

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki dan menguji Tantangan utama penggunaan layanan keuangan digital. Untuk keperluan tersebut, dalam penelitian ini memilih Seluruh Pengerajin Kuningandengan respondensebanyak 100 pengerajin di Karesidenan Pati dan menguji hubungan regresional dari keenam konstruk tersebut. Temuan menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif antara Keamanan dan keandalan dan kepercayaan yang dirasakan sehingga dapat meningkatkan penggunaan layanan keuangan digital. Sedangkan risiko yang dirasakan serta masalah privasi berpengaruh negatif terhadap penggunaan layanan keuangan digital. Jika di moderasi dengan literasi digital hubungan antara Risiko yang dirasakan di perlemah, sedangkan Keamanan dan keandalan, masalah privasi serta kepercayaan yang dirasakan tidak mampu memoderasi terhadap penggunaan layanan keuangan digital.

**Kata Kunci:** Penggunaan layanan keuangan digital, Keamanan dan Keandalan, Risiko yang dirasakan, Masalah Privasi, Kepercayaan yang dirasakan dan Literasi Digital



## **ABSTRACT**

*This study aims to investigate and test the main challenges of using digital financial services. For this purpose, in this study, all yellow craftsmen selected as many as 100 craftsmen in the Pati Residency and tested the regression relationship of the six constructs. The findings show that there is a positive influence between security and perceived reliability and trust so that it can increase the use of digital financial services. Meanwhile, perceived risks and privacy issues have a negative effect on the use of digital financial services. If moderated with digital literacy, the relationship between perceived risk is weakened, while security and reliability, privacy issues and perceived trust are unable to moderate the use of digital financial services.*

***Keywords: Use of digital financial services, Security and Reliability, Perceived Risk, Privacy Issues, Perceived Trust and Digital Literacy.***

