

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTISARI.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
2.1 Turnover Intention.....	9
1 BAB II.....	9
2.....	9
3 KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1.1 Indikasi Terjadinya Turnover Intention.....	9
2.1.2 Cara Menurunkan Turnover Intention Karyawan.....	11
2.1.3 Dampak dari Turnover Intention.....	12
2.1.4 Indikator Turnover intention.....	14
2.2 Motivasi.....	14
2.2.1 Teori Motivasi.....	15
2.2.2 Jenis Motivasi kerja.....	17
2.2.3 Faktor-faktor Motivasi.....	17
2.2.4 Model-model Motivasi.....	18
2.2.5 Indikator Motivasi.....	20
2.3 Kepuasan Kerja.....	21
2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	22
2.3.2 Indikator Kepuasan kerja.....	23
2.4 Beban Kerja.....	24
2.4.1 Indikator Beban Kerja.....	26

2.5	Hubunganl Motivasil dengan Kepuasan Kerja.....	27
2.6	Hubungan Motivasil dengan Bebanl Kerja .....	28
2.7	Hubungan antaral Kepuasan kerjal dengan Turnover Intention .....	28
2.8	Hubungan antaral Bebanl kerja dan Turnover Intention.....	29
2.9	Modell Empirik .....	30
BABl III .....		31
METODE PENELITIAN .....		31
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Populasi,Sampel .....	31
3.2.1	Populasi .....	31
3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Sumber dan jenis data .....	33
3.4	Metodel Pengumpulan Data .....	34
3.5	Variabell dan Indikator .....	35
3.6	Teknikl Analisis .....	36
3.6.1	Ujil Instrumental.....	36
3.6.2	Uji Asumsi .....	37
3.6.3	Path Analysis .....	38
3.6.4	Uji Hipotesis .....	40
BABIV .....		44
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		44
4.1	Deskripsil Responden.....	44
4.1.1	Jenis kelaminl Responden .....	44
4.1.2	Usial Responden.....	45
4.2	Deskripsil variabel.....	46
4.2.1	Statistikl Deskriptif Variabell Turnover intention.....	46
4.2.2	Statistikl Deskriptif Variabell Motivasi.....	48
4.2.3	Statistikl Deskriptif Variabell Kepuasan Kerja .....	49
4.2.4	Statistikl Deskriptif Variabell Beban kerja .....	52
4.3	Uji Asumsi .....	53
4.3.1	Uji Normalitas.....	53
4.3.2	Uji Multikolinieritas.....	54
4.3.3	Ujiheteroskedastisitas.....	54
4.4	Analisis Regresil Linier Berganda .....	55
4.5	Analysis Path .....	57
3.7	Tabel 4.10 Tabell Analysis Path.....	58
4.6	Ujil Hipotesis.....	58
4.6.1	Uji Signifikasi Parsial(Uji T) .....	58
4.6.2	Uji Signifikasi Simultan(Uji F) .....	60
4.6.3	Koefisien Determinan .....	60

4.7	Pembahasan.....	61
1.	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Toserba Yogyal ‘X’ .....	61
BABI V.....		65
PENUTUP.....		65
5.1	Kesimpulan .....	65
5.2	Saran.....	66
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....		68
Lampiran .....		72
1.	TURNOVER INTENTION.....	75
2.	KEPUASANKERJA .....	76
3.	BEBANKERJA .....	77
4.	Motivasi Kerja.....	78



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data karyawan Turnover.....	6
Tabel 2. Data karyawan non-staff .....	34
Tabel 3. Devinisi operasional dan indikator .....	36
Tabel 4. Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 5. Usia Responden .....	47
Tabel 6. Nilai Index Turnover Intention .....	49
Tabel 7. Nilai Index Motivasi Kerja .....	51
Tabel 8. Nilai Index Kpeuasan Kerja .....	52
Tabel 9. Nilai Index Beban Kerja .....	55
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 11. Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
Tabel 12. Hasil ANalisis Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 13. Hasil Analysis Path .....	61
Tabel 14. Ringkasan Hasil Hipotesis .....	62
Tabel 15. Uji F .....	63
Tabel 16. Koefisien Determinan $R^2$ .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model empirik.....	31
Gambar 2. Model Analysis path.....	40
Gambar 3. Grafik <i>Scatterplot</i> .....	57
Gambar 4. Model Analysis Path .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Edaran .....	49
Lampiran 2. Kuesioner .....	5

