

**MENINGKATKAN LOYALTY KONSUMEN TRAVELOKA BERBASIS E-SERVICE  
QUALITY DAN SATISFACTION**

**“Studi Kasus Pada Aplikasi Traveloka”**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun oleh :**

**Wiat Sitaresma  
NIM : 30401800406**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Usulan Penelitian untuk Skripsi

MENINGKATKAN LOYALTY KONSUMEN TRAVELOKA BERBASIS E-SERVICE  
QUALITY DAN SATISFACTION

Disusun Oleh :

Wiat Sitaresma

NIM : 30401800406

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian usulan penelitian  
Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 26 November 2020

Pembimbing,



**Dra. Sri Ayuni, M.Si**

NIK.220493036

**Halaman Persetujuan**

**Skripsi**

**MENINGKATKAN *LOYALTY* KONSUMEN TRAVELOKA BERBASIS *E-SERVICE QUALITY* DAN *SATISFACTION***

Disusun oleh:

**Nama : Wiat Sitaresma**

**NIM : 30401800406**

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada Tanggal, 16 Januari 2021

**Susunan Dewan Penguji**

Dosen pembimbing

Penguji I

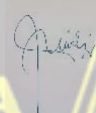


Dra. Sri Ayuni, M.Si  
NIK. 220493036

Dr. H. Moch Zulfa, MM  
NIK. 210486011

Penguji II

Digitally signed by Dr. Hj. Siti Sumiati, SE., M.Si  
DN: cn=Dr. Hj. Siti Sumiati, SE.,  
MSI, o=UNISSULA Semarang,  
ou=Fakultas Ekonomi,  
email=sitisumiati@unissula.ac.id,  
c=ID  
Date: 2021.01.14 21:50:56 +07'00'



Dr. Hj. Siti Sumiati, SE., M.Si  
NIK. 210492029

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal, 16 Januari 2021

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM  
NIK. 210499044