

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iError! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
MOTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Komunikasi Interperonal	12
2.1.1.1. Tujuan Komunikasi Interperonal.....	15
2.1.2. Kepemimpinan Islami.....	17
2.1.2.1. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Islami	18
2.1.2.2. Aspek Kepribadian Kepemimpinan Islami.....	19
2.1.3. Konflik Organisasi	20
2.1.3.1. Faktor-Faktor Penyebab Konflik	21
2.1.3.2. Cara Mengelola Konflik	23
2.1.3.3. Manfaat Konflik.....	26
2.1.3.4. Bentuk-Bentuk dalam Konflik.....	27
2.1.4. Kinerja Sumber Daya Manusia	28

2.2.	Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	31
2.2.1.	Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Konflik Organisasi	31
2.2.2.	Hubungan Kepemimpinan Islami dengan Konflik Organisasi	32
2.2.3.	Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Sumber Daya Manusia	31
2.2.4.	Hubungan Kepemimpinan Islami dengan Kinerja Sumber Daya Manusia	31
2.2.5.	Hubungan Konflik Organisasi dengan Kinerja Sumber Daya Manusia...	31

BAB III METODE PENELITIAN

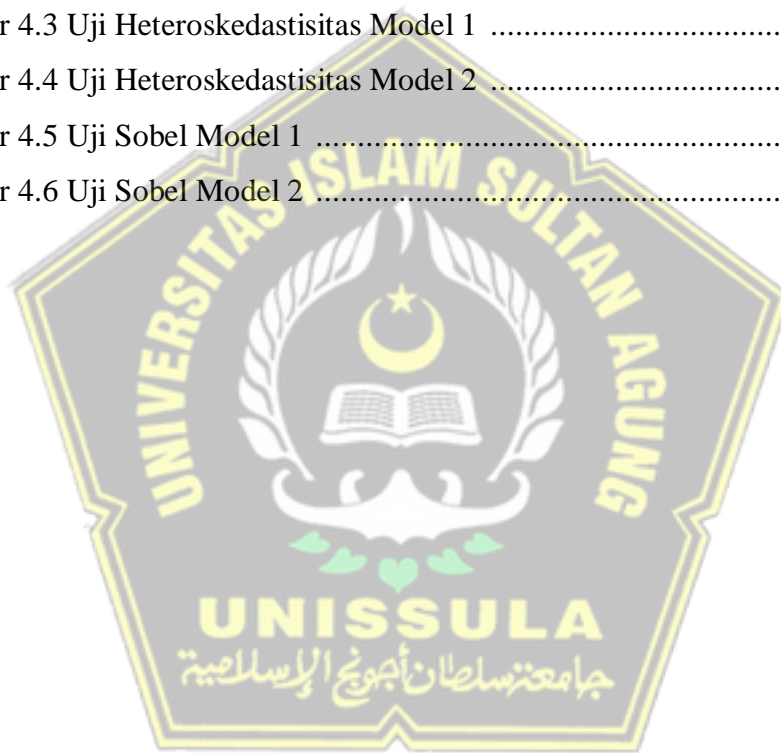
3.1.	Jenis Penelitian	40
3.2.	Populasi dan Sampel	40
3.2.1.	Populasi	40
3.2.2.	Sampel	41
3.3.	Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1.	Data Primer	42
3.3.2.	Data Sekunder	42
3.4.	Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1.	Wawancara	42
3.4.2.	Kuesioner (angket)	43
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.5.1.	Variabel Penelitian	44
3.5.2.	Definisi Operasional	44
3.6.	Teknik Analisis	47
3.6.1.	Analisis Kualitatif	47
3.6.2.	Analisis Kuantitatif	48
3.7.	Uji Instrumen	49
3.7.1.	Uji Validitas	49
3.7.2.	Uji Reliabilitas	49
3.8.	Uji Asumsi Klasik	50
3.8.1.	Uji Normalitas	50
3.8.2.	Uji Heteroskedastisitas	50

3.8.3.	Uji Multikolinearitas	51
3.9.	Path Analisis.....	51
3.10.	Koefisien Determinasi	53
3.11.	Uji Hipotesis Parsial (uji t)	53
3.12.	Sobel Test.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Responden Penelitian.....	55
4.1.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2.	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.1.3.	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	58
4.2.1.	Variabel Komunikasi Interpersonal (X1)	59
4.2.2.	Variabel Kepemimpinan Islami (X2)	60
4.2.3.	Variabel Penyelesaian Konflik Organisasi (Y1)	61
4.2.4.	Varabel Kinerja Sumber Daya Manusia (Y2)	62
4.3	Analisis Data.....	63
4.3.1.	Uji Instrumen	63
4.3.1.1.	Hasil Uji Validitas	63
4.3.1.1.	Hasil Uji Reliabilitas	65
4.4	Uji Asumsi Klasik	66
4.4.1.	Hasil Uji Normalitas	66
4.4.2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.4.3.	Hasil Uji Multikolinieritas	72
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.6	Koefisien Determinasi (R2)	76
4.7	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	78
4.8	Hasil Uji Sobel	81
4.9	Pembahasan.....	83
4.9.1.	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap kemampuan Menyelesaikan Konflik Organisasi	83

4.9.2.	Pengaruh Kepemimpinan Islami terhadap kemampuan Menyelesaikan Konflik Organisasi	84
4.9.3.	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia	86
4.9.4.	Pengaruh Kepemimpinan Islami terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia	87
4.9.5.	Pengaruh Kemampuan Menyelesaikan Konflik Organisasi terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.....	88
4.9.6.	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Kepemimpinan Islami terhadap Kemampuan Menyelesaikan Konflik Organisasi dan Kinerja Sumber Daya Manusia	89
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Implikasi Manajerial	91
5.3	Saran	94
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	95
5.5	Agenda Penelitian Mendatang	95
DAFTAR PUSTAKA		55
DAFTAR LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Uji Normalitas Data Model 1	66
Gambar 4.2 Uji Normalitas Data Model 2	68
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Model 1	70
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas Model 2	71
Gambar 4.5 Uji Sobel Model 1	82
Gambar 4.6 Uji Sobel Model 2	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Kinerja Sumber Daya Manusia RSI NU Demak 2018	2
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	45
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Komunikasi Interpersonal	59
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Kepemimpinan Islami	60
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Penyelesaian Konflik Organisasi	61
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Kinerja Sumber Daya Manusia.....	62
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas	64
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas	65
Tabel 4.10 Uji Kolmogorov-Smirnov Model 1	67
Tabel 4.11 Uji Kolmogorov-Smirnov Model 2	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser Model 1	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser Model 2	72
Tabel 4.14 Hasil Multikolinieritas Model 1	73
Tabel 4.15 Hasil Multikolinieritas Model 2	73
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Model 1	74
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Model 2	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) model 1	78
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) model 2	78
Tabel 4.20 Hasil Uji t	79