

LAMPIRAN



Lampiran 1. Kuesioner

Kepada
Sdra/Sdri Pegawai
Kantor Pertanahan Kota Semarang
di tempat

Dengan hormat,

Penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) Universitas Islam Sultan Agung Semarang, saya :

Nama : Panji Gahana Kupita

NIM : 30401612402

Bersama ini saya menyampaikan permohonan kepada Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi daftar pernyataan berikut secara sukarela, jujur dan benar. Adapun pernyataan ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana kinerja Bapak/Ibu/Saudara di Kantor Pertanahan Kota Semarang.

Penelitian ini hanya untuk kepentingan ilmiah dan tidak akan dipublikasikan, sehingga saya akan menjamin kerahasiaan dari semua pendapat/opini atau komentar yang Bapak/Ibu/Saudara berikan. Oleh karena itu besar harapan saya Bapak/Ibu/Saudara berkenan mengisi semua pernyataan dalam kuesioner ini.

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Semarang, 6 Juni 2020

Hormat saya,

Panji Gahana Kupita

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda pada salah satu jawaban yang ada pada daftar pertanyaan sesuai dengan pilihan Anda

Isilah identitas diri Saudara sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

| No | IDENTITAS RESPONDEN | KETERANGAN |
|----|---------------------|------------|
| 1. | Nama | |
| 2. | Jenis Kelamin | |
| 3. | Umur Responden | |
| 4. | Pendidikan | |
| 5. | Masa Kerja | |

Petunjuk :

Beri jawaban (√) atas pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda silang pada salah satu jawaban yang ada, yaitu dengan skor 1 sampai dengan 7 untuk setiap pernyataan

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Kurang Setuju (KS)
- 4 = Netral (N)
- 5 = Cukup Setuju (CS)
- 6 = Setuju (S)
- 7 = Sangat Setuju (SS)

A. Quality of work life

| No | Pernyataan | Skala | | | | | | |
|-----|---|-------|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Saya diberi informasi tentang apa yang terjadi berkaitan dengan pekerjaan saya | | | | | | | |
| 2. | Rekan kerja saya saling membantu untuk berkembang dan belajar | | | | | | | |
| 3. | Keterlibatan saya dalam bekerja sama mampu membuat perubahan organisasi dapat menjadi sukses | | | | | | | |
| 4. | Kesempatan pemberian umpan balik kepada saya sangat efektif untuk mengembangkan pekerjaan saya | | | | | | | |
| 5. | Saya mendapatkan pengakuan berupa penghargaan atas pekerjaan yang telah saya kerjakan dengan baik | | | | | | | |
| 6. | Saya bangga karena organisasi memberikan sumber daya yang cukup untuk menghasilkan kerja yang berkualitas | | | | | | | |
| 7. | Kantor pertanahan memberikan jaminan kepada para pegawai dengan tepat, seperti keselamatan, kesehatan dan lingkungan kerja yang sehat | | | | | | | |
| 8. | Organisasi memberdayakan pekerjaan dengan baik, seperti mendorong rekan kerja memberikan bantuan ketika pekerjaan berlebihan | | | | | | | |
| 9. | Pegawai mempunyai keseimbangan yang bagus dalam hal pekerjaan dan keluarga | | | | | | | |
| 10. | Organisasi memperlakukan semua pegawai secara adil sebagai bentuk penghormatannya | | | | | | | |
| 11. | Saya bekerja di lingkungan yang mendorong saya memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan baik | | | | | | | |
| | Kualitas kehidupan kerja yang diterapkan organisasi dalam hal: | | | | | | | |
| | a) | | | | | | | |
| | b) | | | | | | | |
| | c) | | | | | | | |
| | d) | | | | | | | |

B. Job Involvement

| No | Pernyataan | Skala | | | | | | |
|----|---|-------|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Saya sangat terlibat secara pribadi dengan pekerja saya | | | | | | | |
| 2. | Saya selalu senang terlibat dalam pekerjaan saya | | | | | | | |
| 3. | Saya memandang pekerjaan saya merupakan pusat dari keberadaan saya | | | | | | | |
| 4 | Saya biasanya datang lebih awal di tempat kerja untuk menyelesaikan pekerjaan | | | | | | | |
| 5 | Saya setiap hari selalu membuat rencana untuk pekerjaan saya | | | | | | | |
| | Keterlibatan anda selama bekerja dalam hal: a) b) c) d) | | | | | | | |

C. Organizational Citizenship Behavior

| No | Pernyataan | Skala | | | | | | |
|----|--|-------|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Saya menunjukkan perhatian dan mementingkan rekan sekerja sekalipun di saat yang sibuk | | | | | | | |
| 2 | Saya berpendapat sesuai dengan kata hati saya terhadap masalah-masalah penting dengan jujur, sekalipun orang lain mungkin tidak setuju | | | | | | | |
| 3 | Saya mempunyai kebiasaan untuk sportif dan jujur dalam bekerja | | | | | | | |
| 4 | Saya selalu hormat dalam menjaga hubungan baik dengan sesama karyawan agar terhindar dari masalah | | | | | | | |
| 5 | Saya ingin menunjukkan bahwa pekerjaan yang saya lakukan bisa maksimal sebagai bentuk tanggung jawab saya terhadap perusahaan | | | | | | | |
| | Faktor-faktor apa saja yang membuat anda tertarik bekerja di luar tugas dan tanggung jawab anda? a) b) c) d) | | | | | | | |

D. Job Satisfaction

| No | Keterangan | Skala | | | | | | |
|---|--|-------|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Ketika saya mengerjakan pekerjaan dengan baik, saya menerima pengakuan yang seharusnya saya terima | | | | | | | |
| 2. | Saya sungguh puas dengan pekerjaan saya karena dapat membuat kemajuan di Kantor Pertanahan Kota Semarang | | | | | | | |
| 3. | Saya menikmati bekerja dengan teman-teman di Kantor Pertanahan Kota Semarang | | | | | | | |
| 4. | Saya memperoleh kenikmatan yang nyata dalam pekerjaan saya | | | | | | | |
| 5. | Saya puas karena memperoleh kesempatan untuk melakukan hal berbeda dari waktu ke waktu | | | | | | | |
| Saya puas dengan kondisi kerja saat ini di Kantor Pertanahan Kota Semarang dalam hal: | | | | | | | | |
| a) | | | | | | | | |
| b) | | | | | | | | |
| c) | | | | | | | | |
| d) | | | | | | | | |

E. Job Performance

| No | Keterangan | Skala | | | | | | |
|--|--|-------|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Hasil kerja yang saya lakukan mengutamakan kualitas | | | | | | | |
| 2. | Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya mampu menyelesaikan setiap target kerja yang dibebankan | | | | | | | |
| 3. | Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai dengan rencana yang ada | | | | | | | |
| 4. | Saya lebih kreatif dalam melaksanakan pekerjaan yang ditugaskan | | | | | | | |
| 5. | Standart kerja yang telah ditetapkan Kantor Pertanahan Kota Semarang selama ini dapat saya capai dengan baik | | | | | | | |
| Capaian kinerja yang saya lakukan dalam memajukan Kantor Pertanahan Kota Semarang dalam hal: | | | | | | | | |
| a. | | | | | | | | |
| b. | | | | | | | | |
| c. | | | | | | | | |
| d. | | | | | | | | |

Lampiran 2. Perolehan Kuesioner

| X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | X1.7 | X1.8 | X1.9 | X1.10 | X1.11 | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3.4 | X3.5 | Z.1 | Z.2 | Z.3 | Z.4 | Z.5 | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 4 | 6 | |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 7 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 7 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 7 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 7 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 7 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 6 | 7 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 7 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 7 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 6 | 4 | 4 | 6 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | 4 | 4 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 6 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | |
| 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 4 | 6 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 6 | 3 | 5 | 6 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 3 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 6 | 3 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | |

Lampiran 3. Hasil Olah SmartPLS

Outer loading

| | JI | JP | JS | OCB | QWL |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| X1.1 | | | | | 0,745 |
| X1.10 | | | | | 0,765 |
| X1.11 | | | | | 0,709 |
| X1.2 | | | | | 0,736 |
| X1.3 | | | | | 0,703 |
| X1.4 | | | | | 0,724 |
| X1.5 | | | | | 0,766 |
| X1.6 | | | | | 0,723 |
| X1.7 | | | | | 0,724 |
| X1.8 | | | | | 0,709 |
| X1.9 | | | | | 0,702 |
| X2.1 | 0,884 | | | | |
| X2.2 | 0,940 | | | | |
| X2.3 | 0,814 | | | | |
| X2.4 | 0,892 | | | | |
| X2.5 | 0,934 | | | | |
| X3.1 | | | | 0,726 | |
| X3.2 | | | | 0,826 | |
| X3.3 | | | | 0,735 | |
| X3.4 | | | | 0,794 | |
| X3.5 | | | | 0,801 | |
| Y.1 | | 0,790 | | | |
| Y.2 | | 0,902 | | | |
| Y.3 | | 0,815 | | | |
| Y.4 | | 0,777 | | | |
| Y.5 | | 0,847 | | | |
| Z.1 | | | 0,770 | | |
| Z.2 | | | 0,856 | | |
| Z.3 | | | 0,721 | | |
| Z.4 | | | 0,797 | | |
| Z.5 | | | 0,898 | | |

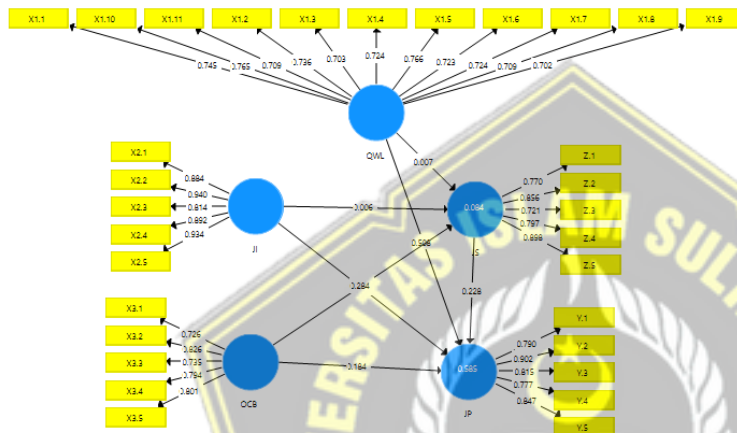
Discriminant validity (cross loading)

| | JI | JP | JS | OCB | QWL |
|-------|-------|-------|--------|--------|-------|
| X1.1 | 0,120 | 0,464 | 0,167 | 0,661 | 0,745 |
| X1.10 | 0,165 | 0,533 | 0,106 | 0,381 | 0,765 |
| X1.11 | 0,156 | 0,616 | 0,201 | 0,613 | 0,709 |
| X1.2 | 0,110 | 0,356 | 0,178 | 0,524 | 0,736 |
| X1.3 | 0,311 | 0,448 | 0,029 | 0,546 | 0,703 |
| X1.4 | 0,106 | 0,554 | 0,108 | 0,449 | 0,724 |
| X1.5 | 0,163 | 0,576 | 0,147 | 0,517 | 0,766 |
| X1.6 | 0,250 | 0,531 | 0,241 | 0,361 | 0,723 |
| X1.7 | 0,275 | 0,535 | 0,043 | 0,364 | 0,724 |
| X1.8 | 0,356 | 0,443 | 0,134 | 0,343 | 0,709 |
| X1.9 | 0,401 | 0,474 | 0,137 | 0,336 | 0,702 |
| X2.1 | 0,884 | 0,238 | 0,068 | -0,002 | 0,234 |
| X2.2 | 0,940 | 0,300 | 0,004 | 0,117 | 0,265 |
| X2.3 | 0,814 | 0,252 | 0,092 | 0,111 | 0,325 |
| X2.4 | 0,892 | 0,222 | 0,011 | 0,017 | 0,245 |
| X2.5 | 0,934 | 0,268 | -0,028 | 0,112 | 0,254 |
| X3.1 | 0,055 | 0,527 | 0,254 | 0,726 | 0,463 |
| X3.2 | 0,022 | 0,441 | 0,258 | 0,826 | 0,514 |
| X3.3 | 0,205 | 0,416 | 0,220 | 0,735 | 0,583 |
| X3.4 | 0,025 | 0,461 | 0,141 | 0,794 | 0,442 |
| X3.5 | 0,025 | 0,398 | 0,237 | 0,801 | 0,473 |
| Y.1 | 0,224 | 0,790 | 0,342 | 0,513 | 0,496 |
| Y.2 | 0,203 | 0,902 | 0,394 | 0,541 | 0,625 |
| Y.3 | 0,256 | 0,815 | 0,314 | 0,455 | 0,661 |
| Y.4 | 0,338 | 0,777 | 0,191 | 0,381 | 0,544 |
| Y.5 | 0,189 | 0,847 | 0,321 | 0,516 | 0,569 |
| Z.1 | 0,029 | 0,267 | 0,770 | 0,158 | 0,061 |
| Z.2 | 0,012 | 0,332 | 0,856 | 0,201 | 0,194 |
| Z.3 | 0,014 | 0,191 | 0,721 | 0,225 | 0,213 |
| Z.4 | 0,029 | 0,294 | 0,797 | 0,312 | 0,085 |
| Z.5 | 0,040 | 0,414 | 0,898 | 0,256 | 0,211 |

Construct reliability dan ave

| | Cronbach's Alpha | rho_A | Composite Reliability | Average Variance Extracted (AVE) |
|-----|------------------|-------|-----------------------|----------------------------------|
| JI | 0,937 | 0,944 | 0,952 | 0,799 |
| JP | 0,884 | 0,890 | 0,915 | 0,685 |
| JS | 0,869 | 0,895 | 0,905 | 0,658 |
| OCB | 0,836 | 0,838 | 0,884 | 0,605 |
| QWL | 0,912 | 0,914 | 0,925 | 0,530 |

Pengujian model struktural (inner model)



R square

| | R Square | R Square Adjusted |
|----|----------|-------------------|
| JP | 0,585 | 0,569 |
| JS | 0,084 | 0,056 |

Inner Weights (pengujian hipotesis)

| | Original Sample (O) | Sample Mean (M) | Standard Deviation (STDEV) | T Statistics (O/STDEV) | P Values |
|-----------|---------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|--------------|
| JI -> JP | 0,115 | 0,108 | 0,083 | 1,398 | 0,163 |
| JI -> JS | 0,006 | 0,015 | 0,139 | 0,042 | 0,966 |
| JS -> JP | 0,228 | 0,198 | 0,116 | 1,970 | 0,049 |
| OCB -> JP | 0,184 | 0,199 | 0,093 | 1,990 | 0,047 |
| OCB -> JS | 0,284 | 0,296 | 0,136 | 2,091 | 0,037 |
| QWL -> JP | 0,508 | 0,515 | 0,094 | 5,386 | 0,000 |
| QWL -> JS | 0,007 | 0,012 | 0,149 | 0,048 | 0,962 |



