

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	ix
INTISARI.....	x
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xx
DAFTAR GAMBAR .....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Peneliatian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1 Kinerja SDM.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja SDM.....	9

2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja SDM.....	9
2.1.3 Indikator Kinerja SDM.....	11
2.1.4 Cara Untuk Meningkatkan Kinerja SDM.....	12
2.2 Motivasi Kerja .....	12
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	12
2.2.2 Teori-teori Motivasi.....	13
2.2.3 Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi motivasi.....	15
2.2.4 Jenis-jenis Motivasi .....	16
2.2.5 Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.3 Budaya Organisasi .....	17
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	17
2.3.2 Jenis-jenis Budaya Organisasi.....	18
2.3.3 Indikator Budaya Organisasi .....	19
2.4 Kepemimpinan Transformasional.....	20
2.4.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	20
2.4.2 Faktor-faktor Kepemimpinan Transformasional.....	21
2.4.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	22
2.5 Pengaruh Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	23
2.5.1 Pengaruh Antara Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja .....	23
2.5.2 Pengaruh Antara Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja .....	24
2.5.3 Pengaruh Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja SDM.....	25

2.5.4 Pengaruh Antara Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja SDM.....	26
2.5.5 Pengaruh Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	27
2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel .....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	30
3.3.1 Sumber Data .....	30
3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.4 Definisi Operasional dan variabel pengukuran.....	33
3.5 Uji Instrumen .....	35
3.5.1 Uji Validitas .....	35
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.4 Normalitas .....	36
3.5.5 Multikolinieritas .....	36
3.5.6 Heterokedastisitas .....	36
3.6 Alat Analisis .....	37
3.6.1 Analisis Kualitatif.....	37
3.6.2 Analisis Kuantitatif.....	37

3.7 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	39
3.7.1 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Budaya Organisasi ke Kinerja SDM Melalui Motivasi Kerja.....	39
3.7.2 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Kepemimpinan Transformasional ke Kinerja SDM Melalui Motivasi Kerja.....	40
3.8 Uji Sobel.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Wawancara .....	42
4.2 Identitas Responden .....	42
4.2.1 Usia .....	43
4.2.2 Jenis Kelamin .....	43
4.2.3 Masa Kerja .....	44
4.2.4 Pendidikan.....	44
4.3 Deskripsi Variabel.....	45
4.3.1 Deskripsi Budaya Organisasi .....	45
4.3.2 Deskripsi Kepemimpinan Transformasional.....	46
4.3.3 Deskripsi Motivasi Kerja .....	47
4.3.4 Deskripsi Kinerja SDM.....	48
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	48
4.4.1 Uji Validitas .....	48
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	50
4.5.1 Uji Normalitas .....	50

4.5.2 Uji Multikolonieritas .....	52
4.5.3 Uji Heterokedastisitas .....	52
4.6 Analisis Statistik .....	53
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
4.6.2 Uji Hipotesis (Uji t) .....	57
4.6.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja.....	57
4.6.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja .....	58
4.6.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja SDM.....	59
4.6.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja SDM .....	59
4.6.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	60
4.6.3 Uji Goodnes Of Fit (Uji F).....	61
4.6.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	62
4.6.5 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total .....	62
4.6.6 Uji Sobel (Sobel Test).....	64
4.7 PEMBAHASAN .....	65
4.7.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja .....	65
4.7.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja 66	
4.7.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia 68	

4.7.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia .....	69
4.7.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia	70
BAB V PENUTUP .....	72
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran.....	74
5.3 Implikasi Manajerial .....	75
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	76
5.5 Agenda Penelitian Mendatang .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
KUESIONER .....	81
LAMPIRAN .....	88



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Hasil Produksi Delizia Bakery & Cake Tahun 2020...	5
Tabel 3.1 Definisi operasional dan variabel pengukuran .....	34
Tabel 4.1 Usia .....	43
Tabel 4.2 Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.3 Masa Kerja .....	44
Tabel 4.4 Pendidikan .....	44
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Mengenai Budaya Organisasi .....	45
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Mengenai Kepemimpinan Transformasional.	46
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Mengenai Motivasi Kerja .....	47
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kinerja SDM .....	48
Tabel 4.9 Uji Validitas Data .....	49
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Data .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	54
Tabel 4.13 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Pengaruh Total .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	28
Gambar 3.1 Pengaruh Antara Budaya Organisasi ke Kinerja SDM Melalui Motivasi Kerja .....	39
Gambar 3.2 Pengaruh Antara Kepemimpinan Transformasional ke Kinerja SDM Melalui Motivasi Kerja .....	40
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	53
Gambar 4.3 Pengaruh Antar Variabel .....	64





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data Induk .....	88
Lampiran 2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	94
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	100
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik .....	104
Lampiran 5 Uji Regresi Linear Berganda .....	107
Lampiran 6 Uji Sobel .....	111

