

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Teknis Pelayanan Informasi Obat

#### IDENTITAS APOTEKER

Nama :  
 Umur :  
 Jenis Kelamin : L / P\*  
 Pendidikan Terakhir : Profesi Apoteker/ S-2/ S-3\*  
 Lama Bekerja (di rumah sakit ini) :  
 Pendapatan/ gaji : / Bulan  
 Bertugas ditempatkan di : Rawat Jalan / Rawat Inap / lainnya.  
 :

\*Coret yg tidak perlu

#### Teknis Pelayanan Informasi Obat di Instalansi Rawat Jalan

Apoteker	Waktu PIO	Kegiatan lain	Sumber informasi	Evaluasi sumber informasi	Dokumentasi



**Ceklist Pelayan Informasi Obat**

NO	Pelayanan Informasi Obat	YA	TIDAK
1	Menyebutkan nama obat		
2	Dosis		
3	Jumlah obat yang didapat		
4	Indikasi obat		
5	Waktu penggunaan obat		

**Ceklist komponen informasi obat yang hanya disampaikan untuk obat – obat tertentu.**

NO	Komponen Informasi obat – obat tertentu	Ya	Tidak
1	Interaksi obat		
2	Penyimpanan obat		

Keterangan:

**YA** : disampaikan)

**TIDAK** : tidak disampaikan

**Daftar Pertanyaan Pelayanan Informasi Obat Yang Diberikan Kepada****Apoteker**

1. Berapa lama waktu yang diberikan saat menyampaikan informasi obat pada pasien ?
2. Metode apa yang digunakan saat pelayanan informasi obat dilakukan ?
3. Apa saja yang dilakukan saat menyampaikan informasi obat kepada pasien ?
4. Litelatur atau sumber informasi apa yang digunakan saat menyampaikan informasi obat ?

5. Apakah dilakukan evaluasi sumber informasi, jika iya bagaimana cara evaluasinya?
6. Apakah dilakukan dokumentasi setelah melakukan pelayanan Informasi obat ?
7. Apa saja informasi yang diberikan kepada pasien terkait aturan pemakaian obat ?
8. Apa saja informasi yang diberikan kepada pasien terkait terapi obat ?
9. Apa saja informasi yang diberikan kepada pasien terkait interaksi obat ?
10. Apa saja informasi yang diberikan kepada pasien terkait Stabilitas obat ?



### Lampiran 2. Hasil Data Penelitian Skripsi

No	Nama Apoteker	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Lama Masa Bekerja
1	Apoteker A	28	Perempuan	Apoteker	3,5 Tahun
2	Apoteker B	49	Perempuan	Apoteker	29 Tahun
3	Apoteker C	25	Perempuan	Apoteker	3 Tahun
4	Apoteker D	38	Perempuan	Apoteker	13 Tahun
5	Apoteker E	27	Perempuan	Apoteker	3,5 Tahun
6	Apoteker F	28	Perempuan	Apoteker	3 Tahun
7	Apoteker G	39	Perempuan	Apoteker	15 Tahun
8	Apoteker H	30	Perempuan	Apoteker	3,5 Tahun
9	Apoteker I	29	Laki - laki	Apoteker	3,5 Tahun
10	Apoteker J	32	Laki - laki	Apoteker	8 tahun
11	Apoteker K	33	Laki - laki	Apoteker	5,5 tahun
12	Apoteker L	35	Perempuan	Apoteker	6 tahun
13	Apoteker M	32	Perempuan	Apoteker	7 Tahun

### Pembagian Kerja Apoteker di IFRS

Apoteker	Bagian Kerja	Lama Waktu Kehadiran	Nama Bangsal	Jumlah pasien per 1 x <i>visite</i>	Waktu yang dibutuhkan pasien
A	RANAP	7 Jam	Ruang Ma'wa	4 - 5 Pasien	5 - 10 Menit
B	RANAP	7 Jam	Baitussalam 1 – 2	4 - 5 Pasien	5 - 10 Menit
C	RANAP	7 Jam	Darul Muqomah	4 pasien	5 - 10 Menit
D	RANAP	7 Jam	Baitussalam 1	4 Pasien	5 - 10 Menit
E	RANAP	7 Jam	Baitussalam 2	4 Pasien	5 - 10 Menit
F	RANAP	7 Jam	Baitul Izzah 2	4 -5 Pasien	5 - 10 Menit
G	RANAP	7 Jam	Instalasi Rawat Inap	-	-
H	RANAP	7 Jam	Baitul Izzah 1	4 - 5 Pasien	5 - 10 Menit
I	RANAP	7 Jam	ICU	4 - 5 Pasien	5 - 15 Menit
J	RANAP	7 Jam	Darul Muqomah	4 Pasien	5 - 10 Menit
K	RANAP	7 Jam	Instalasi Rawat Inap	-	-
L	RAJAL	7 Jam	Instalasi rawat Jalan	-	-
M	RAJAL	7Jam		>70	5 - 10 Menit

### Ceklist Pelayan Informasi Obat

#### Hasil Checklist Pelayanan Informasi Obat

NO	Pelayanan Informasi Obat	Ya		Tidak	
		N	(%)	N	(%)
1	Menyebutkan nama obat	78	100.0%	0	0%
2	Dosis obat	78	100%	0	0%
3	Jumlah obat yang didapat	78	100%	0	0%
4	Indikasi obat	78	100%	0	0%
5	Waktu penggunaan obat	78	100%	0	0%

#### Persentase Komponen Informasi Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit

##### Islam Sultan Agung Semarang.

NO	Pelayanan Informasi Obat	Apoteker													Target	Relisasi %
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M		
1	Menyebutkan nama obat	3	4	2	2	4	4	-	3	4	2	-	-	50	100%	100.0
2	Dosis obat	3	4	2	2	4	4	-	3	4	2	-	-	50	100%	100.0
3	Jumlah obat yang didapat	3	4	2	2	4	4	-	3	4	2	-	-	50	100%	100.0
4	Indikasi obat	3	4	2	2	4	4	-	3	4	2	-	-	50	100%	100.0
5	Waktu penggunaan obat	3	4	2	2	4	4	-	3	4	2	-	-	50	100%	100.0

**Hasil Komponen informasi obat yang hanya disampaikan untuk obat – obat tertentu.**

NO	Komponen Informasi obat – obat tertentu	Ya		Tidak	
		N	(%)	N	(%)
1	Interaksi obat	30	100.0%	0	0%
2	Penyimpanan obat	27	90%	3	10%

**Persentase Komponen Informasi Obat Yang hanya di Sampaikan Obat – Obat Tertentu di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.**

NO	Pelayanan Informasi Obat	Apoteker													Target	Relisasi %
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M		
1	Interaksi obat	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3	-	-	3	100%	100.0
2	Penyimpanan obat	3	3	2	3	3	3	-	3	2	3	-	-	2	100%	90.0

**Distribusi Ketercapaian Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat**

Pemberian Pelayanan Informasi Obat yang diberikan oleh Apoteker	Jumlah	Presentase (%)
Sangat Baik	10	100%
Baik	0	0
Buruk	0	0
Tidak Dapat Diterima	0	0

**Distribusi Ketercapaian Pelaksanaan Pelayanan Informasi obat –obat Tertentu.**

Pemberian Pelayanan Informasi Obat yang diberikan oleh Apoteker	Jumlah	Presentase (%)
Sangat Baik	10	100%
Baik	0	0
Buruk	0	0
Tidak Dapat Diterima	0	0

**Teknis Pelayanan Informasi Obat di Instalansi Rawat Jalan**

Apoteker	Waktu PIO	Kegiatan lain	Sumber informasi	Evaluasi sumber	Dokumentasi

					informasi	
<b>Apoteker L</b>	Dilayani pada jam kerja	- Memberikan leaflet	- <i>Medscape</i> - MIMS		Dilakukan	Dilakukan
<b>Apoteker M</b>	Dilayani pada jam kerja	- Penyiaran radio - Memberikan leaflet	- <i>Medscape</i> - MIMS - <i>Letscom</i>		Dilakukan	Dilakukan

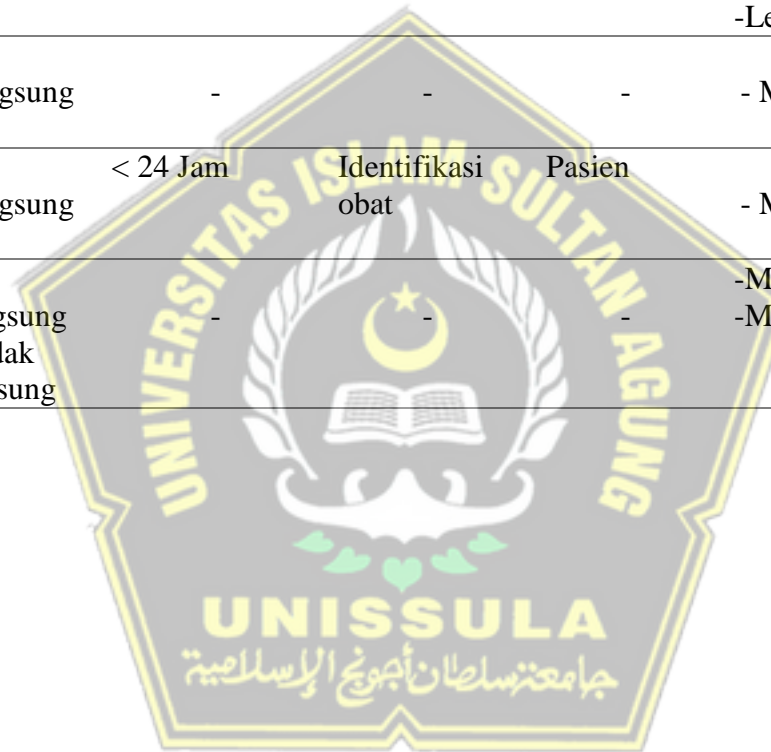




### Teknis Pelayanan Informasi Obat di Instalansi Rawat Inap

Apoteker	Waktu PIO	Kegiatan Lain				Sumber Informasi	Evaluasi Sumber Informasi	Dokumentasi
		Metode	Lamanya menjawab	Jenis pertanyaan	Penanya			
<b>Apoteker A</b>	Dilayani jam kerja	Langsung -Tidak langsung	< 24 Jam	Cara pakai obat	Pasien	-Medscape -MIMS -FI	Dilakukan	Dilakukan
<b>Apoteker B</b>	Dilayani jam kerja	Langsung	< 24 Jam	Efek Samping obat	Pasien	-Medscape	Dilakukan	Dilakukan
<b>Apoteker C</b>	Dilayani jam kerja	Langsung	< 24 Jam	Fungsi obat dan Cara pakai obat	Pasien	-Medscape -MIMS	Dilakukan	Dilakukan
<b>Apoteker D</b>	Dilayani jam kerja	- Langsung -Tidak langsung	-	-	-	-Leaflet -Medscape -MIMS	Dilakukan	Dilakukan
<b>Apoteker E</b>	Dilayani jam kerja	- Langsung -Tidak langsung	< 24 Jam	Identifikasi obat	Pasien	-Medscape -MIMS -FI -FRS	Dilakukan	Dilakukan
<b>Apoteker F</b>	Dilayani jam kerja	-Langsung -Tidak langsung	< 24 jam	Nama obat dan fungsi obat	Pasien	-Medscape -MIMS -FI -FRS	Dilakukan	Dilakukan
<b>Apoteker G</b>	Dilayani jam kerja	-Langsung -Tidak langsung	-	-	-	-Medscape -MIMS -Fornas	Dilakukan	Dilakukan

<b>Apoteker H</b>	Dilayani jam kerja	Langsung -Tidak langsung	< 24 Jam	Identifikasi obat	Pasien	-Medscape -MIMS -FI -Leaflet	Dilakukan	Dilakukan
<b>Apoteker I</b>	Dilayani jam kerja	Langsung	-	-	-	- Medscape	Dilakukan	Dilakukan
<b>Apoteker J</b>	Dilayani jam kerja	Langsung	< 24 Jam	Identifikasi obat	Pasien	- Medscape	Belum dilakukan	Dilakukan
<b>Apoteker K</b>	Dilayani jam kerja	- Langsung - Tidak langsung	-	-	-	-Medscape -MIMS	Dilakukan	Dilakukan



### Lampiran 3. Demografi Apoteker

#### Frequency Table

##### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 25-30 Tahun	6	46.2	46.2	46.2
31-35 Tahun	4	30.8	30.8	76.9
36-40 Tahun	2	15.4	15.4	92.3
46-50 Tahun	1	7.7	7.7	100.0
Total	13	100.0	100.0	

##### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	3	23.1	23.1	23.1
Perempuan	10	76.9	76.9	100.0
Total	13	100.0	100.0	

##### Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Apoteker	13	100.0	100.0	100.0

##### Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-5 Tahun	7	53.8	53.8	53.8
6-10 Tahun	3	23.1	23.1	76.9
> 10 Tahun	3	23.1	23.1	100.0
Total	13	100.0	100.0	

**Bagian Kerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid RANAP	11	84.6	84.6	84.6
RAJAL	2	15.4	15.4	100.0
Total	13	100.0	100.0	

**Hasil Ceklist****Menyebutkan\_nama\_obat**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	78	100.0	100.0	100.0

**Dosis\_obat**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	78	100.0	100.0	100.0

**Jumlah\_obat\_didapat**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	78	100.0	100.0	100.0

**Indikasi\_obat**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	78	100.0	100.0	100.0

**Waktu\_penggunaan\_obat**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	78	100.0	100.0	100.0

**Lampiran 4. Surat Permohonan Menjadi Apoteker****SURAT PERMOHONAN MENJADI APOTEKER**

**Kepada Yth.  
Calon Apoteker**

**Penelitian Di**

**Tempat**

Dengan hormat,  
Saya yang bertandatangan di bawah ini:  
Nama : Rizky Budi S

NIM : 33101600471

Mahasiswa Fakultas Farmasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang akan melakukan penelitian untuk (skripsi) dengan judul “Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang Jawa Tengah”. Penelitian ini tidak akan menimbulkan dampak bagi Apoteker, semua informasi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Apabila selama penelitian Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang Jawa Tengah terdapat hal-hal yang tidak diinginkan maka Anda berhak untuk mengundurkan diri.

Apabila Anda menyetujui maka saya mohon untuk menandatangani lembar persetujuan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang saya sertakan bersama surat ini.

Demikian permohonan ini, atas perhatian, kerjasama dan kesediaannya untuk berpartisipasi sebagai Apoteker dalam penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

Semarang , 2020  
Peneliti

(Rizky Budi Santoso)  
NIM : 33101600471

**Lampiran 5. Lembar Persetujuan Menjadi Apoteker**

## LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI APOTEKER

Setelah membaca dan memahami isi penjelasan pada lembar pertama, saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bersedia menjadi Apoteker dalam penelitian yang berjudul “Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang Jawa Tengah”.

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak bersifat negatif dan merugikan bagi diri saya. Oleh karena itu, saya bersedia menjadi Apoteker dalam penelitian ini.

Semarang ..... 2020

Apoteker





## Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian



Nomor : 3425 /B/RSI-SA/X/2020  
Lamp : -  
Hal : Ijin Penelitian

Semarang, 6 Oktober 2020 M  
18 Safar 1442 H

Kepada Yth  
Ketua  
Program Studi Farmasi  
Fakultas Kedokteran  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamiin.

Menjawab surat Ketua Prodi Farmasi Unissula nomor : 107 / KTI / SA-K-Fa / X / 2020 perihal permohonan penelitian di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka berdasarkan Surat Keterangan Layak Etik No. 51/EC/KEPK/2020 dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur Pendidikan & Penunjang Medis RSI Sultan Agung memberikan ijin mahasiswa berikut :

Nama : Rizky Budi Santoso.  
NIM : 33101600471.  
Program Studi : Farmasi.  
Fakultas : Fakultas Kedokteran.  
Universitas : Universitas Islam Sultan Agung Semarang.  
Judul Penelitian : Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Jawa Tengah.  
Pembimbing I : Apt. Meki Pranata, M.Farm.  
Pembimbing II : Apt. Arifin Santoso, M.Sc.

Untuk melakukan penelitian berupa observasi dan wawancara kepada Apoteker di Instalasi Farmasi Rawat Jalan dan Farmasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.  
Billahittaufiq wal hidayah  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

RUMAH SAKIT ISLAM  
SULTAN AGUNG SEMARANG

  
dr. Minidian Fasitasari, M. Sc, Sp. GK.  
Direktur Pendidikan & Penunjang Medis

Tembusan

1. Kepala Instalasi Farmasi.
2. Penjab Farmasi Rawat Inap.
3. Penjab Farmasi Rawat Jalan.

## Lampiran 7. Ethical Clearance



KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN  
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE  
RSI SULTAN AGUNG  
KEPK RSI SULTAN AGUNG

**KETERANGAN LAYAK ETIK**  
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION  
"ETHICAL EXEMPTION"

No. 51/EC/KEPK/2020

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :  
The research protocol proposed by

Peneliti utama : RIZKY BUDI SANTOSO.  
Principal In Investigator

Nama Institusi : UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
Name of Institution

Dengan Judul  
Title

**"EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG KOTA SEMARANG JAWA TENGAH"**

**"EVALUATION OF DRUG INFORMATION SERVICES IN PATIENTS IN THE ISLAMIC HOSPITAL INSTALLATION OF SULTAN AGUNG ISLAMIC HOSPITAL, SEMARANG CITY, CENTRAL JAVA"**

Dinyatakan layak etik sesuai 7(tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 6 Oktober 2020 sampai dengan tanggal 6 Oktober 2021.

This declaration of ethics applies during the period October 06, 2020 until October 06, 2021.

October 06, 2020  
Professor and Chairperson  
  
dr. Muhammad Aziz Rosidi



**Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian**

