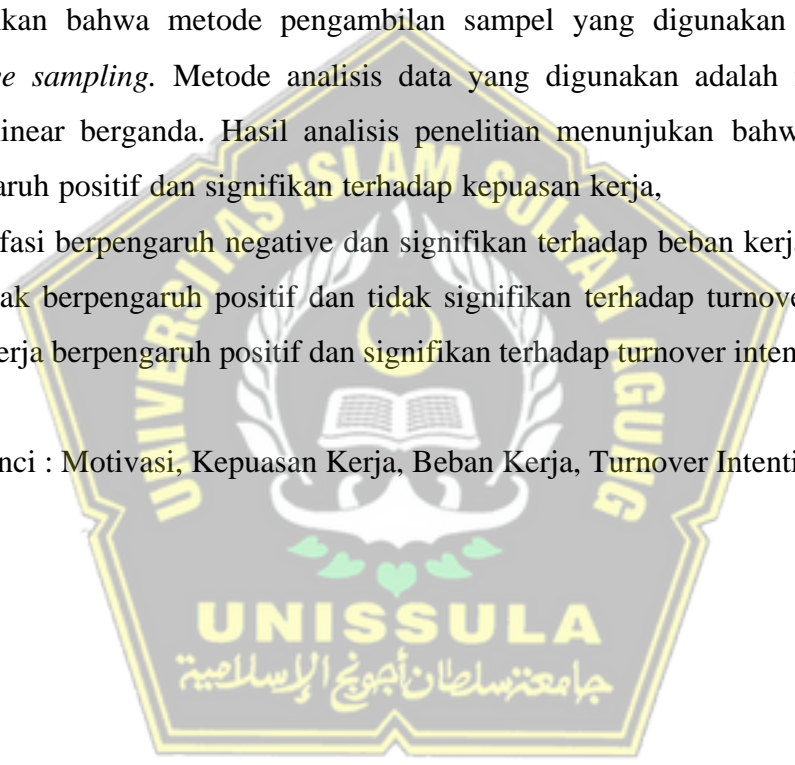


ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menganalisis serta mengidentifikasi bagaimana pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja, motivasi terhadap beban kerja, kepuasan kerja terhadap turnover intention, dan beban kerja terhadap turnover intention. populasi yang digunakan di dalam studi ini adalah karyawan dari Toserba Yogya 'X' sebanyak 142 karyawan. Untuk sampel penelitian, peneliti mengambil karyawan non-staff sebesar 80 responden yang sesuai dengan kriteria yang diterapkan peneliti sehingga dapat disimpulkan bahwa metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linear berganda. Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa (1) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) Motivasi berpengaruh negative dan signifikan terhadap beban kerja. (3) Kepuasan kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap turnover intention. (4) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Turnover Intention



ABSTRACT

This study aims to analyze and identify how the influence of motivation on job satisfaction, motivation on workload, job satisfaction on turnover intention, and workload on turnover intention. The population used in this study were 142 employees of Toserba Yogya 'X'. For the research sample, the researcher took 80 non-staff employees according to the criteria applied by the researcher, so it can be concluded that the sampling method used was purposive sampling method. The data analysis method used is multiple linear regression analysis method. The results of the research analysis show that (1) motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) motivation has a negative and significant effect on workload. (3) Job satisfaction has no positive and insignificant effect on turnover intention. (4) Workload has a positive and significant effect on turnover intention.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Workload, Turnover Intention

