

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS USULAN PENELITIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Indikator Kinerja .....	12
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	14
2.2 Budaya Organisasi.....	14
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	14
2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	16
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.2.4 Karakteristik Budaya.....	18
2.3 Komitmen Organisasi.....	22
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	22
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Afektif.....	25
2.3.3 Indikator Komitmen Afektif .....	28

2.3.4	Pedoman untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi .....	29
2.4	Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	30
2.5	Kerangka Berpikir .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>34</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	34
3.2	Populasi dan Sampel .....	34
3.2.1	Populasi.....	34
3.2.2	Sampel.....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.3.1	Data Primer .....	35
3.3.2	Data Sekunder .....	36
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.4.1	Wawancara.....	36
3.4.2	Kuesioner .....	37
3.4.3	Dokumentasi .....	38
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	38
3.5.1	Variabel Penelitian .....	38
3.5.2	Definisi Operasional.....	40
3.6	Metode Analisis Data .....	42
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	42
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.2	Deskripsi Variabel.....	51
4.2.1	Budaya Organisasi (X1).....	52
4.2.2	Komitmen Afektif (X2).....	54
4.2.3	Kinerja SDM (Y).....	55
4.3	Uji Instrumen.....	57
4.3.1	Uji Validitas .....	57
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	58
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	59

4.4.1	Uji Normalitas .....	59
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	59
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.5.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	60
4.5.1	Pengujian Hipotesis (Uji t Parsial) .....	61
4.5.2	Uji Koefisien Determinasi .....	63
4.5.3	Uji F (Simultan) .....	63
4.6	Pembahasan .....	64
4.6.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja SDM.....	64
4.6.2	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja SDM .....	66
4.6.3	Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Afektif Terhadap - Kinerja SDM .....	67
BAB V PENUTUP.....		68
5.1	Simpulan.....	68
5.2	Implimentasi Manajerial.....	69
5.3	Saran .....	70
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	70
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....		72
LAMPIRAN.....		74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Berpikir ..... 32



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Laporan Distribusi PDAM Batiwakkal Berau Tahun 2019.....	3
Tabel 3.1 Jawaban dan Skor Skala Likert.....	38
Tabel 3.2 Variabel Indikator .....	40
Tabel 4.1 Profil Responden .....	49
Tabel 4.2 Deskripsi Budaya Organisasi .....	52
Tabel 4.3 Deskripsi Komitmen Afektif Indeks .....	54
Tabel 4.4 Deskripsi Kinerja SDM Indeks .....	55
Tabel 4.5 Uji Validitas Data .....	57
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	58
Tabel 4. 7 Uji Kolmogorov Smirnov .....	59
Tabel 4. 8 Pengujian Multikolinearitas .....	59
Tabel 4. 9 Pengujian Heteroskedastisitas .....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis .....	62
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Derterminasi .....	63
Tabel 4. 13 Uji F (Anova) .....	64