

DAFTAR ISI

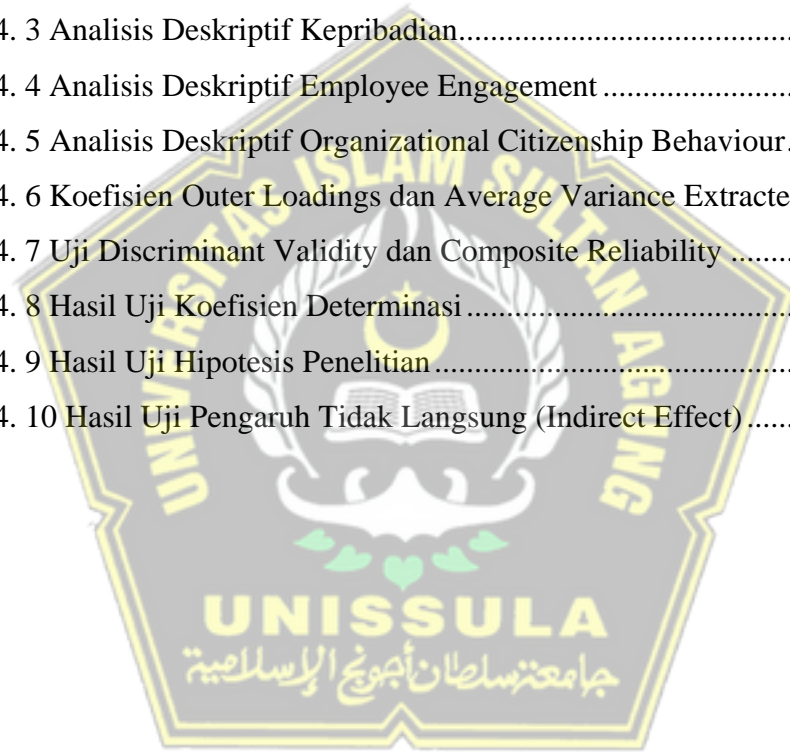
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	viii
INTISARI.....	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8
2.1.2 <i>Workplace Spiritual</i>	9
2.1.3 Kepribadian	11
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	12
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	13
2.2.1 Pengaruh <i>Workplace Spiritual</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	13
2.2.2 Pengaruh Kepribadian terhadap <i>Employee Engagement</i>	14

2.2.3	Pengaruh <i>Workplace Spiritual</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.2.4	Pengaruh Kepribadian terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.2.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	19
BAB III		20
METODE PENELITIAN		20
3.1	Jenis Penelitian	20
3.2	Populasi dan Sampel	20
3.2.1	Populasi	20
3.2.2	Sampel	20
3.3	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	22
3.3.1	Sumber Data	22
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	22
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
3.5	Metode Analisis	24
3.5.1	Analisis Dekriptif	24
3.5.2	Metode Partial Least Square (PLS)	25
BAB IV		27
HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Deskripsi Responden Penelitian	27
4.2	Analisis Deskriptif	28
4.2.1	<i>Workplace Spiritual</i>	28
4.2.2	Kepribadian	32
4.2.3	<i>Employee Engagement</i>	35
4.2.4	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	37
4.3	Analisis Data Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS)	39
4.3.1	Uji Kualitas dan Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	39
4.3.1.1	<i>Convergent Validity</i> dan <i>Average Variance Extracted</i>	40
4.3.1.2	<i>Discriminant Validity</i>	41

4.3.2	Uji Akurasi Permodelan (<i>Inner Model</i>)	42
4.2.2.1	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R-Squared</i>)	43
4.3.3	Analisis Persamaan <i>Outer</i> dan <i>Inner Model</i>	44
4.4	Uji Hipotesis Parsial (Uji <i>t</i>)	46
4.5	Uji Mediasi (Uji Pengaruh Tidak Langsung/ <i>Indirect Effect</i>)	47
4.6	Pembahasan Hasil Analisis Penelitian	48
4.6.1	Pengaruh <i>Workplace Spiritual</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	48
4.6.2	Pengaruh Kepribadian terhadap <i>Employee Engagement</i>	50
4.6.3	Pengaruh <i>Workplace Spiritual</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	51
4.6.4	Pengaruh Kepribadian terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	53
4.6.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	55
BAB V	58
PENUTUP	58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	60
5.3	Keterbatasan Penelitian	61
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kotak Saran Kinerja Layanan RSI Sultan Agung Semarang Tahun 2017 – 2019	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator Pengukuran	23
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden.....	27
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Workplace Spiritual	29
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Kepribadian.....	32
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Employee Engagement	35
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Organizational Citizenship Behaviour.....	37
Tabel 4. 6 Koefisien Outer Loadings dan Average Variance Extracted	40
Tabel 4. 7 Uji Discriminant Validity dan Composite Reliability	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	19
Gambar 4. 1 Hasil Analisis Jalur Model Studi.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Responden.....	66
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	70
Lampiran 3 Hasil Analisis Data	82

