

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1. Tujuan Umum .....	4
1.3.2. Tujuan Khusus .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2. Manfaat Praktis .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Pelayanan Kefarmasian .....	6
2.1.1. Pelayanan Informasi Obat .....	6
2.1.2. Informasi Obat .....	8
2.1.3. Tujuan Penggunaan Obat .....	9
2.2. Rumah Sakit.....	10
2.2.1. Profil Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	11
2.2.2. Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Sultan Agung .....	12

2.3.	Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	12
2.4.	Apoteker.....	13
2.5.	Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.....	15
	2.5.1. Pengelolaan Sumber Daya .....	15
	2.5.2. Teknis Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit .....	16
2.6.	Kerangka Teori.....	18
2.7.	Kerangka Konsep.....	19
2.8.	Hipotesis.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>20</b>
3.1.	Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian .....	20
3.2.	Variable dan Definisi Operasional.....	20
	3.2.1. Variabel.....	20
	3.2.2. Definisi Operasional.....	20
3.3.	Populasi dan Sampel.....	21
	3.3.1. Populasi.....	21
	3.3.2. Sampel Penelitian.....	21
3.4.	Instrumen Penelitian.....	23
	3.4.1. Instrumen .....	23
	3.4.2. Bahan Penelitian.....	23
3.5.	Cara Penelitian.....	23
3.6.	Alur Penelitian.....	26
3.7.	Tempat dan Waktu .....	27
	3.7.1. Tempat.....	27
	3.7.2. Waktu .....	27
3.8.	Analisis Hasil .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>28</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	28
	4.1.1. Karakteristik Demografi Apoteker.....	28
	4.1.2. Pembagian Kerja Apoteker di IFRS.....	30
	4.1.3. <i>Ceklist</i> Pelayanan Informasi Obat.....	33
4.2.	Pembahasan.....	40

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1. Kesimpulan .....	53
5.2. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN.....	58



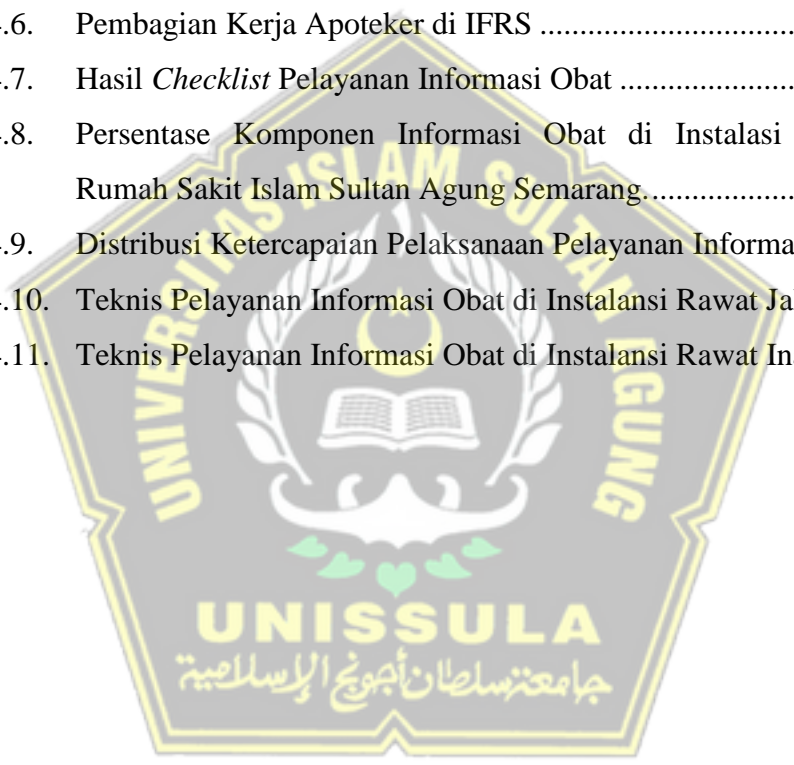
## DAFTAR SINGKATAN

CPFB	: Cara Pelayanan Kefarmasian yang Baik
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
MCE	: <i>Multi Center Excellences</i>
PIO	: Pelayanan Informasi Obat
PKRS	: Tim Penyuluhan Kesehatan Rumah Sakit



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	<i>Ceklist</i> Pelayanan Informasi Obat.....	21
Tabel 4.1.	Karakteristik demografi Apoteker berdasarkan usia .....	28
Tabel 4.2.	Karakteristik demografi Apoteker berdasarkan Jenis Kelamin .....	29
Tabel 4.3.	Karakteristik demografi Apoteker berdasarkan Pendidikan.....	29
Tabel 4.4.	Karakteristik demografi Apoteker berdasarkan Lama Kerja .....	29
Tabel 4.5.	Karakteristik demografi Apoteker berdasarkan Bagian Kerja.....	30
Tabel 4.6.	Pembagian Kerja Apoteker di IFRS .....	30
Tabel 4.7.	Hasil <i>Checklist</i> Pelayanan Informasi Obat .....	33
Tabel 4.8.	Persentase Komponen Informasi Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.....	34
Tabel 4.9.	Distribusi Ketercapaian Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat .....	34
Tabel 4.10.	Teknis Pelayanan Informasi Obat di Instalansi Rawat Jalan .....	36
Tabel 4.11.	Teknis Pelayanan Informasi Obat di Instalansi Rawat Inap .....	38



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	18
Gambar 2.2. Kerangka Konsep.....	19
Gambar 3.1. Alur Penelitian.....	26



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Teknis Pelayanan Informasi Obat.....	58
Lampiran 2. Hasil Data Penelitian Skripsi.....	62
Lampiran 3. Demografi Apoteker .....	68
Lampiran 4. Surat Permohonan Menjadi Apoteker .....	70
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Menjadi Apoteker.....	70
Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian .....	72
Lampiran 7. <i>Ethical Clearance</i> .....	73
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	74

