

## DAFTAR ISI

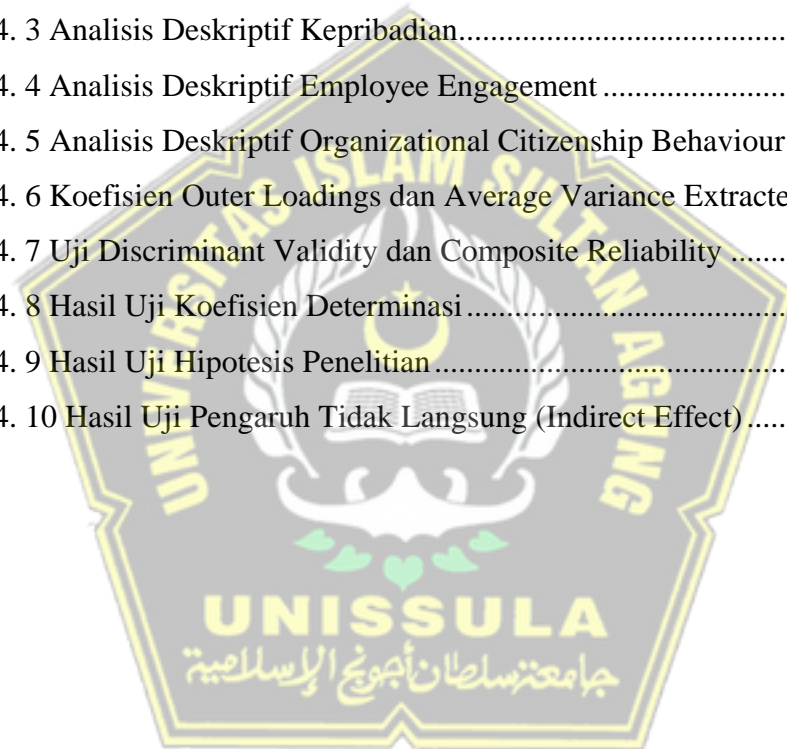
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	viii
INTISARI.....	x
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	8
2.1.2 <i>Workplace Spiritual</i> .....	9
2.1.3 Kepribadian .....	11
2.1.3 <i>Employee Engagement</i> .....	12
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	13
2.2.1 Pengaruh <i>Workplace Spiritual</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> ....	13
2.2.2 Pengaruh Kepribadian terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	14

2.2.3	Pengaruh <i>Workplace Spiritual</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
2.2.4	Pengaruh Kepribadian terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
2.2.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	19
BAB III .....		20
METODE PENELITIAN .....		20
3.1	Jenis Penelitian .....	20
3.2	Populasi dan Sampel .....	20
3.2.1	Populasi .....	20
3.2.2	Sampel .....	20
3.3	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	22
3.3.1	Sumber Data .....	22
3.3.2	Metode Pengumpulan Data .....	22
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	23
3.5	Metode Analisis .....	24
3.5.1	Analisis Dekriptif .....	24
3.5.2	Metode Partial Least Square (PLS) .....	25
BAB IV .....		27
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		27
4.1	Deskripsi Responden Penelitian .....	27
4.2	Analisis Deskriptif .....	28
4.2.1	<i>Workplace Spiritual</i> .....	28
4.2.2	Kepribadian .....	32
4.2.3	<i>Employee Engagement</i> .....	35
4.2.4	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	37
4.3	Analisis Data Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	39
4.3.1	Uji Kualitas dan Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	39
4.3.1.1	<i>Convergent Validity</i> dan <i>Average Variance Extracted</i> .....	40
4.3.1.2	<i>Discriminant Validity</i> .....	41

4.3.2	Uji Akurasi Permodelan ( <i>Inner Model</i> ) .....	42
4.2.2.1	Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R-Squared</i> ) .....	43
4.3.3	Analisis Persamaan <i>Outer</i> dan <i>Inner Model</i> .....	44
4.4	Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	46
4.5	Uji Mediasi (Uji Pengaruh Tidak Langsung/ <i>Indirect Effect</i> ) .....	47
4.6	Pembahasan Hasil Analisis Penelitian .....	48
4.6.1	Pengaruh <i>Workplace Spiritual</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> ....	48
4.6.2	Pengaruh Kepribadian terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	50
4.6.3	Pengaruh <i>Workplace Spiritual</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	51
4.6.4	Pengaruh Kepribadian terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	53
4.6.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	55
BAB V	.....	58
PENUTUP	.....	58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	60
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	61
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	61
DAFTAR PUSTAKA	.....	62
LAMPIRAN	.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kotak Saran Kinerja Layanan RSI Sultan Agung Semarang Tahun 2017 – 2019 .....	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator Pengukuran .....	23
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden.....	27
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Workplace Spiritual .....	29
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Kepribadian.....	32
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Employee Engagement .....	35
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Organizational Citizenship Behaviour.....	37
Tabel 4. 6 Koefisien Outer Loadings dan Average Variance Extracted .....	40
Tabel 4. 7 Uji Discriminant Validity dan Composite Reliability .....	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	19
Gambar 4. 1 Hasil Analisis Jalur Model Studi.....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Responden.....	66
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden .....	70
Lampiran 3 Hasil Analisis Data .....	82

