

Daftar Isi

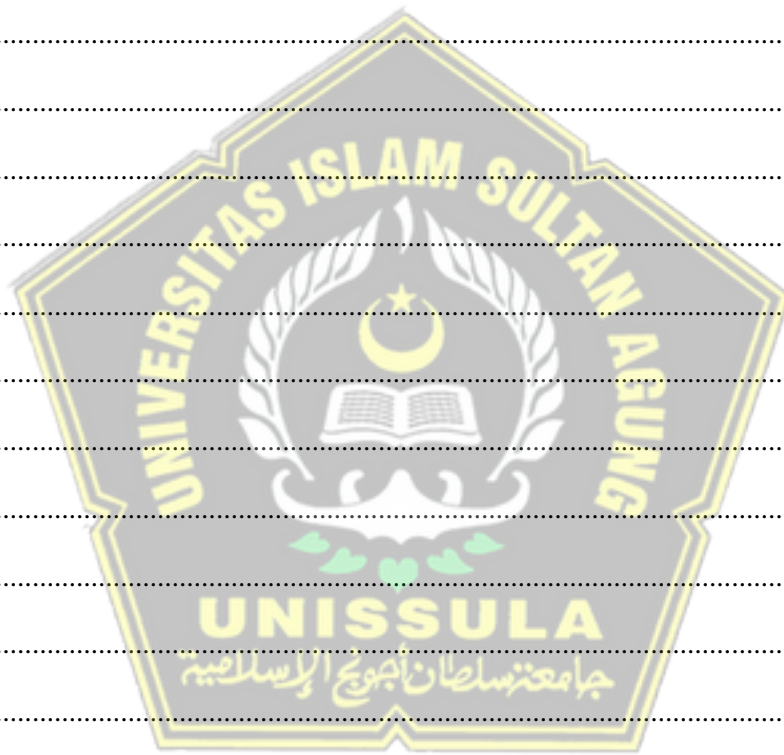
HALAMAN PENGESAHAN	ii
Kata Pengantar	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
INTISARI.....	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Financial Technology.....	10
2.2 Keamanan dan Keandalan.....	10
2.3 Risiko yang Dirasakan	11
2.4 Masalah Privasi	12
2.5 Kepercayaan yang Dirasakan	13
2.6 Layanan Keuangan Digital.....	14
2.7 UKM	19
2.8 Penggunaan Layanan keuangan Digital	20
2.9 Literasi Digital	24
2.10 Model Empirik	26
2.10.1 Keamanan dan keandalan.....	26
2.10.2 Risiko yang dirasakan	27
2.10.3 Masalah Privasi	28

2.10.4 Kepercayaan yang dirasakan	29
2.10.5 Digital Literasi sebagai Variabel Moderating	30
2.11 Model Empirik	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis dan Lokasi Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sample	33
3.2.1. Populasi	33
3.2.2. Sample	34
3.3 Sumber Data	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.4.1. Metode Pengumpulan Data	36
3.5 Variabel dan Indikator Penelitian	38
3.6 Uji Instrumen	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	41
3.8 Uji asumsi klasik	42
3.9 Analisis Regresi Moderating	43
3.10 Koefisien Determinasi	43
3.11 Pengujian Hipotesis	44
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.2 Karakteristik Responden	45
4.2.1 Omset Penjualan perbulan	45
4.2.2 Jumlah Karyawan	46
4.2.3 Lama Operasi	47
4.3 Analisis Kualitatif	47
4.3.1 Keamanan dan Keandalan(X1).....	49
4.3.2 Risiko yang Dirasakan (X2).....	50
4.3.3 Masalah Privasi (X3).....	52
4.3.4 Kepercayaan yang dirasakan (X4).....	54
4.3.5 Literasi Digital (M)	55
4.3.6 Penggunaan Layanan Keuangan Digital (Y).....	57
4.4 Uji Instrumen	59
4.4.1 Uji Validitas	59

4.4.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.5.1 Uji Normalitas.....	62
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	63
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	64
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
4.6.1 Analisis Regresi untuk Hipotesis 1 (Sebelum Moderating).....	65
4.6.2 Hasil Uji Independen t.....	67
4.6.3 Hasil Koefisien Determinasi Sebelum Moderating.....	68
4.6.4 Analisis Regresi untuk Hipotesis 2 (Sesudah Moderating).....	69
4.6.5 Hasil Uji Independen t.....	72
4.6.6 Hasil Koefisien Determinasi Sesudah Moderating.....	73
4.7 Pembahasan.....	74
4.7.1 Pengaruh Keamanan dan Keandalan terhadap Penggunaan Layanan Keuangan Digital.....	74
4.7.2 Pengaruh Risiko yang dirasakan terhadap penggunaan layanan keuangan digital.....	74
4.7.3 Pengaruh Masalah Privasi terhadap penggunaan layanan keuangan digital.....	75
4.7.4 Pengaruh Kepercayaan yang dirasakan terhadap penggunaan layanan keuangan digital.....	76
4.7.5 Pengaruh Keamanan dan keandalan terhadap penggunaan layanan keuangan digital dengan literasi digital sebagai variabel moderating.....	76
4.7.6 Pengaruh risiko yang dirasakan terhadap penggunaan layanan keuangan digital dengan literasi digital sebagai variabel moderating.....	77
4.7.7 Pengaruh masalah privasi terhadap penggunaan layanan keuangan digital dengan literasi digital sebagai variabel moderating.....	78
4.7.8 Pengaruh kepercayaan yang dirasakan terhadap penggunaan layanan keuangan digital dengan literasi digital sebagai variabel moderating.....	79
BAB V.....	80
PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	82
5.3 Agenda Penelitian Mendatang.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	87
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	87
KUESIONER PENELITIAN.....	87

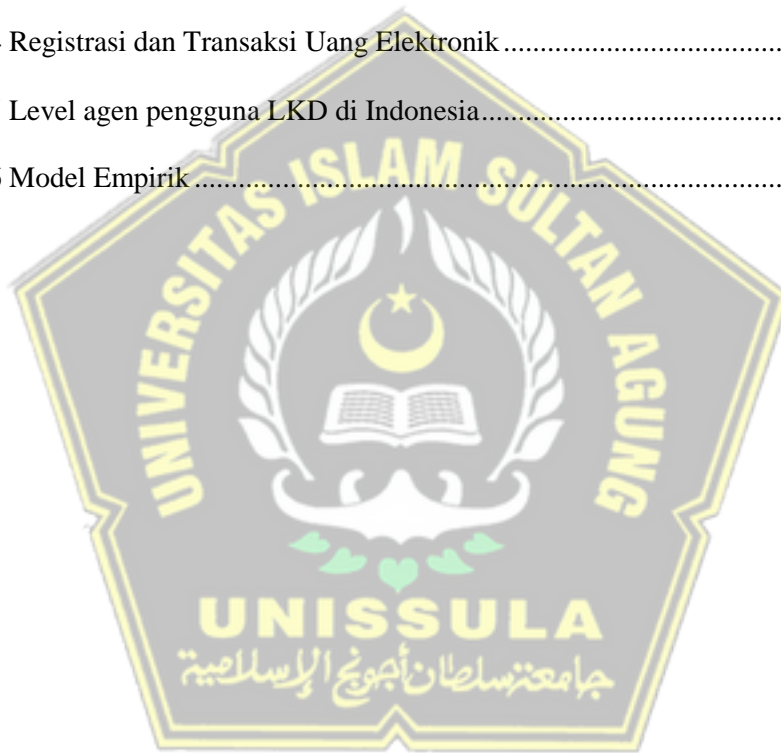
Daftar Tabel

Table 1	38
Table 2	45
Table 3	46
Table 4	47
Table 5	49
Table 6	51
Table 7	52
Table 8	54
Table 9	55
Table 10	57
Table 11	59
Table 12	62
Table 13	63
Table 14	64
Table 15	65
Table 16	66
Table 17	68
Table 18	69
Table 19	73



Daftar Gambar

Gambar 1 Model Bank - Led	17
Gambar 2 Model Lembaga non Bank Telco - Led.....	18
Gambar 3 Model Lembaga keuangan non bank dan non telco	19
Gambar 4 Registrasi dan Transaksi Uang Elektronik	22
Gambar 5 Level agen pengguna LKD di Indonesia.....	23
Gambar 6 Model Empirik	32



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Hasil Analisis Data	94

