

**TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
WILAYAH KOTA SEMARANG SELAMA PANDEMI COVID-19**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai gelar Sarjana Farmasi



Diajukan Oleh :

Yuliana Khusnul Qotimah

33101600485

PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2021

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
WILAYAH KOTA SEMARANG SELAMA PANDEMI COVID-19**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Yuliana Khusnul Qotimah
33101600485**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal 09 Agustus 2021
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I

Anggota Tim Penguji I

Apt. Nisa Febrinasari, M. Sc

Apt. Arifin Santoso, M.Sc

Pembimbing II

Anggota Tim Penguji II

Apt. Abdur Rosyid, M.Sc

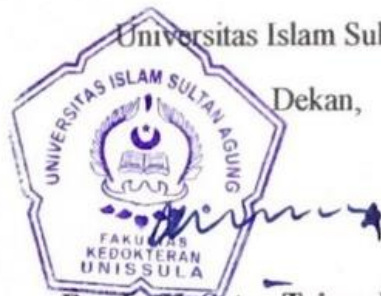
Apt. Chilmia Nurul Fatiha, M. Sc

Semarang, 09 Agustus 2021

Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,



Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, Sp. KF., SH

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuliana Khusnul Qotimah

NIM : 33101600485

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
WILAYAH KOTA SEMARANG SELAMA PANDEMI COVID-19**

Adalah benar hasil karya saya dan tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan tersebut, saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Semarang, 16 Agustus 2021



Yuliana Khusnul Qotimah