

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
INTISARI.....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 Turnover Intention .....	8
2.2 Lingkungan Kerja.....	11
2.3 Motivasi Intrinsik .....	14
2.4 Dukungan Organisasi .....	16
2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention .....	18
2.6 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Turnover Intention .....	19
2.7 .Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Intrinsik .....	20
2.8 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Motivasi Intrinsik.....	20
2.9 Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Turnover Intention .....	21
2.10 Model Penelitian.....	22

BAB III. METODE PENELITIAN .....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel .....	23
3.3 Sumber dan Jenis Data .....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.6 Analisis Deskriptif .....	28
3.7 .Data Kuantitatif .....	28
3.8 .Uji Validitas .....	29
3.9 .Uji Reliabilitas .....	29
3.10 Uji Normalitas .....	29
3.11 Uji Multikolinearitas .....	30
3.12 Heteroskedastisitas .....	30
3.13 Analisis Regresi Berganda .....	30
3.14 Pengujian Hipotesis.....	31
3.15 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	32
3.16 Uji Sobel .....	33
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
4.1 Deskripsi Responden .....	34
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
4.1.2 Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.1.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	36
4.1.4 Responden Berdasarkan Divisi Kerja .....	37
4.1.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	38
4.2 Analisis Deskripsi Responden .....	39
4.2.1 Variabel Lingkungan Kerja.....	40
4.2.2 Variabel Dukungan Organisasi .....	41
4.2.3 Variabel Motivasi Intrinsik .....	42
4.2.4 Variabel Turnover Intention .....	43
4.3 Uji Kualitas Instrumen.....	44
4.3.1 Uji Validitas .....	44
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	45

4.4 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.4.1 Uji Normalitas .....	46
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	47
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	49
4.5 Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	50
4.5.1 Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model 1 .....	50
4.5.2 Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model 2 .....	52
4.5.3 Uji t (uji parsial) .....	54
4.5.4 Uji F (Goodness of Fit) .....	57
4.5.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
4.6 Uji Sobel .....	59
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention melalui Motivasi Intrinsik .....	59
4.6.2 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Turnover Intention melalui Motivasi Intrinsik .....	61
4.7 Pembahasan .....	64
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention .....	64
4.7.2 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Turnover Intention .....	66
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Intrinsik .....	67
4.7.4 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Motivasi Intrinsik .....	69
4.7.5 Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Turnover Intention .....	71
4.7.6 Efek Mediasi Motivasi Intrinsik pada pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention .....	72
4.7.7 Efek Mediasi Motivasi Intrinsik pada pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Turnover Intention .....	73
BAB V. PENUTUP .....	74
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Implikasi Manjerial .....	76
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	77
5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN .....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluar Masuk Perawat pada RSI Sultan Agung Semarang Tahun 2015-2019 .....	4
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian .....	26
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	35
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	36
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Divisi Kerja .....	37
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	38
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai variabel Lingkungan Kerja.....	40
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai variabel Dukungan Organisasi.....	41
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai variabel Motivasi Intrinsik.....	42
Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai variabel Turnover Intention .....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolomogorov Smirnov .....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Model Pertama .....	51
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Model Kedua.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	22
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Model Pertama .....	49
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Model Kedua .....	50
Gambar 4.3 Hasil Uji Sobel Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Motivasi Intrinsik.....	59
Gambar 4.4 Perhitungan Sobel Test pada efek mediasi Model Pertama .....	60
Gambar 4.5 Hasil Uji Sobel Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Turnover Intention Melalui Motivasi Intrinsik .....	61
Gambar 4.6 Perhitungan Sobel Test pada efek mediasi Model Kedua.....	62
Gambar 4.7 Model hasil setelah Uji Sobel.....	63
Gambar 4.8 Model Final .....	64
Gambar 4.9 Model Final .....	66
Gambar 4.10 Model Final .....	67
Gambar 4.11 Model Final .....	69
Gambar 4.12 Model Final .....	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Identitas Responden
- Lampiran 3 Data Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Deskripsi Variabel
- Lampiran 5 Uji Validitas
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Regresi Linier Berganda