

**MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN MELALUI KEGIATAN
TRAINING, TRANSFER OF TRAINING Dan KARAKTERISTIK INDIVIDU
(Studi Kasus Pada PDAM Kab. Batang)**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Drajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun oleh:

Hanindhito Reiza Pramana

30401612169

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI S1
MANAJEMEN
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Hanindhito Reiza Pramana
NIM : 30401612169
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Judul Skripsi : **MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
MELALUI KEGIATAN TRAINING, TRANSFER OF TRAINING Dan
KARAKTERISTIK INDIVIDU**
Dosen Pembimbing : Prof.Dr.Hj.Tatiek Nurhayati,M.M

Semarang , 20 Februari 2021

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dosen Pembimbing



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE.,MM
NIK. 210499042

Prof.Dr.Hj.Tatiek Nurhayati, M.M
NIK.0605094902

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN MELALUI KEGIATAN
TRAINING, TRANSFER OF TRAINING Dan KARAKTERISTIK INDIVIDU
(Studi Kasus Pada PDAM Kab. Batang)**

Disusun oleh:

Hanindhito Reiza Pramana

30401612169

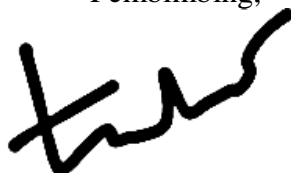
Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke hadapan
sidang panitia ujian usulan penelitian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

UNISSULA
Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, 20 Februari 2021

Pembimbing,



Prof. Dr.Hj. Tatiek Nurhayati, MM

NIK.0605094902

**MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN MELALUI KEGIATAN
TRAINING, TRANSFER OF TRAINING Dan KARAKTERISTIK INDIVIDU**

Disusun Oleh :
Hanindhito Reiza Pramana
30401612169

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 20 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Penguji 1



Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, M.M.



Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D.

Digitally signed
by Nurhidayati
Date: 2021.02.23
10:09:09 +07'00'

Penguji 2



Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan Untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Tanggal 20 Februari 2020

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen



Digitally signed
by ardian
Date:
2020.10.06
14:35:32 +07'00'

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM

NIK. 210499042