

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati, R., Elmiawati, L., Widarika, S.H., 2016. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag I. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis* Volume 1 Nomor 2.
- Almasdy, D., Dita Permata, S., Suharti., Deswinar, D., Nina karniasih., 2015. Evaluasi Penggunaan Obat Antidiabetik pada Pasien Diabetes Melitu Tipe-2 di Suatu Rumah Sakit Pemerintah Kota Padang - Sumatera Barat. *Jurnal Sains Farmasi dan Klinik* 2(1), 104-110
- Alvan,G.,Marine,L.,Andersson.,Amika,B.,Aspland., 2013. *The continuing challenge of providing drug information services to diminish the knowledge—practice gap in medical practice*. Springer-Verlag Berlin Heidelberg Eur J Clin Pharmacol.
- Amaranggana, L. 2017. Pelayanan Informasi Obat yang Efektif dari Beberapa Negara untuk Meningkatkan Pelayanan Farmasi Klinik : Review. *Skripsi*. Universitas Padjadjaran, Sumedang, Jawa Barat, Indonesia
- Anonim. 2015. *Profil RSI Sultan Agung Kota Semarang*. <http://rsisultanagung.co.id/v2015/>
- Aprilia, S. 2011. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perawat Dalam Penerapan IPSG Pada Akreditasi JCI Di Instalasi Rawat Inap RS Swasta X Tahun 2011. Universitas Indonesia.
- Arifah, L. S. (2015). *Analisis Kualitas Informasi Obat untuk Pasien Di Apotek Kota Surakarta*. Surakarta: Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Atmini, K. D., Gandjar, I. G., & Purnomo, A. (2011). Analisis Aplikasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* Vol. 1 No. 1.
- Charies, A., Achmad, P., Riswaka, S., 2011. Analisis Penggunaan Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Panti Nugroho Sleman Periode Oktober 2008. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* Vol. 1 No. 1.
- Direktorat Jenderal Pelayanan Kefarmasian dan Alat Kesehatan. 2006. Pedoman Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- EDQM. 2012. *Pharmaceutical Care – Policies for a Safer, More Responsible and Cost – effective Health System*. Directorate for the Quality of Medicines & Health Care of the Council of Europe (EDQM). France,p.7.

- Fadriyanti, Y & Suryarinilsih, Y. 2018. Hubungan Jam Kerja Dan Karakteristik Perawat Pelaksana Dengan Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien pada Rumah Sakit di Kota Padang. *Menara Ilmu*. Vol 12 No 6.
- Farida, Y., Murti, T.A., Neneng, R., 2014. Analisis Penggunaan Obat Pada Komplikasi Sirosis Hati. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* Volume 4 Nomor 2.
- Faridah, 2011. Evaluasi Implementasi Pelayanan Informasi Obat Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Kefarmasian*, Vol. 1, No. 2, 2011 : 71 - 77
- Febriawati, 2013. *Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit*. Gosyen Publishing. Hal. 38, 66, Jakarta.
- Fitriani. 2011. Analisis Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Beban Kerja Di Instalasi Farmasi Rsud Pasaman Barat Tahun 2011. *Skripsi*. Universitas Andalas.
- Gunawan, K. 2011. Kualitas Layanan dan Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Swasta di Kota Singaraja – Bali). Universitas Panji Sakti Singaraja.
- Harijianto, S. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Paru Dungus Madiun. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* Volume 6 Nomor 2.
- Ikatan Apoteker Indonesia, P.P. 2015. SK PP IAI No: Kep.047/PP.IAI/1418/II/2015 tentang Petunjuk Teknis tata Cara Pengajuan Penilaian dan Pengakuan Satuan Kredit Partisipasi (SKP) Program Pengembangan Pendidikan Apoteker Berkelanjutan (P2AB).
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan No.72 Tahun 2016 tentang Pelayanan Kefarmasian. Kementerian Kesehatan RI; 2016.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan No.51 Tahun 2009 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian. Departemen Kesehatan RI.
- Kostagiolas, P., Vasiliki, A., Dimitris, N., 2011. A study of information seeking behavior of hospital pharmacists : empical evidence from Greece. *Health Information and Libraries Journal*.

- Made, N. 2020. Persepsi Perawat Terhadap Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Robert Wolter Mongisidi Manado. Universitas Sam Ratulangi, *Jurnal Ilmiah Volume 9 Nomor 2*
- Mayefis, D. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat terhadap Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang. Universitas Andalas Limau Manis, Kota Padang, Sumatera Barat.
- Muharni, S., Fina, A., Masyhara, M., 2015. Gambaran Tenaga Kefarmasian dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi di Apotek-apotek Kecamatan Tampan, Pekanbaru. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Riau.
- Novaryatiin, S., Ardhany, Syahrída. D., dan Aliyah, S., 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rsud Dr. Murjani Sampit Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. *Borneo Journal Of Pharmacy*, Volume 1 Issue 1, Page 22 – 26.
- Nuryanti., Vitis, V.F., Pratiwi, H., Warsinah., Nia Kurnia, S., 2016. Pengaruh Edukasi Terhadap Pengetahuan, Sikap, Dan Kemampuan Berkomunikasi Atas Informasi Obat. *Jurnal Ilmiah Farmasi Volume 4 No 1*, 10-15p- ISSN 2354-6565.
- PP RI No 51. 2009. Pekerjaan Kefarmasian. Peraturan Pemerintah RI. Jakarta.
- Pradeep, P., A.Sravya V., Mounika., G.Lakshmi D., M.Prudhvi K., M.Vinod K., Rama R. 2015. Retrospective Study to Analyse and Evaluate Drug Information Query Services Provided By Clinical Pharmacists at a Tertiary Care Teaching Hospital. *The Pharma Innovation Journal 2015; 4(7): 36-39*
- Pratiwi, Y., Shofianawati., 2018. Analisis Kualitas Pelayanan Dan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Faskes I (Rawat Jalan) Di Unit Farmasi Puskesmas Dawe Kab. Kudus Tahun 2018. *Cendekia Journal of Pharmacy Vol. 2, No. 1*.
- Putri, Ayut. D., Pascarani, D., Wismayanti, Kadek Wiwin. D., 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Rumah Sakit Tingkat II Udayana Denpasar. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Udayana.
- Rantucci, JS. 2017. *Pharmacist Talking With Patient. A Guide to Patient Conseling*. British Colombia. Canada.
- Ristian, Devi. O., Muhammad. S., Dian., 2019. Tingkat Pengetahuan Masyarakat Tentang Swamedikasi yang Rasional di Lamongan. *Jurnal Media Komunikasi Ilmu Kesehatan*. Universitas Muhammadiyah Lamongan

- Sainal, E. 2019. The Patient Satisfaction On Drug Information Services In Pharmacy Installation Of Andi Makkasau Hospital In Parepare, South Sulawesi. Pharmacy Academy Sandi Karsa, Makassa.
- Salamate, G., A.J.M.Rattu.,J.N.Pangemanan., 2014. Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Minahasa Tenggara. *Skripsi*. Universitas Sam Ratulangi Manado
- Saputra, E. 2017. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. Universitas Brawijaya. Malang
- Sarmadi. (2017). Identifikasi Komunikasi Efektif Antara Tenaga Teknis. JPP (Jurnal Kesehatan Palembang).
- Eidyawanti, J. R. (2017). Pengaruh Factor Pendidikan Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan. *Junal. volume 9 No 1*
- Yamada, K., Nabeshima, T. 2015. Pharmacist – managed clinics for patient education and counseling in Japan: Current status and future perspective. *Journal of Pharmaceutical Health Care and Sciences (JPHCS)*.
- Yardi, S., Nelly, S., Suci, A. N., Delina, H., Vidia, A., 2020. Pemberian Informasi Obat Pasien Dengan Resep Antibiotik dan Penyediaan Antibiotik Tanpa Resep di Tangerang Selatan. *Jurnal Farmasi Galenika*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta, Indonesia.

