63.6% dikarenakan Semarang Timur belum menjalankan praktek kefarmasian dengan baik dan belum sesuai standar dengan apa yang diharapkan oleh pasien,

sehingga memiliki tingkat kepuasan lebih rendah dibandingkan dengan daerah lainnya (Ikhsan M, 2017).

Penelitian sebelumnya terkait tingkat kepuasan pasien di Pakistan oleh Aziz, M. (2018) menunjukkan bahwa rata-rata pasien merasa cukup puas. Hal tersebut sesuai dengan pasien di Indonesia yang merasakan sangat memuaskan pelayanan di Apotek. Berdasarkan penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa mayoritas pasien di Pakistan merasa tidak puas dengan pelayanan di Apotek (Aziz, M. 2018).

Berdasarkan uji beda *Kruskall Wallis*, hasil yang diperoleh yaitu nilai *Asymp Sig.* adalah 0.000 (<0.05) yang menyatakan bahwa tingkat kepuasan pasien di apotek wilayah Kota Semarang memiliki perbedaan yang bermakna. Kemudian pada analisis tingkat kepuasan pasien di apotek wilayah Kota Semarang pada wilayah Semarang Tengah memiliki nilai mean rank sebesar 266.59, Semarang Barat memiliki nilai mean rank sebesar 261.62, Semarang Timur memiliki nilai mean rank sebesar 187.07, Semarang Utara memiliki nilai mean rank sebesar 185.79 dan Semarang Selatan memiliki nilai mean rank sebesar 249.60 yang menyatakan bahwa nilai rata-rata dari masing-masing wilayah memiliki perbedaan yang signifikan. Kemudian untuk mengidentifikasi kelompok mana yang berbeda maka dilakukan uji *Post Hoc Kruskall Wallis*. Berdasarkan hasil tersebut terlihat bahwa terdapat empat kelompok yang memiliki perbedaan yang signifikan (p -value <0.05) antara lain Semarang Tengah-Semarang Timur (0.000), Semarang Tengah-Semarang Utara (0.046),

Semarang Timur-Semarang Barat (0.000), Semarang Timur-Semarang Selatan (0.005).

Apoteker melalui praktik yang bertanggung jawab di masyarakat apotek dapat secara nyata meningkatkan hasil perawatan kesehatan dan kualitas hidup pasien. Hasil pengkajian kepuasan pasien dapat meningkatkan kualitas layanan saat ini, menilai kebutuhan akan layanan dan meningkatkan komunikasi dan harapan antara apoteker dan pasien. *Dispensing* yang cepat di apotek dapat menjadi faktor yang berkontribusi terhadap kepuasan pasien terhadap pelayanan secara umum. Namun, terlepas dari kenyataan bahwa sebagian besar responden merasa bahwa waktu yang dihabiskan di apotek sudah cukup, rata-rata waktu yang dihabiskan dengan pasien dalam penelitian ini bervariasi dari <5 menit hingga 10 menit. Waktu yang singkat untuk apoteker mewawancarai pasien, menilai kondisi, memberikan informasi, saran dan kemungkinan efek samping membuat pasien merasa waktunya kurang cukup. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan pasien terhadap layanan kefarmasian di apotek belum tentu mencerminkan pemberian asuhan kefarmasian yang rasional (Kassam R, 2012).

Pelayanan kefarmasian di apotek memerlukan banyak perbaikan dan modernisasi selama pandemi COVID-19. Kementerian Kesehatan, pejabat, dan otoritas dapat memperkuat layanan perawatan kefarmasian dengan menerapkan kebijakan yang tepat dan mendorong pelatihan staf kefarmasian. COVID-19 memiliki dampak yang cukup besar pada penyediaan pelayanan kefarmasian. Baik logistik maupun konseling pasien berkontribusi pada farmakoterapi yang

berkualitas tinggi dan berpengaruh terutama untuk kelompok pasien yang rentan, seperti lansia dan pasien dengan literasi kesehatan yang terbatas. Keadaan COVID-19 membuat tenaga kefarmasian di apotek harus meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien sehingga kualitas kehidupan pasien akan meningkat dan kepuasan terhadap pelayanan kefarmasian (Koster, et al., 2020).

Keterbatasan dalam penelitian ini yaitu faktor bias tersebut bisa berasal dari jawaban responden yang tidak sesuai dengan kenyataan di lapangan karena keterbatasan instrumen penelitian yang menggunakan kuesioner *google form*. Untuk mempercepat dan mempermudah penelitian, kuesioner menggunakan *google form* menjadi pilihan, sehingga jawaban responden mungkin kurang akurat dibandingkan menggunakan kuesioner dalam bentuk cetak yang peneliti dan responden bisa langsung bertatap muka. Selain itu responden yang didapatkan mayoritas pelajar/mahasiswa dan usia <25 tahun sehingga tidak bisa digeneralisir untuk pasien seluruh Kota Semarang, dimana hal ini tidak cukup mewakili pasien yang usianya dewasa/lansia. Demografi penelitian ini menggambarkan pasien untuk usia relatif muda/remaja. Kemudian waktu yang dibutuhkan dalam pelayanan tidak dijelaskan mengenai pelayanan resep maupun non resep dan jumlah responden tiap kelompok domisili tidak sama. Penelitian ini tidak menjelaskan definisi steroid anabolic sehingga pasien bisa jadi bias karena kemungkinan pasien tidak mengetahui tentang steroid anabolic. Oleh karena itu apabila akan dilakukan penelitian mengenai hal serupa, peneliti menyarankan agar penelitian dilakukan survei dan pengamatan secara langsung

bersamaan dengan waktu responden mengunjungi apotek dan melakukan penelitian dengan jumlah responden yang tersebar merata antar kelompok domisili.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

- 5.1.1 Tingkat kepuasan pasien menunjukkan bahwa 77% dari 470 pasien merasakan sangat puas, 21.7% merasakan cukup memuaskan dan 1.3% merasakan tidak puas terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek wilayah Kota Semarang
- 5.1.2 Terdapat perbedaan bermakna antara kelompok domisili dengan tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek wilayah Kota Semarang antara lain Semarang Tengah-Semarang Timur (0.000), Semarang Tengah-Semarang Utara (0.046), Semarang Timur-Semarang Barat (0.000), Semarang Timur-Semarang Selatan (0.005).

5.2 Saran

5.2.1 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Disarankan untuk melakukan penelitian serupa dengan menghubungkan kelengkapan informasi obat oleh tenaga kefarmasian di apotek dengan dimensi layanan yang lebih luas.
- b. Disarankan perlu dilakukan penelitian dengan melakukan survei dan pengamatan secara langsung bersamaan dengan waktu responden mengunjungi apotek.

5.2.2 Saran Untuk Apoteker

Identitas sebagai profesi apoteker dalam melakukan praktik kefarmasian di apotek sangatlah penting, sehingga disarankan untuk selalu menggunakan identitas khusus yang menunjukkan seorang profesi apoteker saat melakukan pelayanan di apotek.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, N.A., (2010). *Pengetahuan, Sikap Dan Kebutuhan Pengunjung Apotek Terhadap Informasi Obat Di Kota Depok*. Jakarta: Pusat Penelitian Dan Pengembangan Sistem Dan Kebijakan Kesehatan Badan Litbangkes Kementerian Kesehatan.
- Akhmad, A.D. (2019). Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Sukarame. *Jurnal Farmasi Malahayati* Vol 2 No 1.
- Apriansyah, A., (2017). Kajian Pelayanan Informasi Obat di Apotek Wilayah Kota Tangerang Selatan. FKIK Jakarta.
- Arimbawa, E., Suarjana, I. K., & Wijaya, I. P. G. (2014). Hubungan Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Apotik di Kota Denpasar. *Public Health and Preventive Medicine Archive*, 2(2), 198-203.
- Atif, Muhammad, & Malik, Iran. (2020). COVID-19 and Community Pharmacy Services in Pakistan: Challenges, barriers and solution for progress. *Journal of Pharmaceutical Policy and Practice*. Punjab, Pakistan.
- Atmini, K. D., Gandjar, I. G., & Purnomo, A. (2011). Analisis Aplikasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* Vol. 1 No. 1.
- Aziz, M.M.; Masood, I.; Yousaf, M.; Saleem, H.; Ye, D.; Fang, Y. Pattern of medication selling and self-medication practices: A study from Punjab, Pakistan. *PLoS ONE* 2018, 13, e0194240.
- Badan Pusat Statistik, (2018). *Statistik Indonesia: Statistical Yearbook Of Indonesia*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.

- Bougie, & Sekaran. (2013). Edisi 5, *Research Methods for Business: A skill Building Approach*. New York: John wiley@Sons.
- Bustami, 2011, *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*, Erlangga, Jakarta, 72
- Cahyono L.T.; Sudiro.; Anneke S. (2015). *Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian pada Apotik di Kabupaten Semarang*. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*. Semarang.
- Departemen Kesehatan RI, (2004), *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/Menkes/SK/X/2004, tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*, Jakarta. Depkes RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Depkes RI.
- Depkes RI, (2009), *Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Departemen Kesehatan RI: Jakarta.
- Depkes RI. (2016). *Profil Kesehatan Tahun 2016*. (Ketua: Febria Rahmanita). Jakarta: Dinas Kesehatan Kota Surabaya.
- Dianita, PS., (2017). *Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan obat di apotek wilayah kecamatan mertoyudan kabupaten magelang*. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*. Vol. III, No. 2.
- El-Sharif SI, Alrahman NA, Khaled N, Sayah N, Gamal E, Mohamed A. *Assessment of patient's satisfaction with pharmaceutical care services in community pharmacies in the United Arab Emirates*. *Arch Pharma Pract* 2017;8:22-30
- Engel., (1990), "Menuju Kepuasan Pelanggan Melalui Penciptaan Kualitas Pelayanan." *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, Sumatera Utara.

- Ghozali, Imam. (2011). "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, A. B. (2009). Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek di Kota Medan tahun 2008. Fakultas Farmasi. USU. Medan.
- Hartini, Y. S. (2008). Sebuah Potret Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta: Majalah Medisina, Edisi 4/Vol II.
- Hasan, S., (2013). Assessing Patient Satisfaction with Community Pharmacy in the UAE Using a Newly-Validated Tool, Res Soc Adm Pharm, 6, 41-50.
- Ikhsan, M., (2017). Implementasi Peraturan Perundang-Undangan Kefarmasian Tentang Praktik Apoteker di Apotek ditinjau dari Pelayanan Swamedikasi di Apotek Wilayah Semarang Bagian Timur. Universitas Wahid Hasyim Semarang.
- ISFI, (2004), Standar Kompetensi Farmasis Indonesia, Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia, Jakarta
- Ismail, A. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tenaga Kefarmasian di Apotek wilayah Samata. Jurnal Farmasi FIK UINAM Vol.6 No. 2.
- Izzatin, (2015), Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Swamedikasi Oleh Apoteker Di Beberapa Apotik Wilayah Surabaya Selatan. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.4 No.2.
- Kassam R, Collins JB, Berkowitz J. Patient satisfaction with pharmaceutical care delivery in community pharmacies. Patient Prefer Adherence 2012;6:337-48.

- Koster, et al., (2020). Impact of The COVID-19 Epidemic On The Provision of Pharmaceutical Care in Community Pharmacies. *Research in Social and Administrative Pharmacy*. Netherlands.
- Kotler dan Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Kumorosiwi, AG., (2019). Kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat di apotek mutiara kecamatan ngantoronadi di kabupaten magetan. *Stikes bhakti husada mulia madiun*.
- Kurniawan, (2012). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Apotek Kimia Farma Jakarta. *Majalah Ilmu Kefarmasian*, VI(2), 56-74.
- Liu, shoa et al., (2020). Providing Pharmacy Services During The Coronavirus Pandemic. *Internatinal Journal of Clinical Pharmacy China* 42:299-304.
- Lutfiyanti et al., (2020). Evaluasi Sumber Daya Apoteker berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian Terkait Sumber Daya Manusia di Apotek Kabupaten Temanggung. *Prosiding Pertemuan Ilmiah Daerah IAI PD Jawa Tengah*.
- Maharani, N.D, (2016). Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Resep Di Apotek Instalasi Farmasi Badan Rumah Sakit Daerah Luwuk Kabupaten banggai. *Galenika Journal of Pharmacy*, 2(2) : 111-117.
- Mayefis,dkk, (2015), Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang, *Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia*, vol.12.No.2(September 2015).
- Melton, B. L., & Lai, Z. (2017). Review of community pharmacy services: what is being performed, and where are the opportunities for improvement?. *Integrated pharmacy research & practice*, 6, 79.

- Muffidah, L. (2016). Manajemen Kemitraan Waralaba Sektor Farmasi Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Di Apotek K-24 Kabupaten Banyumas). *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (Iain) Purwokerto*.
- Nita, Y., Athijah, U., Wijaya, I.N., Ilahi, R.K., Hermawati, M. (2008). Kinerja apotek dan harapan pasien terhadap pemberian informasi obat pada pelayanan swamedikasi di beberapa apotek di Surabaya. *Majalah Farmasi Airlangga*, 6(2):41-44
- Notoatmodjo S. (2010). Ilmu Perilaku Kesehatan. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Novaryatiin, S., Syahrída, D.A., Siti, A. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rsud Dr. Murjani Sampit. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, *Borneo Journal of Pharmacy, Volume 1, e-ISSN: 2621-4814*
- Nurma R.A. (2015). HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP PENILAIAN KUALITAS PRODUK APOTEK RAWAT JALAN. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga, Surabaya
- Octavia, A., Suswitaroza, Aulia, P.A. (2012). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Bangsal Jantung Di Rsud Raden MattaHer Jambi. Universitas Jambi, *Vol 1 No.1 Januari – Maret 2012 ISSN: 2302-4682*
- Oredope, et al., (2020). Needs Assessment And Impact Of COVID-19 On Pharmacy Professional In 31 Commonwealth Countries. *Journal Of Pharmaceutical Policy and Practice*. United Kingdom.
- Permenkes., (2014), *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Jakarta Departemen Kesehatan RI
- POM, November (2004), Badan. “Info POM.”, Hal. 1-12

- Poudel, A., (2009). Perception of nepalese community pharmacist toward patient counseling and continuing pharmacy education program: a Multicentric Study. *Journal of Clinical and diasnotic Research*.
- Prihantini, N. (2020). Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia, *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, Litbangkes Kemenkes RI, Jakarta.
- Putri, V., (2018). Tingkat kepuasan konsumen tentang pelayanan di apotek “X” di kecamatan sukun kota Malang. *Akademi Farmasi Putra Indonesia*. Malang
- Rahim, F., Aria, M., & Aji, N. P. (2015). Formulasi Krim Ekstrak Etanol Daun Ubi Jalar (*Ipomoeae batatas L.*) untuk Pengobatan Luka Bakar. *Scientia: Jurnal Farmasi dan Kesehatan*, 1(1), 21-26.
- Rahmawati, R. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Obat di Tiga Apotek Wilayah Surakarta Periode Juli-September 2019. UMS. Surakarta.
- Rikomah, Setya, E. (2018). *Farmasi Klinik*. Yogyakarta, Hal 30-31
- Riset Kesehatan Dasar(Riskesdas). (2013). Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian RI tahun 2013. Diakses: 19 Oktober 2014, dari <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/Hasil%20Riskesdas%202013.pdf>.
- Santoso, S. (2010). *Statistik Parametrik konsep dan Aplikasi Dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sari, W. K., & Puspa, M. G. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Peran Apoteker Dalam Pelayanan Swamedikasi Di Apotek R3 Farma 2 Bululawang Kabupaten Malang (Doctoral dissertation, AKFAR PIM).

- Shahid Iqbal, 2021. Behavior of Pharmacists and Satisfaction of Patient in COVID-19 Pandemic. *Asian Journal of Pharmaceuticts*. 15 (1) 151.
- Stevani, H., Ayu, N.P., Syarifuddin, S. (2018).Tingkat kepuasan pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan (YAMASI) Makassar.Vol. XIV. No. 1*
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surahman, E., & Husen, I. (2011). *Konsep Dasar Pelayanan Kefarmasian Berbasis Pharmaceutical Care*.
- Tjiptono, Fandy. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Utami, SA., (2017). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Kabupaten Rembang. *Jurnal Farmasi Indonesia*. Vol 14, No 2.
- Visacri, M.B, et al., (2020). Role of Pharmacist During the COVID-19 Pandemic: A Scoping Review. *Research in Social and Administrative Pharmacy*. Brazil.
- Wijaya, I.K.W.B., Suastra, I.W., Muderawan, I.W. (2014). Pengaruh Model Pembelajaran Generatif terhadap Keterampilan Berpikir Kreatif dan Keterampilan Proses Sains. *e-Journal Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha*. Vol. 4(1): 1- 11.
- World Health Organization, (1998), *The Role of The Pharmacist in Self-care and Selfmedication*, Hange: World Health Organization, 17p.
- World Self-Medication Industri (WSMII), (2016), *Responsible Self-Care and Self-Medication: 5*

- Yang, S., (2016). A Comparison of patients and pharmacist satisfaction with medication counselling provided by community pharmacist: a cross-sectional survey, *BMC Health Services Research*, 16.
- Yusrizal. (2015). Gambaran Penggunaan Obat Dalam Upaya Swamedikasi Pada Pengunjung Apotek Pandan Kecamatan Jati Agung Kabupaten Lampung Selatan Tahun 2014. *Jurnal Analis Kesehatan : Volume 4, No 2, September 2015*



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Yuliana Khusnul Qotimah, mahasiswa S1 Fakultas Kedokteran Program Studi Farmasi di Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (Skripsi). Kuisisioner ini didesain untuk mempelajari bagaimana tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek wilayah kota Semarang selama pandemi COVID-19. Sehubungan dengan hal tersebut maka saya sangat mengharapkan bantuan partisipasi dari Bapak/Ibu/Saudara untuk berkenan meluangkan waktu mengisi kuisisioner dalam lembar kuisisioner yang terlampir pada halaman berikut ini. Saya mengharapkan jawaban Bapak/Ibu/Saudara yang berikan nantinya adalah jawaban obyektif agar diperoleh hasil maksimal.

Bapak/Ibu/Saudara tidak perlu khawatir karena jawaban dari kuisisioner ini bersifat rahasia dan hanya dipergunakan sebatas keperluan penelitian. Akhir kata, terima kasih atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara sekalian.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Data Responden :

- | | | | |
|------------------------|-------------------------|--------------------------------------|---|
| Nama | : | d. Pegawai Swasta | |
| Pendidikan terakhir | : | e. Wiraswasta | |
| a. SMP | | f. Tenaga Kesehatan (Bukan Apoteker) | |
| b. SMA /SMK | | g. Tenaga Kefarmasian | |
| c. Perguruan Tinggi | | h. Tidak / Belum Bekerja | |
| Jenis Kelamin | : Laki-laki / Perempuan | Usia | : |
| Pekerjaan | : | a. <25 tahun | |
| a. Pelajar / Mahasiswa | | b. 26-35 tahun | |
| b. PNS | | c. 36-45 tahun | |
| c. Pegawai BUMN | | d. 45-50 tahun | |
| | | e. >50 tahun | |

Domisili Tempat tinggal :

- a. Semarang Tengah
- b. Semarang Timur
- c. Semarang Barat

d. Semarang Selatan

e. Semarang Utara

Apotek yang di kunjungi :

Layanan Kefarmasian di Apotek

1. Apakah yang melayani apoteker atau bukan ?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 - c. Tidak Tahu
2. Mengapa anda mengunjungi apotek ?
 - a. Untuk menebus resep obat
 - b. Untuk konsultasi
 - c. Untuk membeli obat bebas / bebas terbatas
 - d. Membeli kosmetik
 - e. Membeli suplemen
 - f. Membeli produk bayi (susu, makanan)
 - g. Membeli produk wanita
 - h. lainnya
3. Tenaga kefarmasian mengantarkan obat anda dengan sopan ?
 - a. Setuju
 - b. Netral
 - c. Tidak Setuju
4. Jumlah waktu yang dibutuhkan Tenaga Kefarmasian yang bertugas dengan anda ?
 - a. Cukup
 - b. Tidak Cukup
5. Waktu rata-rata yang dibutuhkan :
 - a. <1menit
 - b. 1-5 menit
 - c. 10 menit
 - d. 15 menit
6. Bagaimana anda menilai Tenaga Kefarmasian yang melayani anda ? apakah berpengalaman/dapat dipercaya/percaya diri/bermanfaat?
 - a. Setuju
 - b. Netral
 - d. Tidak Setuju

Peran Tenaga Kefarmasian dalam Pendidikan Pasien

1. Pernahkah Anda diberi saran tentang hal-hal berikut oleh Tenaga Kefarmasian ?
 - a. Ya
 - b. Tidak

Saran apakah yang pernah diberikan?

 - Berhenti merokok
 - Makan sehat
 - Olahraga
 - Steroid anabolik

- Hipertensi
- Diabetes
- Kontrasepsi oral
- Penggunaan antibiotik dalam flu dan pilek
- lainnya

Tingkat Kepuasan

Kepuasan Pasien terhadap Gedung Apotek, Lokasi dan Karyawan

NO	PERTANYAAN	SM	M	CM	TM	STM
1	Lokasi Apotek strategis dan mudah dijangkau oleh anda					
2	Saya merasa nyaman dan mudah dengan fasilitas yang tersedia dalam ruang tunggu Apotek selama pandemi COVID-19 seperti tersedianya tempat duduk yang diberikan jarak dan pengaturan jarak antrian (social distancing)					
3	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan karyawan di Apotek selama pandemi COVID-19					
4	Saya merasa merasa puas dengan kebersihan dan kerapian dari Apotek selama pandemi COVID-19					
5	Saya merasa puas dengan jam kerja pelayanan di Apotek selama pandemi COVID-19					
6	Saya merasa puas dengan sikap dan etika staff pada Apotek tersebut					
7	Staff yang bekerja di Apotek tersebut memiliki pendidikan yang baik					

Kepuasan Pasien terhadap Penanganan Obat di Apotek

NO	PERTANYAAN	SM	M	CM	TM	STM
1	Saya puas dengan ketersediaan obat-obatan dan alat kesehatan di Apotek selama pandemi COVID-19					
2	Saya puas dengan pelayanan di Apotek yang memberikan obat kepada anda sesuai dengan resep dan kebutuhan anda					
3	Saya puas dengan tempat penyimpanan obat di Apotek tersebut dan apakah menurut anda apakah tempat penyimpanan obat tersebut sudah aman					
4	Saya puas dengan kualitas obat yang dijual oleh Apotek tersebut					

Kepuasan Pasien terhadap konseling dan penyerahan obat

NO	PERTANYAAN	SM	M	CM	TM	STM
1	Saya puas dengan pelayanan pada saat penyerahan obat oleh Apoteker selama pandemi COVID-19					
2	Saya puas dengan sikap Apoteker pada saat melakukan konseling di Apotek selama pandemi COVID 19					
3	Saya puas dengan keamanan di Apotek tersebut, seperti Apoteker di Apotek tersebut bekerja sama dengan dokter untuk menentukan obat yang cocok dan efektif untuk anda					
4	Saya puas dengan pengetahuan yang diberikan oleh Apoteker pada saat konseling					
5	Saya puas dengan instruksi cara penggunaan obat yang anda terima mudah dibaca dan jelas					
6	Saya puas dengan metode komunikasi konseling di Apotek tersebut					

Kepuasan Pasien dengan Layanan Tambahan yang Bebas Biaya

NO	PERTANYAAN	SM	M	CM	TM	STM
1	Saya puas dengan pelayanan darurat/ <i>emergency</i> diluar jam kerja Apotek tersebut					
2	Saya merasa puas dengan fasilitas tambahan gratis yang terdapat di Apotek selama pandemi COVID-19, seperti tersediannya tempat cuci tangan, hand sanitizer, timbangan berat badan, alat ukur tekanan darah dan pelayanan sistem <i>delivery order</i> atau lainnya					
3	Saya puas dengan kegiatan sosial yang dilakukan oleh Apotek tersebut seperti program pembrantasan polio, pengobatan gratis tiap bulan, pengobatan TB gratis, melakukan aksi kampanye kesehatan pada masyarakat					

Lampiran 2 Surat *Ethical Clearance*

**KOMISI BIOETIKA PENELITIAN KEDOKTERAN/KESEHATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**
Sekretariat : Gedung C Lantai I Fakultas Kedokteran Unissula
Jl. Raya Kaligawe Km 4 Semarang, Telp. 024-6583584, Fax 024-6594366

Ethical Clearance

No. 86/III/2021/Komisi Bioetik

Komisi Bioetika Penelitian Kedokteran/Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang, setelah melakukan pengkajian atas usulan penelitian yang berjudul :

**TINGKAT KEPUASAN DAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
WILAYAH KOTA SEMARANG SELAMA PANDEMI COVID-19**

Peneliti Utama : Yuliana Khusnul Qotimah
Pembimbing : Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt
Abdur Rosyid, M.Sc., Apt
Tempat Penelitian : Apotek Kota Semarang

dengan ini menyatakan bahwa usulan penelitian diatas telah memenuhi prasyarat etik penelitian. Oleh karena itu Komisi Bioetika merekomendasikan agar penelitian ini dapat dilaksanakan dengan mempertimbangkan prinsip-prinsip yang dinyatakan dalam Deklarasi Helsinki dan panduan yang tertuang dalam Pedoman Nasional Etik Penelitian Kesehatan (PNEPK) Departemen Kesehatan RI tahun 2004.

Semarang, 15 Maret 2021

Komisi Bioetika Penelitian Kedokteran/Kesehatan
Fakultas Kedokteran Unissula

Ketua,



(dr. Sofwan Dahlan, Sp.F(K))

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

		Correlations																				
		TKP1	TKP2	TKP3	TKP4	TKP5	TKP6	TKP7	TKP8	TKP9	TKP10	TKP11	TKP12	TKP13	TKP14	TKP15	TKP16	TKP17	TKP18	TKP19	TKP20	JKPTotal
TKP1	Pearson Correlation	1	.299	.189	.340	.152	.308	.550**	.100	.318	.588**	.182	.400*	.322	.229	.580**	.314	.567**	.380*	.294	.409*	.644**
	Sig. (2-tailed)		.108	.318	.066	.421	.100	.002	.599	.087	.001	.337	.029	.082	.224	.001	.091	.001	.038	.115	.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TKP2	Pearson Correlation	.299	1	-.015	.209	.617**	.291	.380*	.588**	.553**	.334	.245	.437*	.411*	.264	.266	.463*	.271	.361*	.738**	.091	.669**
	Sig. (2-tailed)	.108		.939	.267	.000	.119	.038	.001	.002	.072	.192	.016	.024	.159	.155	.012	.147	.050	.000	.632	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TKP3	Pearson Correlation	.189	-.015	1	.232	.208	.223	.034	.201	.321	.109	.337	.348	.149	.437*	.118	.288	.391*	.218	.368*	.169	.452*
	Sig. (2-tailed)	.318	.939		.218	.271	.236	.859	.288	.084	.565	.069	.090	.433	.016	.542	.125	.033	.248	.045	.371	.012
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TKP4	Pearson Correlation	.340	.209	.232	1	.042	.244	.437*	.153	.320	.528**	.258	-.091	.229	.221	.250	.388*	.463**	-.261	.164	.379*	.466**
	Sig. (2-tailed)	.066	.267	.218		.827	.194	.016	.420	.035	.003	.168	.633	.223	.240	.183	.034	.010	.164	.385	.039	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TKP5	Pearson Correlation	.152	.617**	.208	.042	1	.611**	.197	.490**	.509**	.112	.459*	.418*	.578**	.401*	.418*	.441*	.318	.417*	.589**	.310	.696**
	Sig. (2-tailed)	.421	.000	.271	.827		.000	.296	.006	.004	.555	.011	.022	.001	.028	.022	.015	.087	.022	.001	.096	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TKP6	Pearson Correlation	.308	.291	.223	.244	.611**	1	.036	.329	.123	.071	.663**	.305	.213	.312	.498**	.247	.268	.380*	.437*	.178	.555**
	Sig. (2-tailed)	.100	.119	.236	.194	.000		.851	.076	.516	.710	.000	.101	.259	.093	.006	.189	.152	.038	.016	.346	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TKP7	Pearson Correlation	.550**	.380*	.034	.437*	.197	.036	1	.260	.654**	.541**	.101	.038	.516**	.125	.380*	.504**	.361	.128	.371*	.329	.600**
	Sig. (2-tailed)	.002	.038	.859	.016	.296	.851		.166	.000	.002	.596	.842	.004	.511	.038	.005	.050	.501	.043	.076	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TKP8	Pearson Correlation	.100	.588**	.201	.153	.490**	.329	.260	1	.649**	-.022	.265	.219	.416*	.404*	.087	.334	.490**	.261	.358	.223	.575**
	Sig. (2-tailed)	.599	.001	.288	.420	.006	.076	.166		.000	.907	.157	.246	.022	.027	.646	.071	.006	.163	.052	.235	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TKP9	Pearson Correlation	.318	.553**	.321	.320	.509**	.123	.654**	.649**	1	.302	.273	.380*	.667**	.404*	.200	.602**	.514**	.308	.477**	.405	.766**
	Sig. (2-tailed)	.087	.002	.084	.085	.004	.516	.000	.000		.105	.145	.038	.000	.027	.290	.000	.004	.098	.008	.027	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.900	20

Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan Dan Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wilayah Kota Semarang Selama Pandemi Covid-19

NO	Pertanyaan	R Hitung	R Tabel
1	Lokasi Apotek strategis dan mudah dijangkau oleh anda	0,644	
2	Saya merasa nyaman dan mudah dengan fasilitas yang tersedia dalam ruang tunggu Apotek selama pandemi COVID-19 seperti tersedianya tempat duduk yang diberikan jarak dan pengaturan jarak antrian (social distancing)	0,669	
3	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan karyawan di Apotek selama pandemi COVID-19	0,452	
4	Saya merasa merasa puas dengan kebersihan dan kerapian dari Apotek selama pandemi COVID-19	0,466	
5	Saya merasa puas dengan jam kerja pelayanan di Apotek selama pandemi COVID-19	0,696	
6	Saya merasa puas dengan sikap dan etika staff pada Apotek tersebut	0,555	
7	Staff yang bekerja di Apotek tersebut memiliki pendidikan yang baik	0,600	
8	Saya puas dengan ketersediaan obat-obatan dan alat kesehatan di Apotek selama pandemi COVID-19	0,575	
9	Saya puas dengan pelayanan di Apotek yang memberikan obat kepada anda sesuai dengan resep dan kebutuhan anda	0,766	
10	Saya puas dengan tempat penyimpanan obat di Apotek tersebut dan apakah menurut anda apakah tempat penyimpanan obat tersebut sudah aman	0,560	
11	Saya puas dengan kualitas obat yang dijual oleh Apotek tersebut	0,426	0,361
12	Saya puas dengan pelayanan pada saat penyerahan obat oleh Apoteker selama pandemi COVID-19	0,564	
13	Saya puas dengan sikap Apoteker pada saat melakukan konseling di Apotek selama pandemi COVID-19	0,683	
14	Saya puas dengan keamanan di Apotek tersebut, seperti Apoteker di Apotek tersebut bekerja sama dengan dokter untuk menentukan obat yang cocok dan efektif untuk anda	0,494	
15	Saya puas dengan pengetahuan yang diberikan oleh Apoteker pada saat konseling	0,533	
16	Saya puas dengan instruksi cara penggunaan obat yang anda terima mudah dibaca dan jelas	0,661	
17	Saya puas dengan metode komunikasi konseling di Apotek tersebut	0,678	
18	Saya puas dengan pelayanan darurat/ <i>emergency</i> diluar jam kerja Apotek tersebut	0,515	
19	Saya merasa puas dengan fasilitas tambahan gratis yang terdapat di Apotek selama pandemi COVID-19, seperti tersediannya tempat cuci tangan, hand sanitizer, timbangan berat badan, alat ukur tekanan darah dan pelayanan sistem <i>delivery order</i> atau lainnya	0,719	
20	Saya puas dengan kegiatan sosial yang dilakukan oleh Apotek tersebut seperti program pembrantasan polio, pengobatan gratis tiap bulan, pengobatan TB gratis, melakukan aksi kampanye kesehatan pada masyarakat	0,467	

Lampiran 4 Uji Normalitas dan Homogenitas

Tabel 4. 1 Uji Normalitas dan Homogenitas

Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov</i>)			Homogenitas (<i>Levene</i>)			
	Domisili	Sig.	Keterangan		Sig.	Keterangan
Tingkat	Semarang Tengah	0.001	Tidak normal	Tingkat	0.001	Tidak Homogen
Kepuasan	Semarang Timur	0.001		Kepuasan		
Pasien	Semarang Barat	0.000		Pasien		
	Semarang Utara	0.005				
	Semarang Selatan	0.000				

Domisili		Tests of Normality					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
TKPTotal	Semarang Tengah	.135	84	.001	.909	84	.000
	Semarang Timur	.114	121	.001	.922	121	.000
	Semarang Barat	.141	124	.000	.934	124	.000
	Semarang Utara	.192	31	.005	.889	31	.004
	Semarang Selatan	.165	110	.000	.912	110	.000

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

Test of Homogeneity of Variances					
		Levene Statistic	df1	df2	Sig.
TKPTotal	Based on Mean	3.015	11	458	.001
	Based on Median	2.923	11	458	.001
	Based on Median and with adjusted df	2.923	11	397.176	.001
	Based on trimmed mean	3.113	11	458	.000

Lampiran 5 Analisis Demografi

JenisKelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	196	41.7	41.7	41.7
	Perempuan	274	58.3	58.3	100.0
	Total	470	100.0	100.0	

PendidikanTerakhir					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perguruan Tinggi	242	51.5	51.5	51.5
	SMA/SMK	216	46.0	46.0	97.4
	SMP	12	2.6	2.6	100.0
	Total	470	100.0	100.0	

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	187	39.8	39.8	39.8
	Wiraswasta	79	16.8	16.8	56.6
	Pegawai BUMN	30	6.4	6.4	63.0
	PNS	59	12.6	12.6	75.5
	Tenaga Kesehatan (Bukan Apoteker)	26	5.5	5.5	81.1
	Tidak / Belum Bekerja	12	2.6	2.6	83.6
	Pegawai Swasta	74	15.7	15.7	99.4
	Tenaga Kefarmasian	3	.6	.6	100.0
	Total	470	100.0	100.0	

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<25 tahun	301	64.0	64.0	64.0
	26-35 tahun	141	30.0	30.0	94.0
	36-45 tahun	26	5.5	5.5	99.6
	46-50 tahun	2	.4	.4	100.0
	Total	470	100.0	100.0	

Domisili

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Semarang Tengah	84	17.9	17.9	17.9
	Semarang Timur	121	25.7	25.7	43.6
	Semarang Barat	124	26.4	26.4	70.0
	Semarang Utara	31	6.6	6.6	76.6
	Semarang Selatan	110	23.4	23.4	100.0
	Total	470	100.0	100.0	

Lampiran 6 Analisis Respon Kuesioner

		Statistics																					
		TKP1	TKP2	TKP3	TKP4	TKP5	TKP6	TKP7	TKP8	TKP9	TKP10	TKP11	TKP12	TKP13	TKP14	TKP15	TKP16	TKP17	TKP18	TKP19	TKP20	TKPTotal	
N	Valid	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.43	4.29	4.29	4.40	4.33	4.28	4.31	4.37	4.32	4.32	4.54	4.39	4.29	4.32	4.35	4.27	4.28	4.36	4.37	4.38	4.38	86.90
Median		5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	86.00
Mode		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
Std. Deviation		.652	.736	.735	.692	.719	.747	.768	.694	.688	.714	.628	.706	.760	.746	.787	.833	.775	.743	.693	.780	.780	8.685

Lampiran 7 Analisis Tingkat Kepuasan Pasien

Domisili * Interpretasi Crosstabulation

		Interpretasi			Total	
		Sangat memuaskan	Memuaskan	Tidak memuaskan		
Domisili	Semarang Tengah	Count	76	8	0	84
		% within Domisili	90.5%	9.5%	0.0%	100.0%
		% within Interpretasi	21.0%	7.8%	0.0%	17.9%
		% of Total	16.2%	1.7%	0.0%	17.9%
	Semarang Timur	Count	77	41	3	121
		% within Domisili	63.6%	33.9%	2.5%	100.0%
		% within Interpretasi	21.3%	40.2%	50.0%	25.7%
		% of Total	16.4%	8.7%	0.6%	25.7%
	Semarang Barat	Count	102	21	1	124
		% within Domisili	82.3%	16.9%	0.8%	100.0%
		% within Interpretasi	28.2%	20.6%	16.7%	26.4%
		% of Total	21.7%	4.5%	0.2%	26.4%
Semarang Utara	Count	23	7	1	31	
	% within Domisili	74.2%	22.6%	3.2%	100.0%	
	% within Interpretasi	6.4%	6.9%	16.7%	6.6%	
	% of Total	4.9%	1.5%	0.2%	6.6%	
Semarang Selatan	Count	84	25	1	110	
	% within Domisili	76.4%	22.7%	0.9%	100.0%	
	% within Interpretasi	23.2%	24.5%	16.7%	23.4%	
	% of Total	17.9%	5.3%	0.2%	23.4%	
Total	Count	362	102	6	470	
	% within Domisili	77.0%	21.7%	1.3%	100.0%	
	% within Interpretasi	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	77.0%	21.7%	1.3%	100.0%	

Interpretasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat memuaskan	362	77.0	77.0	77.0
	Memuaskan	102	21.7	21.7	98.7
	Tidak memuaskan	6	1.3	1.3	100.0
	Total	470	100.0	100.0	

Lampiran 8 Peran Tenaga Kefarmasian dalam Pendidikan Pasien

Peran Edukasi Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	454	96.6	96.6	96.6
	Tidak	16	3.4	3.4	100.0
	Total	470	100.0	100.0	

PEP						
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	Makan sehat	88	18.7	18.7	18.7	
	Minum vit c dan banyak istirahat	1	.2	.2	18.9	
	Olahraga	117	24.9	24.9	43.8	
	Steroid anabolik	17	3.6	3.6	47.4	
	Penggunaan antibiotik dalam flu dan pilek	106	22.6	22.6	70.0	
	Diabetes	27	5.7	5.7	75.7	
	Hipertensi	39	8.3	8.3	84.0	
	Berhenti merokok	49	10.4	10.4	94.5	
	Pemakaian untuk bayi	1	.2	.2	94.7	
	Kontrasepsi oral	12	2.6	2.6	97.2	
	Tidak ada saran	6	1.3	1.3	98.5	
	Lain-lain	7	1.5	1.5	100.0	
	Total		470	100.0	100.0	

Lampiran 9 Uji Non Parametrik *Kruskall Wallis* dan *Post Hoc Kruskall Wallis*

Ranks

	Domisili	N	Mean Rank
LKATotal	Semarang Tengah	84	205.04
	Semarang Timur	121	249.86
	Semarang Barat	124	242.82
	Semarang Utara	31	252.58
	Semarang Selatan	110	229.90
	Total	470	
TKPTotal	Semarang Tengah	84	266.59
	Semarang Timur	121	187.07
	Semarang Barat	124	261.62
	Semarang Utara	31	185.79
	Semarang Selatan	110	249.60
	Total	470	

Test Statistics^{a,b}

	LKATotal	TKPTotal
Kruskal-Wallis H	6.723	29.823
df	4	4
Asymp. Sig.	.151	.000

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: Domisili

Each node shows the sample average rank of Domisili.

Sample1-Sample2	Test Statistic	Std. Error	Std. Test Statistic	Sig.	Adj.Sig.
Semarang Utara-Semarang Timur	1,280	27,289	,047	,963	1,000
Semarang Utara-Semarang Selatan	-63,805	27,566	-2,315	,021	,206
Semarang Utara-Semarang Barat	75,831	27,221	2,786	,005	,053
Semarang Utara-Semarang Tengah	80,799	28,488	2,836	,005	,046
Semarang Timur-Semarang Selatan	-62,525	17,859	-3,501	,000	,005
Semarang Timur-Semarang Barat	-74,551	17,323	-4,304	,000	,000
Semarang Timur-Semarang Tengah	79,519	19,252	4,130	,000	,000
Semarang Selatan-Semarang Barat	12,026	17,756	,677	,498	1,000
Semarang Selatan-Semarang Tengah	16,994	19,643	,865	,387	1,000
Semarang Barat-Semarang Tengah	4,968	19,156	,259	,795	1,000

Each row tests the null hypothesis that the Sample 1 and Sample 2 distributions are the same.

Asymptotic significances (2-sided tests) are displayed. The significance level is .05.

Lampiran 10 Data Jawaban Kuesioner Responden

Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan terakhir	Pekerjaan	Usia	Domisili	Apotek yang di kunjungi	1.Apakah yang melayanani	2.Mengapa anda memilih 3.Tenaga kefarmasian me	4.Jumlah waktu yang dibu	5.Waktu rata-rata yang di 6.Bagaimana anda menilai 1.Pernahkah Anda diberi i			
Niken	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek viva generik	Ya	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
gathu	Perempuan	SMA/SMK, Perguruan Tin	Pelajar/Mahasiswa	26-35 tahun	Semarang Timur	grya farma	Tidak Tahu	Untuk menebus resep ob	Netral	Cukup	10 menit	Netral	Ya
Niko ditu	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	k24	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Tania	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek viva	Tidak Tahu	Untuk menebus resep ob	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Nur	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Utara	AA2	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Nida	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek pedurangan	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Kiki	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek sarika	Ya	Untuk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Abi	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek k24	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Anggun A	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	36-45 tahun	Semarang Tengah	Kimia farma	Ya	Untuk menebus resep ob	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya
Ardi	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Utara	AA2	Tidak	Untuk membeli obat beba	Netral	Tidak Cukup	<1menit	Netral	Ya
Ys	Perempuan	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Sana farma	Tidak	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Bona	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Barat	Kartika	Tidak	Membeli suplemen	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Agus	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Wolter	Tidak	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Fina	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Kimia Farma	Ya	Untuk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Dewi	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek k24	Tidak	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Dika	Laki-Laki	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Kimia farma	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
risda f	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tidak / Belum Bekerja	<25 tahun	Semarang Tengah	viva	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Oky	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek pedurangan	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Sandra Thertianing Susi	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Viva Generik	Ya	Untuk menebus resep ob	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya
Alidisa	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Kimia Farma	Ya	Membeli obat, membeli	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
rina	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	viva	Tidak	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
THS	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	KF	Ya	Untuk menebus resep ob	Netral	Cukup	15 menit	Netral	Ya
Rizky Budi Santoso	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek K-24	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Mila Setyowati	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Viva Generik	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Febi Widiana	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Izza	Tidak	Membeli suplemen	Netral	Cukup	<1menit	Netral	Tidak
Fadya	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek tambah dalam kal	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Nisa sukma oktaviari	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	kimia farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Inneke Candris Nila Dewi	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek kaligawa	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya
Annisa	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Kimia farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Tri Puji Fatmawati	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Kimia Farma	Ya	Untuk menebus resep ob	Netral	Cukup	10 menit	Netral	Tidak
Ike dewi retno sari	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Keler	Tidak	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Anin	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek kimia farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Faiiz	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Utara	Global Farma	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Tidak
Amira A'innia Lisiamina	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Utara	Apotek Sehat Abadi, Peri	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Netral	Tidak
Nada Nasiroh M	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Viva Generik	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Tidak
Desi Ambarwati	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Izzah bangetayu	Tidak	Untuk membeli obat beba	Netral	Tidak Cukup	10 menit	Netral	Tidak
Vania Normaltasari Fauz	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek Gajah	Tidak Tahu	Untuk menebus resep ob	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya
Devi Regilia Wati	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kefarmasian	<25 tahun	Semarang Utara	Apotek Anugerah Santoso	Tidak	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Putri Marlia	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	K24	Tidak	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya
Ulirnuha ashofa	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Global farma	Tidak	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Tidak
Riska sendi	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek guruh indah	Tidak Tahu	Membeli suplemen	Netral	Cukup	<1menit	Netral	Tidak
Shabrina M	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Viva Generik	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Sela	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Selatan	K24, kimia farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
ROSYID ARIFUDIN	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek farma	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Ulita Ulli Ummaya	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tidak / Belum Bekerja	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Ilogosari	Tidak	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Dwi Lestari	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek kimia Farma	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Yunisa	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Genuk Indah	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Tidak
Feri	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Utara	Apotek viva pates	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Tidak Cukup	10 menit	Setuju	Ya
Riyan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek kimia Farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Oky	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek pedurangan	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Fina	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Kimia Farma	Ya	Untuk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Anggun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek k24	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Kiki	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek sarika	Ya	Untuk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Nida	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek pedurangan	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Nur	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Utara	AA2	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Tania	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek viva	Tidak Tahu	Untuk menebus resep ob	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Sasa	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek sehat abadi	Tidak	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Devina	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek kimia Farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
suwya	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Tengah	apotek pedurangan	Tidak	Membeli suplemen	Netral	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Kurniawan widodo	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Viva	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
dhika	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Tidak / Belum Bekerja	<25 tahun	Semarang Selatan	apotek global farma	Tidak	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Ilham sasena	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Viva Health	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Erna	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Timur	Apotek pedurangan	Tidak	Membeli produk wanita	Netral	Cukup	10 menit	Netral	Ya
Via erma	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Ilogosari	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Surya tama	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek pedurangan	Tidak	Membeli produk bayi (sus	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Tidak
THS	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	KF	Ya	Untuk menebus resep ob	Netral	Cukup	15 menit	Netral	Ya
Miyati	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Timur	Kimia Farma	Ya	Untuk menebus resep ob	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya
Pratiwi Novita	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek kimia farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Tidak
Ulirnuha ashofa	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Global farma	Tidak	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Tidak
Sitiaisyah	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	26-35 tahun	Semarang Tengah	Apotek kimia Farma	Ya	Membeli produk bayi (sus	Netral	Cukup	10 menit	Netral	Ya
Erna	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Timur	Apotek pedurangan	Tidak	Membeli produk wanita	Netral	Cukup	10 menit	Netral	Ya
Devina	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek kimia Farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Kiman	Laki-Laki	SMA/SMK	Tidak / Belum Bekerja	26-35 tahun	Semarang Timur	K24	Ya	Untuk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Monalisa siska	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Utara	Apotek AA2	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya

Jesse	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek plamongan indah	Ya	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya	
Isana	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek sehat abadi	Tidak Tahu	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
KANIA	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	36-45 tahun	Semarang Tengah	Apotek viva	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Marsha	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek global farma	Ya	Membeli kosmetik	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya	
Dimas	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	36-45 tahun	Semarang Barat	Apotek viva	Tidak Tahu	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya	
Aditya	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Tidak / Belum Bekerja	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek viva	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Raya	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek kimia Fama	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Hanky	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Utara	Apotek AA2	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya	
Karina	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Izza	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Marsha	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek global farma	Ya	Membeli kosmetik	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya	
Nina	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek Izza	Tidak Tahu	Membeli kosmetik	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Elsa	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek wclter	Ya	Membeli produk wanita	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya	
Alea	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek pedurungan	Tidak Tahu	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Fafa	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	26-35 tahun	Semarang Tengah	Apotek kimia Fama	Ya	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	15 menit	Setuju	Ya	
Andi	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Utara	Kinadifarma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Revy Maulana r	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Timur	Kaiwang doru bogosari	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya	
Nana Puspitasari	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Tengah	K24	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Mellya	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Barat	Apotik Kembangarun	Tidak	Untuk membeli obat beba	Netral	<1menit	Netral	Tidak	
Silfya Rahma	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek genuk	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya	
M. ZAKY ANNAUFAL	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Terboyo	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Sinta miftahul	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek Seteran	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya	
Tama	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Viva untukun stupati	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Fahri	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Tidak / Belum Bekerja	<25 tahun	Semarang Tengah	KF DI banjantian	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Mira	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Barat	Viva simongan	Ya	Membeli kosmetik	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Shinthia wulansari	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Ya	Membeli produk wanita	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Azka	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek pantiarsih	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Sheva	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	KF Citarum	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Herman	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek manjangan 6	Tidak Tahu	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Fahri	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek pangestu	Ya	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Sheila amanda	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Selatan	K24 smpangan	Tidak Tahu	Membeli kosmetik	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya	
Fedy rustam	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek wali sehat	Ya	Membeli kosmetik	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ahmad ashari	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek Mira abadi	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	10 menit	Netral	Ya
Isral	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek resu ibu	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya	
Siti dewi	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek berkah sehat	Ya	Untuk membeli obat beba	Netral	<1menit	Netral	Ya	
Efendi purnomo	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Viva sambiroto	Ya	Membeli produk bayi (sus	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya	
Juaniko	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek bali sehat	Ya	Untuk menebus resep oba	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Cherika nayyara	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Selatan	K24 wahidin	Tidak Tahu	Membeli produk bayi (sus	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya	
Miguel	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Viva mangkang	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya	
Nita setyawati	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek grya farma	Tidak Tahu	Membeli produk bayi (sus	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Fera	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek omura	Ya	Membeli kosmetik, Memb	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Gunawan santoso	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek duwa farma	Tidak Tahu	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Nuriah	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	36-45 tahun	Semarang Barat	KF ngaliyan	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya	
Harriyanto	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Tengah	Viva indrapasta	Ya	Membeli suplemen	Netral	Cukup	<1menit	Setuju	Ya	
Wulandari	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek jangli	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Hesti	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek areh	Ya	Membeli kosmetik, Memb	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Darmadi	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Viva menoreh	Tidak Tahu	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Wijan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	36-45 tahun	Semarang Selatan, Sema	Apotek gambel	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Netral	Cukup	10 menit	Netral	Ya	
Mashandra kurniawan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Viva krapyak	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Raditya bagas	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	KF Ngresap	Ya	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Setuju	Ya	
Hanyani	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	46-50 tahun	Semarang Timur	KF fatmawati	Ya	Untuk membeli obat beba	Tidak Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Angelica	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek muallim farma	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya	
Yuda	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek macan mas	Ya	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya	
Bayu setiawan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Viva ketileng	Ya	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Dio pratama	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Timur	Kry ketileng	Ya	Untuk konsultasi, Untuk r	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya	
Angela	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek nusantara	Ya	Membeli kosmetik, Memo	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Dwi	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Kry setia budi	Ya	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya	
Sulastri	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Barat	Apotek leu-batang	Ya	Untuk konsultasi	Netral	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Arif	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek timur sehat	Ya	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Setuju	Ya	
Aziz	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Viva kembang anum	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Yulia	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	KF ketud	Ya	Membeli kosmetik	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Fauzan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek mangkang sehat	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Susilo	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek Diponegoro	Ya	Untuk konsultasi, Memb	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Jessica	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek smpangan	Ya	Untuk konsultasi, Untuk r	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya	
Sinar permana	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Tidak / Belum Bekerja	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek beringin indah	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Adalia	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek permata farma	Ya	Membeli kosmetik, Memb	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Yusuf	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek farmarin	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Hasim	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek unawahas	Ya	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya	
Aurel	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek arkhatah	Ya	Membeli kosmetik, Memo	Netral	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Susi	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek pharmasista	Ya	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya	
Andika	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Viva jangli	Ya	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju, Netral	Ya
Andika	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Viva jangli	Ya	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju, Netral	Ya
Baliqis Adzra	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek Seteran	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
ATIKA ZAHRA RATIFA	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	KF Citarum	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya	
Aurora Chintya	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Griya Farma	Ya	Membeli produk wanita	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya	
Angga Ferdian	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek Nangka Barat	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Carlen Agatha	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek duwa Farma	Ya	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya	
Nayla Agnesia	Perempuan	Perguruan Tinggi	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek manjangan	Ya	Untuk menebus resep oba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya

Nana kharisma putri	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek Omura	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Chayta adelia	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Utara	Apotek AA2	Ya	Urutk konsultasi	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Natalia adinda	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek gambiran	Tidak Tahu	Membeli produk wanita	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Chantika Ananda	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek Kliniken	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Riski nur jamet	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek alhamdulillah sehu	Tidak Tahu	Urutk konsultasi	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Riss	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek abadi fama	Ya	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Tidak
Anza rangga putra	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek wijaya farma	Tidak Tahu	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Angelika permata	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	K24 Suratmo	Ya	Membeli produk wanita	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Alya renita	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek cininta	Tidak Tahu	Membeli produk bayi (sus	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Frendika Anggara	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek Kurmia Farma	Ya	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Bryan aya pratama	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek Sehat sriwijaya	Tidak Tahu	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Greta agatha	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek sarika	Ya	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Aas fa puspiita	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek erlangga semesta	Ya	Urutk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Agus firiyanto	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek eskatika	Ya	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Maya rina anum	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek sana fama	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Maysyaroh	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek abadi fama	Tidak Tahu	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Uswatun khasanah	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Timur	K24 majapahit	Ya	Membeli kosmetik	Netral	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Muhammad ikbal	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek GM	Ya	Urutk konsultasi	Netral	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Suhardiarto	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Timur	Apotek bagas waras	Tidak Tahu	Urutk menebus resep ob	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Hengky ari	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek rangka barat	Tidak Tahu	Membeli suplemen	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Eko satrta	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek Kliniken	Ya	Urutk konsultasi	Setuju	Cukup	10 menit	Setuju	Ya
Vika octa	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Viva Puri anjasmoro	Tidak Tahu	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Dwi linwanti	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Utara	Apotek AA2	Ya	Membeli kosmetik	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Tidak
Imam nur	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek bersama	Tidak Tahu	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Citra	Perempuan	SMA/SMK	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Utara	Apotek sawah besar	Ya	Urutk konsultasi	Membeli	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Gerl affino	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek kartika	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Nawang sari	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Kf puri anjasmoro	Tidak Tahu	Membeli produk bayi (sus	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Arif maulana	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	K24 sriwijaya	Ya	Urutk konsultasi	Netral	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Respati Nugraheni	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Semarang Barat	Ya	Membeli produk bayi (sus	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Satrio wibowo	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Semarang Barat	Ya	Urutk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Dinda anselia	Perempuan	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	K24 lampir tengah	Tidak Tahu	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Leony amarnis	Perempuan	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Tidak Tahu	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Cellyka fanda	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Viva samongan	Ya	Urutk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Sri yanto	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Kf pamarlansir	Tidak Tahu	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Andini Putri	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek calra	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Zelina Ananda	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Barat	Viva utung surabaya	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Zaki	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek Gambiran	Ya	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	10 menit	Netral	Ya
Sindy alina	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Kf Pedurungan	Tidak Tahu	Urutk menebus resep ob	Netral	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Apiasta forensia	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek risky fama	Ya	Urutk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Indah	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Viva genuk 2	Ya	Membeli kosmetik	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Sari	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Kf veteran	Ya	Membeli kosmetik, Memb	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Dhenta	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek sarika	Ya	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Lia	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek kartika	Tidak Tahu	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Huda	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek kurmia fama	Ya	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Muhammad A'an	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Utara	Kurmia fama 403	Ya	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Yusuf	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Pedurungan	Tidak Tahu	Urutk menebus resep ob	Netral	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Lala latifa	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek morignisdi	Tidak Tahu	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Putra sutjiyo	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek putra fama	Tidak Tahu	Urutk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Hanna	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek sehat sriwijaya	Ya	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Husein	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Timur	Viva supriyadi	Tidak Tahu	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Lailatul	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	K24 suratmo	Ya	Membeli kosmetik	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Yuli	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek sekawan	Ya	Membeli kosmetik, Memb	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ferdian	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Timur	Viva genuk 1	Ya	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Ayu puspiita	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek kurmia abadi	Ya	Membeli kosmetik, Memb	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Angita	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek dadi Jaya	Ya	Membeli kosmetik	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Muryanti	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Utara	Apotek nuri Jaya	Ya	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Tomim	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek badak sehat	Ya	Urutk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Suwanto	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Barat	Apotek mjen	Ya	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Iswanto	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	36-45 tahun	Semarang Barat	Viva mjen	Ya	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Joko waluyo	Laki-Laki	SMA/SMK	Tenaga Kesehatan (Buka	36-45 tahun	Semarang Selatan	Apotek Eskatika	Ya	Urutk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Eko purmono	Laki-Laki	SMA/SMK	Tidak / Belum Berkerja	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek Erlangga semesta	Ya	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Abi pratama	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek Gangsar	Ya	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Adam	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Utara	Apotek IZZA	Ya	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Salma	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	36-45 tahun	Semarang Selatan	Apotek pandanaran	Ya	Urutk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Puput	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	K24 sriwijaya	Ya	Membeli kosmetik, Memb	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Rofwan	Laki-Laki	SMP SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Gambiran apotek	Ya	Urutk konsultasi	Netral	Cukup	<1menit, 1-5 menit	Netral	Ya
Vinanda eika	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Viva lambak dalam	Tidak Tahu	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Haryanto	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	36-45 tahun	Semarang Timur	Kf flogosari	Ya	Urutk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ziana astartiani	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kefarmasian	<25 tahun	Semarang Timur	K24 fatmawati	Ya	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ekawati	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	26-35 tahun	Semarang Selatan	K24 lampir tengah	Tidak Tahu	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Sholihin	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Viva suyudono 2	Tidak Tahu	Urutk konsultasi	Netral	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Anna	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek Al hanif	Tidak Tahu	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Shaqilla	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek risky fama	Ya	Membeli produk bayi (sus	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Arman alfahri	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	36-45 tahun	Semarang Barat	Viva abdulrahman Saleh	Ya	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Arif maulana	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek wijaya fama	Ya	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Yuliani	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Barat	Kf Puri anjasmoro	Ya	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Juana	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Kf Pamarlansir	<25 tahun	Semarang Barat	Kf Pamarlansir	Tidak Tahu	Urutk menebus resep ob	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Devina	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Kf DI panjaitan	Ya	Urutk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya

Putra abi	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seleran	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Nugraha	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Joko	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Barat	Apotek Duwa farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Syafa Agustini	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	26-35 tahun	Semarang Timur	KF Citarum	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Alifia	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek unawahas	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Dimas	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek omura	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Danang	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Selatan	K24 wahidin	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Kurnia	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Viva indrapasta	Ya	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Kurniawan	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seleran	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Abdul jallil	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek kurnia farma	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju, Netral	Tidak
Andik	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Selatan	KF ngresep	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Resa	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek tembalang	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Deki	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek beringin indah	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Arinda	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek aira	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Abdul muiz	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Tengah	Viva indrapasta	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Faizin akbar	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Tengah	KF Di Panjaitan	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Titis puliti	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Setuju	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Bagaskara	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Barat	Viva kebang arum	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Keyyza	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Utara	Apotek sawan besar	Ya	Untuk menebus resep obi	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Desi ratnasari	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	K24 sampangan	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Keialvaro	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek wali sehat	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Tedi	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek mitra abadi	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Tatia	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek Srikatan	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Yunanto	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Tengah, Sema	Apotek omura	Ya	Untuk menebus resep obi	Netral	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Syahriul	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seleran	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Jeffri	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Viva mangkang	Ya	Untuk menebus resep obi	Netral	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Yuli	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Selatan	Apotek jangli	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Herlina	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Timur	KF Citarum	Tidak Tahu	Membeli produk wanita	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Surya	Laki-Laki	SMA/SMK	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek farmarin	Ya	Untuk menebus resep obi	Netral	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Liana	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kefarmasian	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek pharmasista	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ridho	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek nasastara	Tidak Tahu	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Riri	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Selatan	Viva menoreh	Ya	Untuk menebus resep obi	Netral	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Salsabila	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Handrawan	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Timur	K24 keblang	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Zidan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Utara	K24 majapahit	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Dafra	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek mangkang sehat	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Shanum	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Kimmi	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Barat	KF ngalayan	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Galuh	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seleran	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Verning febrri	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Viva krapyak	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Oky	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek Bali sehat	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Joni	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek Mitra abadi	Ya	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Arsya	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek ismailin farma	Ya	Untuk menebus resep obi	Netral	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Hera	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek omura	Ya	Membeli produk bayi (sus)	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Febriyanto	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek wali sehat	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Delvi	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek pharmasista	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Netral	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Usmul	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	KF Di Panjaitan	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Rio	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Tengah	KF Di Panjaitan	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Agustini	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Cherly Amelia	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	KF pandanaran	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Septia aya saputra	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Kf veteran	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Bella Faradita	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Viva suyardono 2	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Maura angelista	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek omura	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Stella aurora	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek kartika	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Adifa daania kharza	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seleran	Ya	Membeli produk wanita	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Daylon faeyza	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek wijaya farma	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Anissa shezan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek sarika	Ya	Membeli produk wanita	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Faeyza keyyza	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek AA2	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Arafa zayba almirra	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Viva simongan	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Alka fibriyia taabta	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Tengah	KF Di panjaitan	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ravindra zahir	Laki-Laki	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek rizky farma	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Shanika Tamiko	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Carabella chelsea	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Kf citarum	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Radeya sachio	Laki-Laki	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek duwa farma	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Belvina bethanny	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek griya farma	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Nur wibowo	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Tidak / Belum Bekerja	26-35 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Anisa	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	K24 tigosari	Ya	Untuk konsultasi, Untuk n	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Faranisa grizelle	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek gambiran	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Davie dhan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek nangka barat	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Anissa shezan banafasha	Perempuan	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotik eskotik	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Faeyza keyyza	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Selatan	K24 sriwijaya	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Arafa zayba almirra	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek Kliniellen	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Batjaja khansa alya	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek cakra	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Anumi nashta razet	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Viva puri anjasmoro	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Davira danastri	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Barat	Viva untung surtopati	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Faeyza jovin	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek manjangan	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
			PNS	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek erlangga semesta	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya

Dariah askanah	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek sana farma	Ya	Membeli produk bayi (sus	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Kanaya cassandra	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek cininta	Ya	Membeli produk wanita	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Qlarybel luisa	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek kurnia farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Quinnsha revanza	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Tengah	Viva indraprasta	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Alhuyyan celio	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Viva abdulrahman saleh	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Barizah khairunnisa	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Barat	K24 surabaya	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Abercio alhuyyan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Selatan	K24 lemper tengah	Ya	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Hary priyanto	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek pamularsh	Tidak Tahu	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Affiah hilya nafisah	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	KI pamularsh	Ya	Membeli produk wanita	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Aneska Adira	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	KI puri anjasmoro	Ya	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Agnesia isa	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	KI veteran	Tidak Tahu	Membeli produk bayi (sus	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Arisha arabella	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek sehat sriwijaya	Ya	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Bintang Saputro	Laki-Laki	SMA/SMK	Tidak / Belum Bekerja	<25 tahun	Semarang Selatan	KI pandanaran	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Nevan shaquille	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Viva sujudana 2	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Abercio alhuyyan	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek gambiran	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ameeriz azya ainalla	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek omura	Ya	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Damini	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek ngangk barni	Tidak Tahu	Membeli produk bayi (sus	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Bellanca berly	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek sriwijaya farma	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Arion alby	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek wijaya farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Almira carabella azahra	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek sarika	Ya	Membeli produk wanita	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Dahlia talita	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek eskotika	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Basyasyah talita	Perempuan	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Ya	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Davinia desi	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek kartika	Ya	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Dhaifah kesyha salsabil	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek cakra	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Dhaifha nizza nur azizah	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek sana farma	Ya	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Anesha ayyara	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek erlangga semesta	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Darria diyva	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Utara	Apotek AA2	Ya	Membeli produk wanita	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Arga diwantara	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	KI veteran	Ya	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Hellen hikaru	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Barat	Viva simongan	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Anisa khotimah	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek mranjangan	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Nesya nicoline	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek wijaya farma	Ya	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Prameswari	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek giwa farma	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Adzkiya aurelia	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek cininta	Ya	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Putri kharisma dini	Perempuan	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Viva simongan	Ya	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Elsa fronzeisia	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek cininta	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Gretha rangga putra	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek mranjangan	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Gei alifio	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Selatan	K24 sriwijaya	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Jia zaini lara	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek kinieken	Tidak Tahu	Membeli produk wanita	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Aqustin	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Kharisma ramadhani	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek omura	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Husein	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek Permata farma	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Jafar	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Barat	Viva kringgak	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ernawati	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek unswaha	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Riska	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek griya farma	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Kinara	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Viva simongan	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Keyra	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	K24 santapanan	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Artan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	KF cilatun	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Hanung	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Luthfi	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Tengah	KF Di panjaitan	Ya	Membeli produk wanita	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Lia	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Tengah	KF Di Panjaitan	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Abimanyu	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Tengah	Apotek seteran	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Amel	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek berkah sehat	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Yanto	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Selatan	Viva jangli	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Herdi	Laki-Laki	SMA/SMK	Tidak / Belum Bekerja	<25 tahun	Semarang Timur	K24 kebleng	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Dodi	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek nusantara	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Rini	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek farmann	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Wanda	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Viva untung suropati	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Kezia	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek jangli	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Dodi	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek gombel	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Nugraha	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek mranjangan 6	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Ziana	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seteran	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Rizma	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Pratiama	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Timur	KF latraswati	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Vera	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek omura	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Ikhwan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek beringin indah	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Irene	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seteran	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Naufal	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Timur	Viva sambiroto	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Indra	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Selatan	Viva menoreh	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Fina	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek pharmasista	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Kartika	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek ketileng	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Wahid	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Selatan	K24 wahidin	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Nur	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Tengah	Viva indrapasta	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Herdi	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Tengah	Apotek indrapasta	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Zidan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Tengah	Apotek seteran	Ya	Membeli suplemen	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Pikri	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek Bali sehat	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Taufik	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Tengah	KF Di panjaitan	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Fauzi	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek diponegoro	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Chesa	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek restu ibu	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya

Amelia	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek cininta	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Laki-Laki	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek abadi farma	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Shery	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tidak / Belum Bekerja	26-35 tahun	Semarang Timur	KF pedurangan	Ya	Membeli kosmetik, Memb	Cukup	10 menit	Setuju	Ya
Kamal	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Utara	Apotek AA2	Ya	Membeli suplemen	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Iswati	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	36-45 tahun	Semarang Timur	Apotek kauman	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Arif wibowo	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek Gansar	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	10 menit	Netral	Ya
Arif	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	46-50 tahun	Semarang Timur	Viva genuk 2	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ferdi	Laki-Laki	SMP	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Viva mien	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Siti	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Barat	Apotek Gambiran	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Puput	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Utara	Apotek nuri Jaya	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Rada	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	26-35 tahun	Semarang Timur	Viva genuk 1	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Ash	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	KF pamularsh	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Abi	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Utara	Apotek AA2	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Sari	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek Sarika majapahit	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Bima	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek eksotika	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Vera	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Utara	Viva tambah dalam	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Hanif	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek badak setiab	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Baim	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek karika	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ely	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek gambiran	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Halimah	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Timur	K24 flogosari	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Giang	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek gangsar	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Furqon	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Utara	Apotek izza	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Karis	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Timur	Viva genuk 1	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Budi	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek cakra	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Arjan	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Pedurangan	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Afahri	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek kurnia abadi	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Riri	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Timur	Kinisa farma 468	Tidak Tahu	Membeli produk bayi /sus	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Rozaki	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek kliniek	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Anisa	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek Dadi jaya	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Roky	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Viva mien	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Kenzie	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Utara	Apotek sarah besar	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Fina	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek rangka barat	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Daffa	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek rizky farma	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Rafi	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek mongesidi	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Viona	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek cininta	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Villa lautantia	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek putra farma	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Alvano	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek GM	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Fleola	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek erfanga semesta	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Keyna	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Barat	K24 surabno	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Jojo	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek wijaya farma	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Nindi	Perempuan	SMA/SMK	Tidak / Belum Bekerja	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek bersama	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Jessica	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Timur	Viva Supriyadi	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Scoria	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek Sana farma	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Eko efendi	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Utara	Apotek Nuri jaya	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Sehar	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek selandia	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ardi	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek kauritan	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Sasa	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Utara	Apotek AA2	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Risa	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek sehat sriwijaya	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Dian	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Timur	K24 fatmawati	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Tina	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek cakra	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Vino	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Utara	Viva tambah dalam	Tidak Tahu	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Felisia	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek gangsar	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Raffi	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek Al hanif	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Mela	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek bagas waras	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Aji	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek karika	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Hagi	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	K24 lampir tengah	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Leon	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Kinisa farma 468	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Shaquille	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Timur	Viva genuk 1	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Novua	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Viva genuk 2	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Sheli	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek Dadi jaya	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Atika	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	26-35 tahun	Semarang Utara	Viva tambah dalam	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ari	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Timur	KF flogosari	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Ziani	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Barat	KF Puri angasmoro	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Nala	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Apotek ekotika	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Naila	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Selatan	Viva sujatono 2	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Aini	Perempuan	Perguruan Tinggi	Tenaga Kesehatan (Buka	26-35 tahun	Semarang Barat	Viva mien	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Eni	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS, Tidak / Belum Bekerja	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek izza	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Pipin ayu	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Tengah	KF DI panjaitan	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Mahendra	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek omura	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Lia	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seteran	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Lila	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek wijaya farma	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Ulin	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Hesty	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seteran	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Waji	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek pangestu	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Satria	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek Pedurangan	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Shanun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	K f flogosari	Ya	Untuk menebus resep obi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Arinda	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seteran	Ya	Untuk membeli obat beba	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Arfin	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	26-35 tahun	Semarang Tengah	KF DI panjaitan	Ya	Untuk konsultasi	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya

Hafidz	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek sekawan	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Rendi	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Utara	Apotek AA2	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Netral	Ya
Septi	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	<25 tahun	Semarang Tengah	KF Di panjaitan	Tidak Tahu	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Aprilia	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Barat	Apotek gangsar	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Wardi	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Timur	KF Citarum	Ya	Membeli suplemen	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Santoso	Laki-Laki	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seteran	Ya	Untuk konsultasi	Netral	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Sely	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek griya farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Giella	Perempuan	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Selatan	KF kelud	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Tari	Laki-Laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	KF Di panjaitan	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Sri sulastri	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	36-45 tahun	Semarang Tengah	Apotek omura	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Regza pamungkas	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Selatan	Apotek Sarika	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	<1menit	Netral	Ya
Isnaini	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	36-45 tahun	Semarang Timur	Apotek nuri Jaya	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Samingan	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai BUMN	36-45 tahun	Semarang Barat	Apotek cininta	Ya	Untuk konsultasi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Fasya	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Timur	K24 kebleng	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Aisyah	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	36-45 tahun	Semarang Tengah	Apotek Gambiran	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Jepi	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	PNS	26-35 tahun	Semarang Timur	Apotek abadi farma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Agustina	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek sekawan	Ya	Membeli kosmetik, Memb	Setuju	Cukup	<1menit	Setuju	Ya
Toni	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seliran	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Lulu	Perempuan	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Mila	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek omura	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Nihan	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek monginsidi	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Nihan	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Timur	Apotek monginsidi	Ya	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Nanda	Laki-Laki	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa	<25 tahun	Semarang Tengah	Apotek seteran	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Zico	Laki-Laki	SMA/SMK	Wiraswasta	26-35 tahun	Semarang Timur	KF Pedurungan	Tidak Tahu	Untuk menebus resep obi	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Dinda	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	<25 tahun	Semarang Tengah	Kharisma	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya
Halima	Perempuan	SMA/SMK	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Semarang Barat	Apotek berkah sehat	Ya	Untuk membeli obat beba	Setuju	Cukup	1-5 menit	Setuju	Ya

Saran apakah yang pernah Lokasi Apotek strategis di Saya merasa nyaman dar Saya merasa puas dengan Saya merasa merasa pua Saya merasa puas dengan Saya merasa puas dengan Staff yang bekerja di Apof Saya puas dengan keters Saya puas dengan pelaya Saya puas dengan tempa Saya puas dengan kualita Saya puas dengan pelaya Saya puas dengan sklap

Makan sehat, Olahraga, F	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
Berhenti merokok, Makan	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Berhenti merokok, Makan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Berhenti merokok, Makan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Berhenti merokok, Makan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Makan sehat, Olahraga, I	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Berhenti merokok, Makan	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Makan sehat, Olahraga	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
Berhenti merokok	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Makan sehat, Olahraga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Berhenti merokok, Makan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Berhenti merokok	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Makan sehat, Olahraga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Makan sehat, Olahraga, S	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Berhenti merokok	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Makan sehat, Olahraga, I	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
Diabetes	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Makan sehat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
Makan sehat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Berhenti merokok, Makan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Olahraga	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
Makan sehat, Olahraga, F	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Olahraga	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Makan sehat, Olahraga, F	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Olahraga	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Olahraga	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
Makan sehat	5	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1
Makan sehat, Penggunaa	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
Makan sehat	5	1	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5
Makan sehat	5	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
Saran menggunakan obat	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Bisa membawa hasil uji la	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3
Penggunaan antibiotik da	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5
Makan sehat, Olahraga	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
-	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3
engga ngasih saran, habi	5	3	1	3	3	3	2	4	4	3	3	2	1

Tidak ada saran	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4
Yang melayani saya asist	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	2	2
Waktu pengambilan obat	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
Makan sehat	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Penggunaan antibiotik da	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
Penggunaan antibiotik da	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
Makan sehat	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2
Makan sehat, Olahraga	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Makan sehat	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
Berhenti merokok	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
Penggunaan antibiotik da	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
Makan sehat	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
Jarang diberikan saran	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2
Penggunaan antibiotik da	3	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
Berhenti merokok	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Berhenti merokok, Makan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Makan sehat, Olahraga, I	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
Makan sehat, Olahraga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Makan sehat, Olahraga	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
Berhenti merokok, Makan	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Makan sehat, Olahraga, I	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Berhenti merokok, Makan	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
Hipertensi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Olahraga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Makan sehat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Makan sehat	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Steroid anabolik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Olahraga	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
Kontrasepsi oral	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Penggunaan antibiotik da	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Pemakaian untuk bayi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Makan sehat, Olahraga, F	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Makan sehat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Makan sehat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Penggunaan antibiotik da	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
Kontrasepsi oral	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
Kontrasepsi oral	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Olahraga	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Steroid anabolik	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Penggunaan antibiotik da	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Olahraga, Penggunaan ar	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
Penggunaan antibiotik da	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4
Tidak pernah	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3
Makan sehat, Olahraga	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	2
Minum vit c dan banyak is	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
Makan sehat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Hipertensi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Berhenti merokok, Makan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Makan sehat, Olahraga	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Olahraga	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Olahraga	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Berhenti merokok, Olahra	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Olahraga, Steroid anaboli	3	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4
Berhenti merokok, Olahra	3	4	3	4	5	5	4	5	4	3	5	3	4
Makan sehat, Olahraga	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	5	4
Makan sehat, Olahraga	4	4	3	5	4	5	3	4	3	3	5	4	3
Berhenti merokok, Olahra	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3
Berhenti merokok, Makan	4	4	3	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4
Penggunaan antibiotik da	3	4	3	3	3	3	4	5	3	4	5	5	4
Makan sehat, Penggunaa	3	3	5	5	4	5	3	4	3	3	5	3	3
Olahraga	4	3	4	5	3	3	5	3	5	4	3	4	4
Memberi makanan yg ses	4	5	3	4	3	3	4	4	3	5	3	4	3
Berhenti merokok	3	3	5	4	4	4	3	3	3	5	4	5	5
Menjaga pola makan bayi	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3
Makan sehat, Olahraga	3	3	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	4
Olahraga, Tidak telat mak	4	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4
Olahraga, Penggunaan ar	3	3	5	4	4	3	5	5	3	4	3	4	4
Steroid anabolik	3	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5
Makan sehat, Olahraga	5	4	4	3	5	4	4	3	4	3	5	5	4
Olahraga	5	3	3	4	3	5	5	4	3	3	5	4	4
Makan sehat, Hipertensi	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	3
Berhenti merokok, Diabet	3	5	4	3	5	5	3	4	3	5	5	5	3



Olahraga, Penggunaan ar	4	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5
Makan sehat, Kontraseps	3	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	3	5
Makan sehat, Hipertensi	3	5	5	4	4	3	3	5	5	4	5	4	3
Berhenti merokok, Makan	3	3	5	4	5	3	4	4	3	4	4	3	5
Makan sehat, Olahraga, F	4	4	3	5	5	3	3	3	4	3	5	4	4
Berhenti merokok, Olahra	4	4	3	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5
Makan sehat, Olahraga	4	4	5	3	3	4	5	5	5	4	3	3	5
Makan sehat	5	4	4	3	5	5	3	3	5	3	4	3	3
Hipertensi, Diabetes	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	3	5	5
Makan sehat	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3	5	5	5
Penggunaan antibiotik da	4	5	4	3	4	5	5	3	3	4	5	3	3
Makan sehat, Olahraga	3	3	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	3
Penggunaan antibiotik da	4	4	3	5	4	3	5	5	3	3	4	4	3
Makan sehat, Olahraga	4	3	3	3	5	5	4	3	3	4	5	3	4
Makan sehat, Olahraga	3	4	4	3	5	5	4	3	4	3	5	4	5
Berhenti merokok, Makan	5	5	4	3	4	5	3	5	4	4	3	4	5
Makan sehat, Olahraga	3	3	5	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4
Olahraga, Penggunaan ar	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4
Hipertensi	3	3	4	5	4	3	5	5	4	3	3	3	3
Makan sehat	4	3	5	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3
Hipertensi, Diabetes	3	4	3	4	3	5	5	5	3	5	5	3	3
Makan sehat, Hipertensi,	4	4	3	5	3	5	3	4	4	3	5	3	4
Makan sehat, Hipertensi,	4	4	3	5	3	3	5	4	4	3	5	3	4
Makan sehat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Olahraga	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Makan sehat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Berhenti merokok	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Diabetes	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Makan sehat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Olahraga	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Makan sehat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Hipertensi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Olahraga	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Berhenti merokok	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
Makan sehat	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
Berhenti merokok	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Hipertensi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Penggunaan antibiotik da	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Penggunaan antibiotik da	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Hipertensi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Diabetes	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Olahraga	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Makan sehat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Kontrasepsi oral	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Penggunaan antibiotik da	3	3	5	4	3	3	4	5	3	4	5	3	4
Menggunakan kosmetik y	4	4	3	5	3	3	3	5	4	4	5	4	3
Diabetes	5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	3
Berhenti merokok, Hiperte	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4
Olahraga, Steroid anaboli	4	3	5	5	4	3	3	5	4	4	5	3	4
Kontrasepsi oral	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5
Makan sehat	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4
Tidak ada	3	5	5	4	4	3	3	5	4	5	4	4	3
Penggunaan antibiotik da	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3
Penggunaan antibiotik da	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4
Berhenti merokok	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Diabetes	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Olahraga	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
Penggunaan antibiotik da	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5
Berhenti merokok	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
Olahraga	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
Makan sehat	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
Olahraga	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
Steroid anabolik	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
Diabetes	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
Diabetes	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
Berhenti merokok, Makan	4	3	3	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4
Olahraga	5	4	3	4	4	5	3	5	3	5	5	4	5
Olahraga	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Makan sehat, Penggunaa	3	3	4	5	4	5	3	4	5	4	3	3	3
Berhenti merokok, Olahra	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	3	3
Berhenti merokok, Makan	3	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4
Olahraga, Penggunaan ar	4	4	3	5	4	3	3	3	4	5	4	3	4
Makan sehat	4	4	3	5	5	3	3	5	3	3	5	3	3



