



LAMPIRAN - LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN

**MEMBANGUN ISLAMIC MOTIVATION DALAM
MENINGKATKAN *KUALITAS PELAYANAN* MELALUI *KEGIATAN
TRAINING, TRANSFER OF TRAINING* Dan *KARAKTERISTIK INDIVIDU*
(Studi Kasus Pada PDAM Kab. Batang)**

Program Studi Manajemen



**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI S1
MANAJEMEN
SEMARANG 2020**

SURAT PENGANTAR

Kepada Yth

Bapak/Ibu/Saudara Responden

Di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya Hanindhito Reiza Permana merupakan mahasiswa strata satu (S1) Universitas Islam Sultan Agung, Semarang. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul **“MENINGKATKAN *KUALITAS PELAYANAN MELALUI KEGIATAN TRAINING, TRANSFER OF TRAINING Dan KARAKTERISTIK INDIVIDU (Studi Kasus Pada PDAM Kab. Batang) ”***. Penelitian ini melibatkan karyawan tetap yang bekerja di PDAM Kab. Batang. Berdasarkan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara untuk bersedia mengisi kuesioner sesuai dengan pertanyaan- pertanyaan yang tertera berikut ini. Bantuan Bapak/Ibu/Saudara sangat saya harapkan demi terselesainya penelitian ini. Jawaban dan identitas responden akan terjamin kerahasiaannya. Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan banyak-banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

KUESIONER

A. Data Responden

Mohon di isi secara lengkap dengan cara memberi tanda silang (√) pada kotak yang telah disediakan berikut ini :

1.	Nama	
2.	Jenis Kelamin	b. Pria c. Wanita
3.	Usia	a. Ddibawah 25 tahun b. 25 - 35 Tahun c. 35 – 45 Tahun d. 45 – 50 Tahun e. > 50 tahun
4.	Pendidikan Terakhir	a. Diploma b. S1 c. Lainnya
5.	Lama Bekerja	

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner :

- Mohon diisi terlebih dahulu semua data diri Anda sesuai keadaan yang sebenarnya tentang identitas responden.
- Berilah tanda (√) pada salah satu pilihan jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.
- Pengisian pada komponen setiap variabel, masing-masing pilihan mempunyai kriteria sebagai berikut :

STS: Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

N : Netral (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

4. Diharap untuk tidak menjawab lebih dari satu pilihan jawaban.

A. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu bekerja secara nyata melayani konsumen dengan baik.					
2.	Saya selalu dapat dipercaya saat melakukan pekerjaan.					
3.	Saya selalu merespon keluhan yang diberikan oleh konsumen.					
4.	Saya tidak pernah membeda-bedakan orang dalam melakukan pelayanan.					
5.	Empati sangat dibutuhkan dalam melakukan pelayanan.					

B. Karakteristik individu (Trainee Characteristic)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya menggunakan semua kemampuan saya dalam bekerja.					
2.	Saya menyadari kebutuhan dalam bekerja setiap orang berbeda-beda.					
3.	Saya selalu menjaga kepercayaan orang lain dalam bekerja.					
4.	Saya selalu memanfaatkan pengalaman dalam bekerja.					
5.	Saya selalu berharap pekerjaan saya bermanfaat bagi orang lain.					

C. Kegiatan Training

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pelatihan yang diadakan sangat tepat mengembangkan mutu pelayanan.					
2.	Tim pelatih dan pelatih mempunyai kompetensi dan kualitas yang bagus.					
3.	Materi yang disampaikan dalam pelatihan bermutu dan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh karyawan.					
4.	Konsep dan metode pelatihan sesuai untuk meningkatkan kualitas pelayanan.					
5.	Pelatihan meningkatkan pengetahuan saya dan mengembangkan keterampilan baru.					

D. Transfer of training

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pelatihan membuat saya dapat bekerja dengan cepat.					
2.	Pelatihan menurunkan tingkat kesalahan dalam bekerja.					
3.	Pelatihan meningkatkan kualitas pekerjaan saya.					
4.	Pelatihan membuat performa saya meningkat dalam bekerja.					
5.	Pelatihan membuat saya bisa bekerja secara multitasking dan efisien.					

LAMPIRAN DATA TABULASI

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
4	4	5	5	4	22	5	4	4	4	5	22
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	4	3	3	4	18	5	4	4	4	5	22
4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	5	20
5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20
4	2	4	4	3	17	2	4	2	3	2	13
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	4	18
4	2	4	4	3	17	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	4	22
5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	4	22
3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
2	4	3	3	3	15	2	4	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18
3	4	4	3	4	18	3	4	2	4	2	15
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	4	22
5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	5	25
2	4	2	3	2	13	4	3	4	4	3	18
4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18
4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
3	2	3	2	3	13	4	4	3	4	3	18
2	2	4	2	3	13	4	3	4	4	3	18
4	4	4	4	4	20	2	4	3	3	3	15
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
2	4	4	3	4	17	4	5	4	5	4	22
2	4	3	3	3	15	3	2	4	2	4	15
3	2	2	2	3	12	3	2	2	2	3	12
3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
3	2	4	3	3	15	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25

2	2	3	3	2	12	2	2	1	2	1	8
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
2	3	3	2	3	13	3	2	4	2	4	15
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	5	22
5	4	4	5	4	22	4	5	4	4	5	22
4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22
4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	5	22
3	2	2	3	2	12	4	4	3	4	3	18
4	2	3	3	3	15	2	4	3	3	3	15
3	2	4	4	2	15	4	4	4	4	4	20
2	2	4	3	2	13	3	2	4	2	4	15
4	3	4	4	3	18	5	4	4	4	5	22
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	4	4	5	4	22	2	4	3	3	3	15
2	2	4	3	2	13	2	4	2	3	2	13
4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22
4	4	3	4	3	18	4	4	3	3	4	18
2	2	1	1	2	8	3	2	3	2	3	13
4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	4	22	3	4	4	3	4	18
4	4	5	5	4	22	3	3	4	4	3	17
5	4	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20
4	4	5	4	5	22	5	4	4	5	4	22
4	3	4	4	3	18	4	5	4	4	5	22
4	3	2	4	2	15	3	4	2	2	4	15
4	3	4	4	3	18	4	5	4	5	4	22
4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	5	22
2	2	4	3	2	13	3	4	2	4	2	15
4	4	4	4	4	20	4	3	2	2	4	15
4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
3	4	4	3	4	18	4	3	4	3	4	18
4	4	3	3	4	18	3	4	4	4	3	18
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	3	18	3	2	3	2	3	13
4	3	4	4	3	18	2	3	3	3	2	13
2	4	2	3	2	13	2	4	2	2	3	13
3	2	4	4	2	15	3	4	5	4	4	20

4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	4	4	5	23	4	5	5	5	4	23
5	4	5	5	4	23	5	5	4	5	4	23
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2
4	5	4	5	4	22	4	5	4	4	5	22
4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	5	22
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
2	4	2	2	3	13	3	4	4	3	4	18
5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	4	23
4	5	5	5	4	23	5	4	5	4	5	23
4	4	3	4	3	18	4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	5	22	5	4	5	4	5	23
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
2	4	2	2	3	13	4	4	4	4	4	20
4	3	4	3	4	18	4	4	3	4	3	18
2	4	2	2	3	13	4	5	5	5	4	23
3	4	4	4	3	18	3	4	4	4	3	18
5	4	5	5	4	23	5	4	5	4	5	23
5	4	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25
2	4	3	3	3	15	3	2	3	3	2	13
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	4	23
5	5	4	5	4	23	5	4	5	5	4	23
4	5	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23
4	2	2	2	3	13	2	3	3	3	2	13
3	2	4	3	3	15	2	2	4	3	2	13
4	3	4	3	4	18	2	3	2	3	2	12
5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	4	23
4	4	5	4	5	22	4	4	5	5	4	22
5	4	4	4	5	22	3	4	5	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	5	3	5	3	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25

5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	5	22
3	4	4	3	4	18	3	4	2	3	3	15
1	2	1	1	2	7	2	4	2	3	2	13
4	4	4	4	4	20	4	3	5	4	4	20
3	4	4	3	4	18	3	5	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	5	23
2	1	1	2	1	7	2	2	3	2	3	12
4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
2	4	3	3	3	15	4	2	2	3	2	13
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	4	22
5	4	5	5	4	23	3	4	5	4	4	20
5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	5	22
5	4	4	5	4	22	4	5	3	4	4	20
4	4	4	4	4	20	5	3	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	4	20
3	2	4	4	2	15	2	4	2	4	1	13
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
2	4	2	2	3	13	2	3	4	3	3	15
4	4	3	4	3	18	3	5	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	4	18	4	4	3	4	3	18
3	4	4	4	3	18	2	2	3	2	3	12
4	3	4	3	4	18	5	4	4	5	4	22
4	4	3	4	3	18	4	3	4	4	3	18
3	2	4	4	2	15	2	4	2	3	2	13
4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	4	20
5	4	4	5	4	22	4	4	5	5	4	22
4	4	4	4	4	20	4	3	5	3	5	20
2	4	3	3	3	15	2	4	3	3	3	15
4	4	5	5	4	22	5	5	3	5	4	22
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18
5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	4	23
5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	5	23
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25
5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25
4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20

4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	3	18	4	4	3	3	4	18
4	3	4	3	4	18	4	3	4	3	4	18
3	2	3	3	2	13	3	2	3	2	3	13
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	3	5	4	4	20
5	4	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23
5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	4	23
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10	4	2	2	2	3	13
2	2	2	2	2	10	2	2	4	3	2	13



LAMPIRAN HASIL DISTRIBUSI FREKUENSI

Reliability**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.943	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3.87	1.012	100
X1.2	3.76	.996	100
X1.3	3.96	.909	100
X1.4	3.91	.933	100
X1.5	3.80	1.005	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	15.43	12.147	.858	.927
X1.2	15.54	12.493	.815	.935
X1.3	15.34	13.116	.802	.937
X1.4	15.39	12.604	.868	.926
X1.5	15.50	12.030	.887	.922

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.30	19.222	4.384	5

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.933	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3.87	.971	100
X2.2	4.00	.888	100
X2.3	3.84	.982	100
X2.4	3.89	.994	100
X2.5	3.90	.959	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	15.63	11.569	.857	.912
X2.2	15.50	12.596	.760	.930
X2.3	15.66	11.621	.835	.916
X2.4	15.61	11.493	.845	.914
X2.5	15.60	11.838	.821	.919

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.50	18.172	4.263	5

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.940	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1.1	3.90	.948	100
Y1.2	3.90	.859	100
Y1.3	3.91	.944	100
Y1.4	3.90	.927	100
Y1.5	3.83	.877	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	15.54	10.594	.852	.924
Y1.2	15.54	11.645	.746	.942
Y1.3	15.53	10.514	.874	.919
Y1.4	15.54	10.635	.870	.920
Y1.5	15.61	11.028	.851	.924

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.44	16.754	4.093	5

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y2.1	3.93	.946	100
Y2.2	3.94	.851	100
Y2.3	3.97	.937	100
Y2.4	3.96	.816	100
Y2.5	3.86	.910	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y2.1	15.73	9.128	.761	.881
Y2.2	15.72	9.941	.690	.895
Y2.3	15.69	9.428	.706	.893
Y2.4	15.70	9.586	.815	.871
Y2.5	15.80	9.010	.829	.866

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.66	14.368	3.791	5

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Karakteristik Individu, Kegiatan Training	.	Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Transfer of Training

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.818 ^a	.669	.662	2.380

- a. Predictors: (Constant), Karakteristik Individu, Kegiatan Training
b. Dependent Variable: Transfer of Training

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1109.169	2	554.585	97.903	.000 ^a
	Residual	549.471	97	5.665		
	Total	1658.640	99			

- a. Predictors: (Constant), Karakteristik Individu, Kegiatan Training
b. Dependent Variable: Transfer of Training

Coefficients^b

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.635	1.155		3.147	.002		
	Kegiatan Training	.274	.093	.293	2.942	.004	.344	2.910
	Karakteristik Individu	.539	.096	.562	5.636	.000	.344	2.910

- a. Dependent Variable: Transfer of Training

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.000000
	Std. Deviation	2.35588863
Most Extreme Differences	Absolute	.089
	Positive	.069
	Negative	-.089
Kolmogorov-Smirnov Z		.887
Asymp. Sig. (2-tailed)		.412

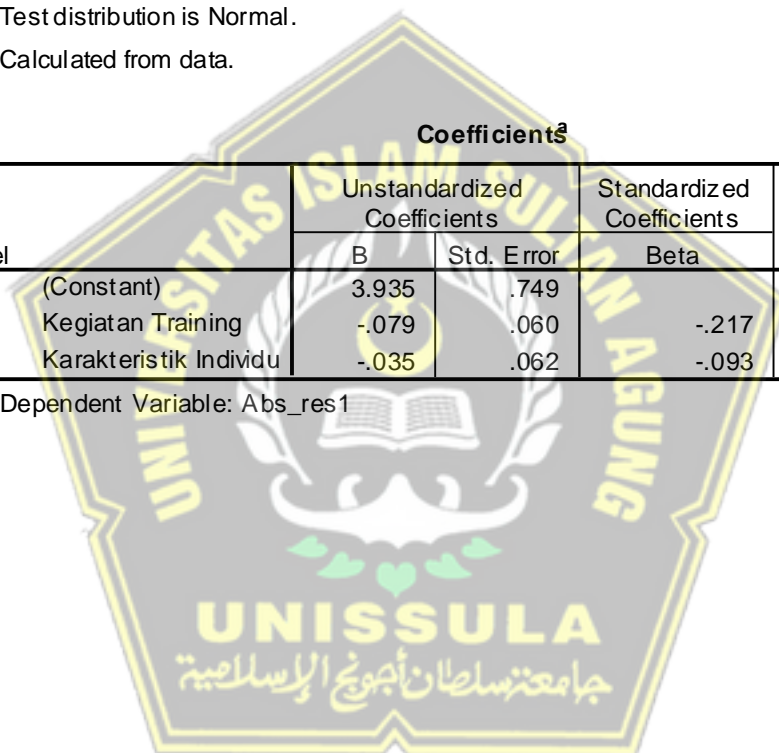
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.935	.749		5.253	.000
	Kegiatan Training	-.079	.060	-.217	-1.315	.192
	Karakteristik Individu	-.035	.062	-.093	-.565	.574

a. Dependent Variable: Abs_res1



Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Transfer of Training, Kegiatan Training, Karakteristik Individu	.	Enter

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.885 ^a	.783	.776	1.795

- a. Predictors: (Constant), Transfer of Training, Kegiatan Training, Karakteristik Individu
 b. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1113.114	3	371.038	115.153	.000 ^a
	Residual	309.326	96	3.222		
	Total	1422.440	99			

- a. Predictors: (Constant), Transfer of Training, Kegiatan Training, Karakteristik Individu
 b. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VF
1	(Constant)	3.001	.915		3.281	.001		
	Kegiatan Training	.223	.073	.258	3.048	.003	.315	3.170
	Karakteristik Individu	.239	.083	.269	2.876	.005	.259	3.863
	Transfer of Training	.395	.077	.427	5.162	.000	.331	3.019

- a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0900000
	Std. Deviation	1.92236592
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.061
	Negative	-.082
Kolmogorov-Smirnov Z		.823
Asymp. Sig. (2-tailed)		.508

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.508	.636		3.941	.000
	Kegiatan Training	-.012	.051	-.043	-.241	.810
	Karakteristik Individu	.045	.058	.152	.774	.441
	Transfer of Training	-.088	.053	-.285	-1.647	.103

a. Dependent Variable: Abs_res2

